

INHOUD

DEEL I: CENTRALE WERKING	5
Identificatie	6
Erkenning door de Vlaamse Gemeenschap.....	6
Activiteitencentra.....	7
Bestuur	8
Werkingsstructuren.....	9
Financiën.....	11
Publicaties	11
Externe samenwerkingsverbanden.....	11
Huisvesting	14
Kwaliteitsbeleid	14
Personeelsbeleid.....	14
Personeelsleden	14
DEEL II: EXTERNE STRATEGISCHE PLANNING	15
1. Strategische doelstellingen	16
1.1. Transversaal.....	16
1.2. Meervoudige achterstelling.....	17
1.3. Leefbaarheid.....	25
1.4. Wonen.....	37
2. Strategische acties	42
2.1. Transversaal	42
Strategische actie op de tweede lijn	42
leders stem telt – 14 oktober 2012	42

2.2. Meervoudige achterstelling -----	45
Strategische acties op de eerste lijn -----	45
Trefpunt Armoede -----	45
Ons Centrum in Leopoldsburg-----	49
Het Open Poortje in Lummen -----	52
Onder Ons in Sint-Truiden-----	56
De Draaischijf in Beringen -----	61
Water De Draaischijf in Beringen -----	64
De Brug Hasselt / Ondersteuning 17 oktober -----	66
Trefpunt SOMA in Maasmechelen-----	68
Projectverkenning in Noord-Limburg-----	72
Strategische acties op de tweede lijn -----	74
Meervoudig achtergestelden zijn bovenlokaal versterkt i.f.v. maatschappelijke participatie en beleidsparticipatie-----	74
Het maatschappelijk en politiek draagvlak rond maatschappelijke achterstelling is vergroot -----	76
RIMO Limburg ontwikkelt zicht op nieuwe groepen van meervoudige achterstelling i.f.v. prospectie en signaalfunctie -----	79
2.3. Leefbaarheid -----	81
Strategische acties op de eerste lijn -----	81
Leefbaarheid in de wijk Steenveld in Beringen -----	81
Leefbaarheid in de Tuinwijk in Beringen-Mijn -----	84
Buurtwerk Posthoornwijk in Beringen-----	88
Leefbaarheid in Wijerdijk in Beringen -----	91
Buurtwerk in Waterschei in Genk -----	94
Leefbaarheid in Kolderbos en D'Ierd in Genk-----	98
Buurtwerk in Termien in Genk -----	101
Leefbaarheid in Winterslag in Genk -----	105
De Standaard in Houthalen-Helchteren -----	107
Buurt- en opbouwwerk Meulenberg in Houthalen-Helchteren -----	110
Leefbaarheid in Houthalen-Oost in Houthalen-Helchteren -----	113
Leefbaarheid in Hoefkamp in Dilsen-Stokkem-----	116
Leefbaarheid in Veeweide in Dilsen-Stokkem -----	118

Leefbaarheid verbeteren in wijk Zielderveld / Nattervel in Kinrooi -----	121
Wonen op het Look in Neerpelt -----	124
Versterking dorpskernen in Borgloon -----	126
Dorpsrestaurants en dienstenpunten in Bilzen -----	128
Contactpunt Uikhoven in Maasmechelen -----	131
Projectverkenning in Tongeren -----	134
Strategische acties op de tweede lijn -----	136
De capaciteiten van bewoners zijn ontwikkeld-----	136
Lokale besturen doen inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelden in territoria te verbeteren -----	138
Uitklaren rol en positie RIMO Limburg versus sociale economie -----	140
2.4. Wonen -----	141
Strategische acties op de eerste lijn -----	141
Bewonersparticipatie in de sociale huisvestingsmaatschappij Kempisch Tehuis -----	141
Bewonersbetrokkenheid in de sociale huisvestingsmaatschappij Cordium -----	144
Private huurmarkt in Sint-Truiden-----	147
Logementbewoners in Genk -----	150
Woonwagenwerk in Limburg -----	153
Strategische acties op de tweede lijn -----	156
Draagvlak en samenwerking verbreden voor woonproblemen -----	156
Verkennen en verdiepen van de aanpak van woonproblemen -----	159
Samenwerkingsverband wonen -----	161
3. Voortgang Meerjarenplan -----	163
3.1. Meervoudige achterstelling -----	163
3.2. Leefbaarheid -----	169
3.3. Wonen -----	173

