



## Bedrijf schenkt hobunit

**Bilzen** - RIMO-opbouwwerker Karel Bollen had voor zijn werking dringend meer ruimte nodig. In samenwerking met de stad Bilzen ontplooidde hij immers niet alleen een werking rond groenwachters en dorpsrestaurants, ook voor de computerinitiatie @atLAS en voor de uitbouw van de zorgnetwerken BiZoN

was een ruimere stek meer dan welkom. De hobunit die Peters Belgian Outdoor Plants aan de stad Bilzen schonk, viel dan ook als een geschenk uit de hemel. Medewerkers, vrijwilligers en gebruikers gaven de unit de naam 'BoRDeAux': Bilzen Organiseert met Rimo dorpsrestaurants en @atLAS voor U. **KB**



## Collectief geheugen van Beringen-Mijn te boek

**Beringen** - RIMO-buurtwerker Patrick Moons en onderzoeker Bart Broos van de XIOS Hogeschool groeven anderhalf jaar lang in het collectief geheugen van Beringen-Mijn. Het resultaat is een multicultureel boek van ca. 200 blz. pagina's met authentieke verhalen van ruim 100 bewoners. Op een erg levendige manier schetst het werk het

dagelijks leven in de bloeiperiode van de mijnbouw: pendelen naar Limburg, migreren naar België, werken in de mijn, andere culturen ontmoeten, wonen, winkelen, schoollopen, feesten, sporten ... **PM**

**Te koop voor € 12 bij RIMO Limburg.**

## 1.400 mensen kleuren de wijk

**Genk - Beringen - Houthalen** - Eind 2009 sloot RIMO Limburg zijn intercultureel project "Kleur-rijk in de wijk" feestelijk af. Doorheen de voorbije drie jaar heeft het project meer dan 850 mensen uit Genk, Beringen en Houthalen verwelkomd op kleinschalige interculturele ontmoetingen met de burens in zogenaamde T-momenten. Daarnaast vonden ook

uitwisselingsinitiatieven plaats tussen allochtone en autochtone verenigingen. Al deze activiteiten samen brachten meer dan 1.400 mensen van diverse origine op een diepgaandere manier met elkaar in contact. **KB**

**Lees het volledige eindrapport op: [www.rimo.be/publicaties](http://www.rimo.be/publicaties).**



## Dorpsbewoners en beleid vinden elkaar

**Borgloon** - Gedurende vier jaar werkten RIMO-opbouwwerkers Geertje Swerts en Chantal Poncelet in de dorpskern Haren-Bommershoven rond leefbaarheid en communicatie met de lokale overheid.

Hoe breng je weer leven in een dorp? Hoe participeer je als dorp aan het gemeentelijk beleid? **Allerlei tips vind je in het eindrapport op: [www.rimo.be/publicaties](http://www.rimo.be/publicaties).** **KB**

## Nieuw: adjunct-directeur

**Heusden-Zolder** - Eind december 2009 heeft het dagelijks bestuur van RIMO Limburg projectleider Claudia Mellebeek als adjunct-directeur aangesteld. De adjunct-directeur krijgt de taak de kwaliteit van de projecten en van de inhoudelijke processen verder te optimaliseren.

### Investeren in kwaliteit

Met de nieuwe functie investeert RIMO Limburg bewust in een sterke ondersteuning van de eigen professionele krachten en de vele vrijwilligers te velde. **SV**



## COLOFON

**Teksten:** Rudi Bloemen, Klara Bulckens, Liesbeth Brusselsaers, Hilde Degol, Katrien Franssens, Jef Lingier, Peter Meeuwissen, Magda Remans, Stef Vandebroek, Peter Weyns.

**Coördinatie:** Lucrèce Ory

**Eindredactie:** Klara Bulckens

**Foto's:** RIMO Limburg

**Vormgeving:** Kristel Moors

**Druk:** Drukkerij Aerts

**RIMO LIMBURG**

Marktplein 9 b 21  
3550 Heusden-Zolder  
tel. 011/22 21 96 - fax: 011/22 94 31  
[www.rimo.be](http://www.rimo.be)



# RIMO

## INFORMATIE VAN HET OPBOUWWERK IN LIMBURG

JAN - FEB - MRT 2010 | Nr.1

BELGIE-BELGIQUE  
P.B.  
3500 HASSELT 1  
12/2853

JAARGANG 13  
DRIEMAANDELIJKS

P509242



## BETAALBAAR EN KWALITATIEF WONEN VOOR IEDEREEN

## Veel geblaat, maar weinig wol!

De voorbije decennia werden steeds meer Vlamingen eigenaar van een woning. Het aandeel van huurders is in die tijd gedaald van 40 naar 25 procent. Het federale en Vlaamse woonbeleid hebben die eigendomsverwerving (fiscaal) sterk aangemoedigd. Maar dat eenzijdige verhaal heeft een schaduwzijde.

huidige bouwritme nooit halen.

Bovendien zijn zelfs die 43.000 woningen ruim onvoldoende om alle noden te lenigen. Ook de uitvoering van de beslissing om mensen die vijf jaar op de wachtlijst voor een sociale woning staan een huursubsidie toe te kennen, laat op zich wachten. Daarnaast blijven de bijkomende standplaatsen voor woonwagenbewoners dode letter. Veel geblaat, maar weinig wol!

### Schrijnende situatie op de woonmarkt

Het erg lage aandeel van sociale woningen en de torenhoge prijzen op de private huurmarkt maken van betaalbaar wonen voor een groeiende groep Vlamingen een illusie. Meer dan 100.000 mensen in Vlaanderen betalen immers veel meer huur dan de vooropgestelde 30% van hun huishoudbudget, sommigen bereiken zelfs 60%. Bovendien wonen die huurders dan ook nog vaak in slechte, kwaliteitsarme woningen.

### Een kordatere aanpak

Hoog tijd dus om het roer om te gooien. De overheid moeten dringend werk maken van een ander fiscaal beleid, van huursubsidies, van een kordatere aanpak bij de bouw van sociale woningen, van ondersteuning van alternatieve woonvormen, van bestrijding van leegstand...

De schrijnende situatie op de woonmarkt ligt mee aan de basis van de verarming in Vlaanderen. Als je moeilijk een dak boven je hoofd vindt, heeft dat effect op je gezondheid, je tewerkstelling en je relaties. Als je wél een woning vindt, weegt die zo zwaar op je - kleine - budget dat je andere basisbehoeften niet kan invullen of dat je schulden maakt.

Een betere afstemming tussen het gemeentelijke, het provinciale, het Vlaamse en het federale beleidsniveau dringt zich daarbij op. Momenteel ontbreekt de noodzakelijke coherentie om stappen vooruit te zetten.

### De daad bij het woord

Nochtans vertelt de Vlaamse wooncode ons dat iedereen recht heeft op een aangename woning van goede kwaliteit in een behoorlijke woonomgeving en tegen een betaalbare prijs. Het huidige beleid om dat recht te garanderen, schiet niet echt op. De doelstelling van de Vlaamse regering om tegen 2020 43.000 sociale woningen bij te bouwen zal ze met het

Gelukkig vormen de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden voor lokaal woonbeleid, die de Vlaamse overheid sinds kort stimuleert, een eerste teken van hoop. **RB**

### In dit nummer

**RIMO Limburg koos in haar meerjarenplan om resoluut op 'wonen' in te zetten. In dit nummer zoomen we in op die strategische keuze, die erop gericht is de woonomstandigheden van kwetsbare mensen te verbeteren. We stellen de drie woonproblemen**



Rudi Bloemen :  
"Zelfs de beloofde 43.000 sociale woningen zijn ruim onvoldoende om alle noden te lenigen."

### waarrond we actief zijn aan je voor:

- kwetsbare huurders op de private huurmarkt
- participatie van huurders in de sociale huisvesting
- de standplaatsenproblematiek van woonwagenbewoners



## RIMO Limburg start project in Sint-Truiden

*In de loop van 2009 onderzocht RIMO-opbouwwerker Magda Remans de huisvestingsproblemen in Zuid-Limburg. Daarbij vielen haar vooral de vele moeilijkheden van kwetsbare huurders op de private huurmarkt op. Bovendien moest ze vaststellen dat het beleid in zijn planning voorlopig geen concrete maatregelen voor die uiterst kwetsbare groep huurders voorziet. Tijd voor een RIMO-project, dachten we. Magda zal in Sint-Truiden kwetsbare huurders samenbrengen om zo de collectieve problemen op de private huurmarkt aan te kaarten en beleidsvoorstellen te formuleren.*