DEEL III: KWALITEITSBELEID -----	177
1. Strategische doelstellingen -----	178
2. Strategische acties -----	180
In functie van de professionele noden en in functie van persoonlijke groei is er voor elk personeelslid een aangepast leeraanbod-----	180
De profilering van RIMO Limburg is verbeterd-----	182
De interne communicatie staat op punt-----	184
De samenwerking met relevante partners wordt geïntensifieerd-----	185
De ecologische voetafdruk van RIMO Limburg is verbeterd-----	186
De kwaliteit van de werking van RIMO Limburg is verhoogd-----	187
De participatie van allochtonen in de bestuursorganen van RIMO Limburg is vergroot-----	189
DEEL IV: BIJLAGEN -----	190
Bijlage 1: Personeelsoverzicht – toestand op 31 december 2010-----	191
Bijlage 2: Personeelsinzet op strategische acties – stand van zaken op 31 december 2010-----	193
Bijlage 3: Boordtabel werkingsgebied, partners, doelgroepbereik, oplossingsactoren per strategische doelstelling-----	195
Bijlage 4: Statuten RIMO Limburg-----	198
Bijlage 5: Raad van bestuur RIMO Limburg – toestand op 30 april 2011-----	202
Bijlage 6: Algemene vergadering RIMO Limburg – toestand op 30 april 2011-----	203

DEEL I: CENTRALE WERKING

IDENTIFICATIE

RIMO Limburg
Marktplein 9/21
3550 Heusden-Zolder
Tel.: 011/22 21 96
Fax: 011/22 94 31
E-mail: stef.vandebroek@rimo.be

Verenigingsnummer: 431.005.840

ERKENNING DOOR DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

RIMO Limburg is erkend door de Vlaamse Gemeenschap als instituut voor maatschappelijk opbouwwerk. De erkenning werd afgeleverd op 20 november 2008.

ACTIVITEITENCENTRA

RIMO Limburg hanteert de volgende activiteitencentra, overeenkomstig de gehanteerde subsidiebronnen binnen de afrekening.

1. Stad Beringen.
2. Buurtbeheer - Steenveld.
3. De Brug.
4. De Draaischijf.
5. Diversiteit.
6. Stad Genk.
7. Gemeente Houthalen-Helchteren.
8. Impulsfonds.
9. Koning Boudewijnstichting.
10. Mijnergoed
11. Nationale Loterij.
12. Genk (OCMW).
13. Maasmechelen (OCMW).
14. Provinciebestuur Limburg.
15. Reces.
16. SOMA.
17. Stichting Koningin Paola.
18. United Fund.
19. Vesoc.
20. Vlaamse Overheid.
21. Warm Hart.
22. Welzijnszorg.

BESTUUR

De algemene vergadering

De algemene vergadering kwam in 2010 twee keer samen.

De samenkomst van 29 april 2010 keurde het jaarverslag 2009 en de afrekening/balans 2009 goed.

Ook de bijsturing van het meerjarenplan 2009-2015 werd aanvaard.

Op 16 december 2010 vond er een statutaire algemene vergadering plaats. De nieuwe statuten werden door de algemene vergadering met eenparigheid aanvaard. De nieuwe raad van bestuur werd benoemd voor vier jaar.

Daarnaast werd de begroting 2011 goedgekeurd en nam de vergadering kennis van de Limburgse Welzijnsmonitor.

Raad van bestuur

De raad van bestuur kwam in 2010 vier keer samen.