### Noodgedwongen privaot huren

In onze provincie situeren de grootste huisvestingsproblemen zich in de regio Zuid-Limburg. Het is een regio met verouderde woningen en woningen met een beperkt comfort. Slechts 4,4% van de huurders kan er terecht in een sociale huurwoning. Tussen 2003 en 2007 steeg het aantal kandidaten voor een sociale woning er van 1.628 naar 3.914. Velen van hen zijn in afwachting noodgedwongen

aangewezen op de private huurmarkt. Maar daar liggen de huurprijzen veel te hoog in verhouding tot hun inkomen. Bovendien kunnen slechts weinigen aanspraak maken op huursubsidies. Naast betaalbaarheid en kwaliteit, vormt ook nog de toegankelijkheid van de private huurmarkt een groot probleem. Veel verhuur is namelijk in handen van de vastgoedsector en die gaat erg selectief te werk. Alleenstaanden met een beperkt inkomen of zonder vast werk worden vrijwel altijd geweigerd.

### Meest kwetsbare groep in Sint-Truiden

Magda Remans lichtte cijfergegevens door, bestudeerde lokale sociale beleidsplannen en voerde - zeker zo belangrijk - talrijke gesprekken met personen en huisvestingsactoren. We waren daarbij blij dat de meeste gemeenten in hun lokale sociale beleidsplannen vertrokken vanuit het recht op menswaardig wonen, zoals opgenomen in de Vlaamse Wooncode. Maar de meeste woonplannen focussen zich vooral op seniorenhuisvesting (de toenemende vergrijzing) en kwaliteitsverbetering van het verouderde woon-

bestand. Voor de zwaksten op de private huurmarkt ontbreekt het aan concrete voorstellen en ondersteunende maatregelen.

Tongeren, Bilzen en Sint-Truiden bleken voor ons de meest prioritaire gemeenten om aan de slag te gaan. Uiteindelijk kozen we voor Sint-Truiden omdat we daar de meest kwetsbare huurders aantreffen: psychiatrische patiënten, asielzoekers, tijdelijke werkrachten, mensen die beroep doen op het OCMW, ...

### Huurders bereiken en samenbrengen

Momenteel legt opbouwwerker Magda Remans contacten met organisaties die met huurders werken. Tezelfdertijd probeert zij kwetsbare huurders samen te brengen om hen zo als groep collectief te versterken. Via verschillende initiatieven slaagt ze erin om huurders te ontmoeten en te peilen naar hun ervaringen op de private huurmarkt. Op die manier kunnen zij een stem krijgen en aangeven wat voor hen belangrijk is.

MR

## Magda Remans: "Geen gemakkelijke klus!"

### Huurders ontmoeten

"Huurders samenbrengen is geen makkelijke klus, want hoe bereik je huurders die overal en nergens wonen? Gelukkig baande mijn collega Greetje Swerts in zekere zin reeds een weg. Op de maandelijkse voedselbedeling van Sint-Vincentius, een vereniging die voedselpakketten uitdeelt aan minderbedeelden, heb ik de mogelijkheid gekregen huurders te ontmoeten en daarnaast bood ook het sociale verhuurkantoor Land van Loon haar medewerking aan."

### Stem geven

"Ik besef dat in de loop van de rit de inbreng van andere organisaties en instanties onmisbaar zal zijn. Denk daarbij maar aan de aanwezigheid van Masala, het Huurderssyndicaat, de vzw bewust, CAW Sonar, het OCMW en de dienst huisvesting. Via verschillende initiatieven ontmoet ik huurders en pols ik naar hun ervaringen op de private huurmarkt. Huurders kunnen aangeven wat voor hen belangrijk is en waaraan gewerkt kan worden: huisvestingsdiensten leren kennen, informatie toegankelijk maken, energiebesparende maatregelen realiseren, het aanbod van huurwoningen verhogen, huurbemiddeling aanbieden..."

### Prioriteiten en centen

"Ingrijpen op de private huurmarkt zal geen eenvoudige zaak zijn. De kwaliteit van woningen verbeteren kan niet zonder de medewerking van de eigenaars. Betaalbare huurprijzen vragen politieke wil en zijn onmiskenbaar een verhaal van prioriteiten en centen. Het goede nieuws is dat een aantal huurders die ik reeds ontmoette, bereid zijn om deel uit te maken van een huurdersgroep."



Magda Remans: "Kwaliteit van huurwoningen verbeteren kan niet zonder medewerking van de eigenaars."

## De huurder als volwaardige gesprekspartner

Sociaal wonen is 'hot'. De vraag naar betaalbare en tegelijkertijd kwalitatieve woningen is groot. In elke gemeente zien we aantrekkelijke bouwprojecten oprijzen voor burgers met een kleine beurs. Een goeie zaak, maar die huurder mag geen nummer zijn. Hij moet als een volwaardige gesprekspartner erkenning krijgen. Huurdersparticipatie in de sociale huisvesting is immers een troef om te kunnen werken aan kwalitatief wonen. Als je respectvol en open met elkaar omgaat, is er winst voor beide.

### Twee pilootprojecten

De provincie Limburg telt ongeveer 18.000 sociale huurwoningen en -appartementen. De woningen worden beheerd door 9 bouwmaatschappijen, verenigd in Woonplatform Limburg. De huisvestingsmaatschappijen Cordium (1.500 huurders) en Kempisch Tehuis (2.800 huurders) nemen rond huurdersparticipatie het voortouw. Daarvoor gingen ze een samenwerking met ons aan. Momenteel zetten we twee pilootprojecten op onder het logo 'ik en mijn sociale huisvestingsmaatschappij'. De resultaten en bevindingen van die twee pilootprojecten koppelen we regelmatig terug naar het Woonplatform Limburg.

### Vlaamse werkgroep

Niet alleen in Limburg maakt de sector Samenlevingsopbouw werk van huurdersparticipatie in de sociale huisvesting. Over heel Vlaanderen zijn opbouwwerkers actief. Ze doen vergelijkbare praktijkervaringen op, stoten op gelijkaardige knelpunten en formuleren dezelfde werkdoelen. Daarom heeft Samenlevingsopbouw Vlaanderen een werkgroep huurdersparticipatie in het leven geroepen. In die werkgroep wisselen buurt- en opbouwwerkers ervaringen uit en proberen op die manier succesvolle werkmethoden te ontwikkelen.

### 'ik en mijn sociale huisvestingsmaatschappij'

Alle initiatieven of projecten die we samen met sociale huisvestingsmaatschappijen onder de noemer 'participatie in de sociale huisvesting' opstarten, vertrekken onder een visueel en inhoudelijk herkenbare verpakking: 'ik en mijn sociale

huisvestingsmaatschappij'.



### Onthaal op maat

In ons eerste pilootproject zoeken we samen met Cordium uit hoe huurders in nieuwe woonprojecten op een goede manier onthaald kunnen worden. Daarvoor blikken we terug op het bewonersonthaal in bestaande projecten, analyseren de ervaren knelpunten en trekken daaruit de nodige lessen. Zo blijken goede afspraken van bij de aanvang onnodige misverstanden te voorkomen over bv. afvalsortering, gemeenschappelijke ruimten of parkeerplaatsen. Ook tips van al aanwezige huurders nemen we op in een stappenplan voor toekomstige huurders (zie ook interview p.4).

### Naar een betere dienstverlening

In ons tweede pilootproject peilen we samen met Kempisch Tehuis naar de sterktes en zwaktes in de dienstverlening aan hun 550 Lommelse huurders. We gaan bijvoorbeeld na hoe hun technische dienst functioneert, of de brieven aan hun huurders in begrijpelijke taal geschreven

zijn, of de huurders weten wanneer ze hun huurwoning kunnen aankopen en of de huurprijsberekening begrijpelijk is. Al doende komen we meteen ook te weten op welke wijze sociale huurders het best bevroegd en betrokken worden: via huisbezoeken, via een vragenlijst in de brievenbus of via groepsgesprekken. Maar op welke manier we ook te werk gaan, elke individuele huurder krijgt dezelfde vragen voorgeschied. Het is immers zijn individuele ervaring en mening die we willen achterhalen.

Uiteraard stoten we tijdens onze bevravingsronde regelmatig op dringende problemen van individuele huurders. We denken daarbij bijvoorbeeld aan een verwarmingsinstallatie die het in het midden van een winteroffensief al weken laat afweten of aan een lekkend dak dat maar niet gerepareerd raakt. Die problemen leggen we meteen voor aan Kempisch Tehuis en samen zorgen we er dan voor dat ze zo snel mogelijk een oplossing krijgen.

Onze bevraging van huurders is nog volop aan de gang. Toch weten we nu al dat het oprechte engagement van de verhuurmaatschappij en een uitgebreide inspraakronde essentiële voorwaarden zijn om een permanent participatieproces te kunnen opzetten.