In februari (25/02) vergaderde de raad van bestuur in De posthoorn te Beringen. Het project werd uitvoerig toegelicht. Ook de situatie van de “verenigingen waar armen het woord nemen” kwam aan bod.

De vergadering van april (29/04) besteedde aandacht aan de afrekening en de bijsturing van het meerjarenplan.

In juni (10/06) was de raad van bestuur te gast in het project Soma. Daar werd ook het vernieuwde referentiekader van de sector besproken.

In november (25/11) werd de begroting 2011 besproken en goedgekeurd. De wijziging van de statuten werd voorbereid.

In het najaar 2010 werden de data voor de raden van bestuur 2011 vastgelegd.

De bevoegdheidsafbakening tussen de verschillende beleidsorganen zal strikter gedefinieerd worden.

In augustus 2011 komt er een tweedaagse voor de raad van bestuur.

Dagelijks bestuur.

Het dagelijks bestuur vergaderde in 2010 maandelijks. Eind augustus vond een tweedaagse plaats in Geetbets. De agenda van het dagelijks bestuur omvat vooral personeelskwesties en de financiën.

De data voor het dagelijks bestuur 2011 werden eind 2010 vastgelegd.

De Voorzitter en de algemeen directeur pleegden regelmatig overleg.

De ledenlijst van de bestuursorganen en de nieuwe statuten zijn toegevoegd als bijlage.

WERKINGSSTRUCTUREN

Directieteam

Het directieteam bestaat uit de algemeen directeur, de adjunct-directeur en de zakelijk coördinator. Het directieteam komt minstens maandelijks samen en bespreekt het geheel van de organisatie.

Educatief team

Het educatief team, bestaande uit de adjunct-directeur en de vier projectleiders vergaderde in 2010 maandelijks. In juni vond een tweedaagse plaats.

Het educatief team bespreekt vooral de educatieve aspecten van de organisatie.

Regelmatig was er tevens een samenkomst die helemaal gewijd is aan de projecten. Het vergaderritme wordt aangehouden in 2011.

Ploegvergadering

De ploeg van buurt- en opbouwwerkers overlegde in 2010 vier keer.

- In maart lag de focus op het Europese Jaar van de bestrijding van armoede en sociale uitsluiting. De buurt- en opbouwwerkers maakten kennis met een aantal methodieken uit de armoedekoffer om armoede bespreekbaar te stellen.
- In verschillende werksessies, verspreid over de maanden mei, juni en oktober, kregen alle werkers een introductie in het nieuwe registratiesysteem.
- De tweedaagse in september stond in het teken van projectbesprekingen. Aan de hand van een bepaalde methodiek en op basis van een uitgebreide evaluatie van elk project, werden er voor elke project prioriteiten bepaald voor het komende jaar. Daarnaast gaf RIMO Limburg op de ploegtweedaagse het startschot voor een traject diversiteit met deskundige inbreng van vormingsinstelling Motief.
- In november werd het totale traject rond diversiteit voorgesteld en lag de focus op het bespreken van vooroordelen ten aanzien van allochtone doelgroepen.

Dit ritme wordt aangehouden in 2011

Teams

De teams binnen RIMO Limburg bestaan telkens uit een kleine groep opbouwwerkers en buurtwerkers en komen samen onder leiding van de projectleiders. De meeste teams zijn territoriaal (Genk, Beringen, Houthalen) samengesteld. Er is een team wonen. De teams bepalen hun eigen vergaderritme en doen aan uitwisseling, probleembespreking.

In 2011 zullen de teams versterkt worden. Er komt een team armoede en het ondersteunersoverleg verenigingen. In 2011 willen we ook nagaan hoe we rond leefbaarheid het intern overleg willen organiseren.

Secretariaatsteam

Onder leiding van de zakelijke coördinator kwamen tweemaandelijks alle secretariaatskrachten van RIMO Limburg samen. Hier werden vooral praktische afspraken gemaakt. Het vergaderritme wordt aangehouden in 2011.