KF en LB



Een uitgebreide inspraakronde is een essentiële voorwaarde om een permanent participatieproces op te zetten.



## CORDIUM onthaalt huurders op maat



Cordium-verantwoordelijke Leo Van Stee en actieve huurder Luc Dekens: "communicatie loont."

*De naamsverandering van de sociale huisvestingsmaatschappij Limburgs Tehuis in Cordium was geen loutere opsmukoperatie. Ze houdt eveneens een koerswijzing in. Hoe vertaalt Cordium het spreekwoord 'goed begonnen is half gewonnen' naar een onthaalbeleid op maat van nieuwe huurders? We vroegen het aan Leo van Stee, verantwoordelijke bewonersbetrokkenheid, en aan Luc Dekens, een klant van hem. Luc huurt sinds 3 jaar een appartement in het aantrekkelijk wooncomplex in de Pater Damiaanstraat te Bilzen.*

**Leo Vanstee:** "Ik heb de uitdaging ruim een jaar geleden met veel enthousiasme aangenomen. Er zijn een aantal duidelijke doelstellingen waarrond ik werk. Maar er

zijn nog veel andere mogelijke uitdagingen zodat het ook nog een beetje zoeken blijft. Ik heb intussen wel ervaren dat communicatie loont. Als je met huurders in overleg gaat, dan kom je tot heldere afspraken die gedragen zijn. Je mag niet betuttelend optreden of boven de hoofden van mensen beslissingen nemen die hen rechtstreeks aanbelangen."

**Luc Dekens:** "Het is goed dat je je gedacht eens kan zeggen. Onze huisbaas is niet alleen van naam veranderd, ook van mentaliteit. Ik had een voorstel gedaan om een probleem met water op te lossen en daar is snel op ingespeeld."

**Leo Vanstee:** "RIMO Limburg biedt een

zieswijze waarvan wij kunnen leren. Het oogpunt van de huurder is van belang. Zij reiken voor pijnpunten in de dienstverlening oplossingen aan die wij niet zien. Zo hebben we in de Braamstraat in Bilzen na een bevraging van de huurders samen afspraken gemaakt over parkeren, het stockeren van afval en het binnenplein."

**Leo Van Stee:** "het oogpunt van de huurders is van belang. Zij reiken voor pijnpunten in de dienstverlening oplossingen aan die wij niet zien."

**Luc Dekens:** "Ik neem wat verantwoordelijkheid op in onze woonblok, en bied een helpende hand. Ik heb er geen moeite mee om dat vrijwillig te doen. Roddels moet je de kop indrukken en soms confronteer ik bewoners met hun gedrag. Er zijn nu eenmaal regels. Pas op, ik zeg dat op een vriendelijke manier. Een tip voor Cordium? Ik zou een bordje ophangen met daarop één woord: verdraagzaamheid."

**Leo Vanstee:** "Recente woonprojecten zijn kleinschaliger. Inkomhallen, garages of groenzones moeten gedeeld worden. Hoe meer er gemeenschappelijk is, hoe beter huurders met elkaar moeten omgaan. Goede afspraken maken goede burens. Het nieuwbouwproject in de Pollenusstraat in Kermt biedt ons de kans om een aantal fouten uit het verleden te vermijden. Nieuwe huurders kunnen rekenen op een onthaal dat afgestemd is op een wederzijdse betrokkenheid." RB

## Tevredenheidsonderzoek bij Lommelse huurders van Kempisch Tehuis

RIMO-opbouwwerkers Katrien Franssens en Liesbeth Brusselaers stelden een vragenlijst op voor de 520 Lommelse sociale huurders. Daarmee peilen ze naar de tevredenheid over de dienstverlening. Bij het opstellen van de vragen konden ze handig gebruik maken van de ervaring die Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen op dat vlak al had opgebouwd. Een kleine greep uit de vragen die in de vragenlijst aan bod komen:

**over de woning:** Is je woning voldoende comfortabel en voldoende praktisch uitgerust? Vertoont jouw woning bepaalde tekortkomingen?

**over de sociale huisvestingsmaatschappij:** Hoe word je als klant onthaald bij Kempisch Tehuis? Vind je de geschreven documenten en brieven van Kempisch Tehuis duidelijk en goed verstaanbaar?

**over de onderhoudsdienst:** Worden

herstellingen voldoende vlug en vakkundig uitgevoerd? Weet je dat er een weekenddienst is tijdens de wintermaanden van de onderhoudsdienst?