Redactieraad tijdschrift 'RIMO'

Het tijdschrift 'RIMO' wordt in Limburg verspreid bij beleidsverantwoordelijken, veldwerkers en partnerorganisaties. Een vast redactieteam bereidt ieder nummer voor. Daartoe werd in 2010 vier keren vergaderd. De vergadering werd geleid door de communicatiemedewerker. Het vergaderritme wordt aangehouden in 2011. Zie ook kwaliteit, deel 4.

Werkgroep fondsen

De werkgroep Fondsen kwam in 2010 vijf keer samen. De werkgroep bekijkt het aanbod aan fondsen op de markt en communiceert hierover binnen de organisatie.

De werkgroep houdt het overzicht over de ingediende aanvragen. Het vergaderritme wordt aangehouden in 2011.

Werkgroep ecologische voetafdruk

De werkgroep vergaderde in 2010 twee keer. De werkgroep bedoelt de ecologische voetafdruk van de organisatie kleiner te maken. In 2010 werd geprobeerd het aantal met de wagen verreden kilometers met 5% te verminderen. Zie ook kwaliteit, deel 4.

Verder werd de aankoop van ecologische producten gestimuleerd.

Begin 2011 zal de werkgroep de actie evalueren en eventuele nieuwe speerpunten vastleggen.

Werkgroep preventie

In het najaar 2010 startte de werkgroep preventie op. De werkgroep heeft als opdracht het opstellen en uitvoeren van het jaarlijks preventieplan. De werkgroep agendeert het preventieplan op één van de raden van bestuur in het voorjaar 2011.

Coaching

Binnen RIMO Limburg wordt heel wat energie gestoken in de individuele werkbegeleiding. Elke opbouwwerker/buurtwerker heeft regelmatig een gesprek met zijn/haar projectleider in functie van de voortgang van het eigen project en het eigen functioneren. Andere personeelsleden hebben ook coachingsgesprekken met de directe leidinggevende. Ook hier staat de taakinhoud en het functioneren van de medewerker centraal.

FINANCIEN

In 2010 startte RIMO Limburg met budgetbesprekingen. Met iedere buurtwerker en opbouwwerker werd in de loop van februari de financiële situatie van het project overlopen. De budgetbesprekingen werden voorbereid door het secretariaat.

Ook in 2011 zullen deze budgetbesprekingen plaats vinden.

PUBLICATIES

- In 2010 verscheen het tijdschrift 'RIMO' vier keren.
- Het jaarverslag 2009 werd gepubliceerd en verspreid.
- In verschillende projecten worden eigen lokale publicaties aangemaakt en verspreid. Info daarover is terug te vinden bij de beschrijvingen van de SA..
- De website van RIMO Limburg werd geactualiseerd.
- In samenwerking met de lokale besturen van West-Limburg werd voor iedere gemeente een Wegwijzer gemaakt.

In 2011 zal het RIMO Magazine verder verschijnen. Het tweede nummer van het jaar is tevens een populaire vertaling van het voortgangsrapport. In samenwerking met de lokale besturen wordt er voor iedere gemeente van het Maasland een wegwijzer gemaakt.

Er worden tentoonstellingspanelen gemaakt met een voorstelling van RIMO Limburg.

Zie ook kwaliteit, deel 4.

EXTERNE SAMENWERKINGSVERBANDEN

Feso/Samenlevingsopbouw Vlaanderen

RIMO Limburg maakt deel uit van de plenaire vergadering, beleidsgroep, partners in vorming, werkgroep kwaliteitszorg, sectoroverleg wonen, werkgroep communicatie en het werkgeversoverleg.

Binnen Feso zijn er afspraken gemaakt over de inhoudelijke bijdrage van de verschillende instituten. RIMO Limburg zal vooral aandacht besteden aan het armoedeluik en de invalshoek diversiteit.