**over de mate waarin je als huurder betrokken wordt:** Wanneer zou je als huurder volgens jou geraadpleegd moeten worden? Wil je meewerken om de kwaliteit van de werking van Kempisch Tehuis te verhogen? KB

## Sector Samenlevingsopbouw bundelt krachten

*RIMO Limburg is één van de negen instituten voor Samenlevingsopbouw in Vlaanderen. In haar woonbeleid legt de sector Samenlevingsopbouw de klemtoon op woonzekerheid, betaalbaarheid en toegankelijkheid en dit zowel op de private als de sociale woningmarkt. De meest kwetsbare huurders krijgen prioriteit. RIMO Limburg sprak met Klaas Poppe, die het samenwerkingsverband Wonen van de sector ondersteunt.*

### Wegen op het Vlaamse woonbeleid

"Ik zet initiatieven op die de deskundigheid van de opbouwwerkers bevorderen en ondersteun de samenwerking binnen de sector. Dat doe ik onder andere door

onderzoeken op te zetten, informatie te verspreiden en visieontwikkeling te stimuleren. Als we als sector op het Vlaamse beleid willen wegen, spreken we immers best zoveel mogelijk met één krachtige stem. Geslaagde voorbeelden hiervan zijn alvast onze acties voor meer sociale woningen en ons pleidooi voor huursubsidies voor wie langer dan vijf jaar op de wachtlijst voor een sociale woning staat.

### Ondersteuning VIVAS

"Krachten bundelen betekent ook dat we samenwerken met verwante organisaties zoals VIVAS, het Vlaams netwerk van sociale huurders, dat als een soort vakbond voor sociale huurders fungeert. Het is

mijn collega Anny Stevens die vanuit de sector Samenlevingsopbouw dat netwerk ondersteunt. PW



Klaas Poppe: "Geslaagd zijn alvast onze acties voor meer sociale woningen."

## Woonplatform Limburg ontwikkelt gezamenlijke strategieën



Maurice Vanoevelen: "De ervaringen die RIMO Limburg en het Kempische Tehuis nu samen opdoen rond bewonersparticipatie beschouwen we als een pilotproject voor gans Limburg."

*Het Woonplatform Limburg verenigt de negen Limburgse sociale huisvestingsmaatschappijen en komt op voor de belangen van de Limburgse sociale huisvesting in Brussel. De statuten van de vzw zijn nog maar net naar het Staatsblad opgestuurd. Hij is ontstaan in de schoot van het vroegere VEBOLI. Eén van de prioriteiten is het verbeteren van het imago.*

### Gezamenlijke strategieën

"Een eerste stap in de goede richting is de opstart van een gezamenlijke website met links naar de negen maatschappijen," legt Maurice Vanoevelen uit, "We willen naar onze huurders ook gezamenlijke strategieën ontwikkelen. Een eenvormig

aanvraagformulier voor kandidaat-huurders is daar een goed voorbeeld van. De ervaringen die RIMO Limburg en het Kempische Tehuis nu samen opdoen rond bewonersparticipatie beschouwen we als een pilotproject voor gans Limburg. De aanbevelingen die uit dat project voortvloeien kunnen we verruimen naar alle huurders. Ook andere goede lokale experimenten of acties willen we verbreden naar heel Limburg."

### Over de grenzen

"De directeurs en de voorzitters komen vier keer per jaar samen om ervaringen uit te wisselen. Zo verrijken we onze expertise. Regelmatig kijken we ook over de grenzen. In Nederland staat men bijvoorbeeld veel verder wat bewonersparticipatie betreft. Maar na elk buitenlands bezoek moeten we toch vaststellen hoe ruim, kwaliteitsvol én betaalbaar onze Limburgse sociale appartementen zijn." JL

Aantal woningen in Limburg	Verhuurd in 2008	Verkocht t.e.m 2008
Hasseltse Huisvestingsmaatschappij	1.237	481
Kantonnale Bouwmaatschappij van Beringen c.v.	3.203	1.712
Kempisch Tehuis c.v.	2.713	1.286
Cordium	1.459	156
Maaslands Huis c.v.	1.967	881
Nieuw Dak c.v.	3.479	2.243
Nieuw Sint-Truiden	1.336	740
Ons Dak c.v.	1.759	358
Tongershuis c.v.	943	348
<b>Totaal</b>	<b>18.096</b>	<b>8.205</b>



## Voorstellingspakket "woonwagenebewoners in de kijker"



De woonwagenebewoners krijgen een uitnodiging om bij een tas koffie en een stukje taart hun verhaal te vertellen en informatie over hun leefgewoonten uit te wisselen.

In juni 2010 lanceren RIMO Limburg en Ons Leven vzw, de vereniging van en voor Belgische woonwagenebewoners, het voorstellingspakket 'Woonwagenebewoners in de kijker'. Met dat pakket, dat tot stand komt met de financiële steun van de provincie, willen we de heersende vooroordelen uit de wereld helpen. Tegelijkertijd proberen we er de terughoudendheid bij de gemeentebesturen mee aan te pakken. Zij moeten immers eindelijk werk maken van de al zolang beloofde extra standplaatsen in Limburg.

### Terreingsprekken

De nodige informatie voor het voorstellingspakket verzamelen RIMO-opbouwwerker Hilde Degol en enkele leden van Ons Leven vzw via terreinbezoeken. Al in het najaar van 2009 brachten ze een bezoek aan verschillende woonwagenterreinen in Limburg. De mensen van die terreinen kregen een uitnodiging om bij een tas koffie en een stukje taart hun verhaal

te vertellen en informatie over hun leefgewoonten uit te wisselen. Ook het Vlaamse standplaatsenbeleid kwam in de gesprekken aan bod. Terreingsprekken vonden al plaats op de woonwagenterreinen van Hasselt, Maaseik, As, Ham en Genk. De andere Limburgse woonwagenterreinen (Bilzen, Maasmechelen, Sint-Truiden en Zonhoven) mogen binnenkort op een bezoekje rekenen.

### De boer op

Het voorstellingspakket zal een infostand, boekjes, infoblaadjes, een powerpoint-presentatie en een videofilmje bevatten. Naast de woonwagenebewoners zelf leveren ook enkele partners van RIMO Limburg, waaronder het PRIC, het Minderhedenforum, Vroem en Stebo een inhoudelijke bijdrage.

Zodra het pakket klaar is, trekken de woonwagenebewoners ermee naar gemeentebesturen, buurtbewoners, scholen, culturele centra en verenigingen

van gemeenten 'met een taakstelling'. Dat zijn gemeenten in een kleinstedelijk gebied die in hun ruimtelijk structuurplan nieuwe standplaatsen dienen te creëren.

### Vooroordelen

Met het voorstellingspakket proberen de woonwagenebewoners een realistischer beeld te schetsen van 'hun' leven en van wie ze zijn. Woonwagenebewoners vragen immers maar om één ding: "Leer ons kennen vooraleer je een mening over ons vormt". Een goed geïnformeerde burger zal minder snel met petitie of zwarte vlaggen komen aanzetten bij de aanleg van een nieuw woonwagenterrein. Wanneer burgers niet langer voor tegenkating zorgen, hopen we dat ook de terughoudendheid bij gemeentebesturen vermindert en dat ze eindelijk werk maken van extra standplaatsen.

Want dat is natuurlijk waar het allemaal om draait. Er is nog steeds een enorm tekort aan standplaatsen. Van de 150 standplaatsen die de provincie tegen 2010 beloofd heeft, zijn er de voorbije 10 jaar slechts 14 effectief verwezenlijkt. De uiteindelijke realisatie laat lang, véél te lang op zich wachten.

### Praktische onwetendheid

Naast terughoudendheid zorgt ook praktische onwetendheid omtrent de aanleg van woonwagenterreinen voor een pak vragen en vertraging bij de lokale besturen. Met ons voorstellingspakket hopen we ook daarin verandering te brengen. Gelukkig geven sommige gemeenten het goede voorbeeld. In Maaseik bijvoorbeeld heeft het gemeentebestuur wél oog voor de noden van de woonwagenebewoners en maakte het op eigen initiatief plannen voor extra standplaatsen. HD

## Release voorstellingspakket 'Woonwagenebewoners in de kijker'

Uitgebreide demonstratie voor alle betrokkenen en geïnteresseerden

- Donderdag 17 juni 2010
- 19:30 uur
- Provinciehuis, Boudewijnzaal

## Fototentoonstelling 'Leven als woonwagenebewoner in Limburg'

- Gedurende 10 dagen
- vanaf 17 juni van 8 - 17 uur
- Provinciehuis, C-blok

## Leen Cuypers en Jean Eykenboom: "In een huis voel je je gevangen als een vogel in een kooi."

Op de parking van frituur Lizette in Beverst staat een mobilhome. Het is die van Leen Cuypers en haar man Jean Eykenboom: "Onze woonwagen is 2 jaar geleden afgebrand." Hoewel het huis van dochter Lizette groot genoeg lijkt, wonen Leen en Jean toch in een mobilhome. Wat is er zo gezellig om heel je leven als een slak overal je huisje mee naartoe te nemen?