Trefpunt Armoede

In opvolging van Dynamo werd in 2010 het trefpunt Armoede boven het doopvont gehouden. Het Trefpunt is het samenwerkingsverband van alle erkende en niet-erkende "verenigingen waar armen het woord nemen".

Het Trefpunt wordt ondersteund door RIMO Limburg met middelen van de provincie Limburg.

In 2010 stelde RIMO Limburg met middelen van de verenigingen een deeltijdse kracht ter beschikking van de Draaischijf, SOMA en De Brug.

De vereniging Wasda werd verder kosteloos ondersteund door opbouwwerkers. Binnen RIMO Limburg was er regelmatig overleg tussen de personeelsleden die op een of ander manier betrokken zijn bij het Trefpunt of de aangesloten verenigingen.

In 2011 wordt het Trefpunt verder uitgebouwd. Via de denktank armoede worden partnerorganisaties onrechtstreeks betrokken bij de werking. Verder zal het Trefpunt instaan voor de organisatie van 17 oktober, de samenwerking met het Limburgs steunpunt OCMW's en de regionale ontmoetingsmomenten met ocmw's.

Provinciebestuur Limburg

De provincie Limburg gaf ook in 2010 een toelage aan RIMO Limburg. Deze toelage werd toegekend op basis van een protocol en convenant. Belangrijke elementen in deze overeenkomst was de ondersteuning van 'de verenigingen waar armen het woord nemen'.

RIMO Limburg werkte verder mee aan het tot stand komen van de sociale kaart, besprak de ontwikkelingen in de sector en het bredere werkveld.

Driemaandelijks was er een overleg tussen de provincie (administratie en kabinet welzijn) en de directeur van RIMO Limburg waarbij de convenant opgevolgd wordt.

In 2011 wordt met de provincie een nieuwe convenant afgesloten. Deze overeenkomst zal verder bouwen op de bestaande convenant en eventueel nieuwe accenten leggen.

Minderheden

De samenwerking met de sector etnische en culturele minderheden werd in 2010 verdergezet.

RIMO Limburg is lid van de Limburgse integratieraad. Met verschillende lokale integratiediensten was er overleg. Plaatselijk werd er met verschillende LID's samengewerkt.

Stef Vandebroek is lid van de raad van bestuur van het VMC.

In 2011 zal RIMO Limburg rechtstreekse gesprekken met de provinciale dienst aanknopen om de toekomstige samenwerking te verdiepen

Lokaal Sociaal Beleid

Met de provincie Limburg werden opnieuw afspraken gemaakt om in het kader van lokaal sociaal beleid en ter ondersteuning van de opmaak van een gemeenschappelijke omgevingsanalyse een extra aanwerving te doen. De aanwerving wordt gefinancierd via de provincie Limburg.

In de loop van 2011 zal de werking lokaal sociaal beleid overgedragen worden aan de provincie Limburg. De samenwerking zelf zal verder gezet worden.

Maatschappelijk werk

Onder leiding van de provincie Limburg vond er in 2010 enkele keren overleg plaats met het algemeen welzijnswerk, het Pric en de studiedienst van het provincie.

Daarnaast werden er met de twee centra algemeen welzijnswerk afspraken gemaakt over de verdere samenwerking in het kader van de bijsturing van het meerjarenplan.

Deze afspraken worden in 2011 geconcretiseerd

VormingPlus

VormingPlus is het resultaat van de fusie tussen de Limburgse Volkshogeschool, Cemuvo, Impact en Seniorenvorming Vlaanderen. De regionale volkshogescholen moeten meer aandacht hebben voor specifieke groepen. Vanuit die optiek werd het maatschappelijk opbouwwerk in bestuursorganen betrokken. RIMO Limburg is vertegenwoordigd via Stef Vandebroek.

Vlaams Overleg Bewonersbelangen

Het VOB overkoepelt een aantal diensten en organisaties die bezig zijn met wonen. RIMO Limburg wordt officieel vertegenwoordigd door Stef Vandebroek. De inhoudelijke samenkomsten worden bijgewoond door Magda Remans.