"De vrijheid," antwoordt Jean zonder aarzeling. "Je kunt weg wanneer je wilt. Wij zijn zo groot gebracht. Wij hebben nooit in een huis gewoond. Wij kunnen overleven zonder elektriciteit en zonder stromend water. Je kunt gelukkig zijn op gelijk welke manier, we hebben de kinderen en de kleinkinderen bij ons, dus zijn we gelukkig."

"Mijn kinderen zeggen nu nog: we hebben zo'n mooie jeugd gehad, die willen wij onze kinderen ook geven," vertelt Leen. "Mijn tweede dochter staat

nu ook op de lijst voor een plaats op het nieuwe terrein in Bilzen. Dankzij Ons Leven en Hilde van RIMO Limburg komen er nieuwe plaatsen. Vroeger zagen de mensen woonwagenebewoners liever niet komen. Daarom organiseert Ons Leven nu gesprekken met de mensen zodat ze zien dat wij juist gelijk zijn."

"Het voyageren zit in ons bloed," vervolgt Jean. "In een huis voel je je gevangen als een vogel in een kooi. We hebben jarenlang in een caravan van vier meter gewoond, maar daar is te weinig plaats om de kleinkinderen te ontvangen. Ik hoop dat we tegen Kerstmis weer in een woonwagen zitten." JL



Leen Cuypers en Jean Eykenboom: 'Wij zijn zo grootgebracht. Mijn vader heeft ooit een huis gekocht, maar na enkele maanden verkocht hij het alweer. Hij kon het niet gewoon worden.'

## Burgemeester Jan Creemers: "Heb respect voor hun eigen spelregels."



Burgemeester Jan Creemers: 'Belangrijk is dat je als bestuur consequent optreedt. De mensen waarderen onze recht-toe-recht-aanpak.'

Maaseik is een stad waar woonwagenebewoners sinds jaar en dag welkom zijn. Met 26 standplaatsen kunnen ze er terecht op het terrein aan de Siemkesheuvel. Burgemeester Jan Creemers wil met zijn bestuur nu nog een stap verder gaan: het terrein wordt uitgebreid.

### Burgemeester Jan Creemers:

"Wij komen goed overeen met de woonwagenebewoners. We appreciëren elkaar. Ze vormen ook een hechte gemeenschap met sterke familiale bindingen. Daardoor is er een interne sociale controle. De goede relatie met de Stad maakt ook dat er begrip is voor maatregelen die we soms moeten treffen."

### Wat is het geheim van uw succes?

Burgemeester Jan Creemers: "Een goede communicatie is zeer belangrijk. Eén van onze ambtenaren treedt op als vertrouwenspersoon. Hij komt zeer regelmatig op het terrein. Af en toe ga ik mee. Belangrijk is ook dat je als bestuur consequent optreedt. De mensen waarderen onze recht-toe-recht-aanpak. En ik bewonder ook hun engagement voor de gehandicapte medemens."

### Hoever staat u met de uitbreiding van het terrein?

Burgemeester Jan Creemers: "In de begroting hebben we geld voorzien voor een ruimtelijk uitvoeringsplan (RUP). Er komen 15 extra plaatsen bij naast het bestaande terrein. Door de lange procedure zal het resultaat wel pas eind 2011 of zelfs begin 2012 te zien zijn. Dat begrijpen de mensen natuurlijk moeilijk."

### Burgemeesters hebben nogal eens schrik voor een woonwagenterrein op hun grondgebied. Welke raad zou u hen geven?

Burgemeester Jan Creemers: "Stel een vaste contactpersoon aan en maak duidelijke afspraken waar je niet van afwijkt. Ruimtelijk is het belangrijk het terrein noch in een woonkern, noch ergens in het bos te plaatsen. Plan het in de rand van een mooie omgeving. Dan houden de bewoners het ook netjes. En heb respect voor hun eigen spelregels in de mate dat ze stroken met de wettelijkheid." JL