Andere lokale besturen

In 2010 waren er samenwerkingsverbanden met de lokale besturen te Alken, Beringen, Bilzen, Borgloon, Diepenbeek, Dilsen-Stokkem, Genk, Ham, Hasselt, Houthalen-Helchteren, Kinrooi, Leopoldsburg, Lommel, Lummen, Maasmechelen, Neerpelt, Sint-Truiden, Tessenderlo, Tongeren.

Door de aanmaak van de wegwijzers zullen in 2011 de contacten met de lokale besturen in het Maasland versterkt worden.

Delhaize-fonds 'Sociale cohesie'

Stef Vandebroek maakt deel uit van de jury van het Delhaize-fonds.

Een Hart voor Limburg

Stef Vandebroek maakt deel uit van de jury van 'Een hart voor Limburg'.

HUISVESTING

In 2010 vergaderden de eigenaars van het pand Marktplein 9 eenmalig. Ook in 2011 is deze samenkomst gepland.

KWALITEITSBELEID

De werkgroep die de bijsturing van het kwaliteitshandboek moet voorbereiden is in 2010 twee keren samengekomen. Eind 2010 was een eerste herwerking klaar. De definitieve tekst zal in de loop van 2011 aan de bestuursorganen voorgelegd worden. Zie kwaliteit, deel 4.

PERSONEELSBELEID

In de loop van 2010 vonden er iedere maand personeelgesprekken plaats. De algemeen directeur zat met vier personeelsleden aan tafel zonder vaste agenda waarbij alles wat betreft de organisatie bespreekbaar was.

De resultaten van de gesprekken werden teruggekoppeld op de personeelsvergadering en het dagelijks bestuur.

De personeelsvergadering vond twee keer plaats.

In september werd aandacht geschonken aan het preventieplan en in december werd de personeelsgids voorgesteld. De personeelsgids bevat alle afspraken met het personeel die niet vervat zitten in het arbeidsreglement.

In maart 2010 vond het overleg met de vakbondsafgevaardigden plaats.

Eind 2010 werd aan RIMO Limburg de lijst van de sectoriële syndicale afvaardiging bezorgd door de vakbonden. Hieruit blijkt dat vanuit RIMO Limburg nog één plaatsvervangend mandaat wordt ingevuld.

In 2011 willen we aandacht schenken aan de competentieprofielen binnen de organisatie. Die competentieprofielen moeten dan de basis vormen voor het nieuwe beoordelingssysteem en worden gebruikt in de coaching om de groei van de medewerkers op te volgen.

Daarnaast willen we in 2011 een waarderingsmeting bij de personeelsleden organiseren.

Een personeelsvergadering is voorzien voor december 2011.

PERSONEELSLEDEN

In 2010 kwamen de volgende mensen in dienst: M'Hamed El Ouali, Geert Swennen. Klara Bulckens verliet in 2010 RIMO Limburg.

Met een gedeelte van het personeel en in afspraak met de interne beleidsnota vonden een aantal beoordelingsgesprekken plaats in 2010.

In 2011 voorzien we een aanwerving in het kader van de erkenning van Soma als "Categorie-2 vereniging waar armen het woord nemen.

DEEL II: EXTERNE STRATEGISCHE PLANNING

1. STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

1.1. TRANSVERSAAL

SA Ieders stem telt – 14 oktober 2012			
Draagt bij aan SD	Status	Periode	Personeelsinzet 1/1/2011
1. De maatschappelijke situatie en positie van meervoudig achtergestelden in Limburg is verbeterd op het vlak van essentiële grondrechten. 2. De leefomgeving en het samenleven zijn verbeterd in territoria gekenmerkt door leefbaarheidsproblemen. 3. De woonomstandigheden van maatschappelijk achtergestelden in Limburg zijn verbeterd.	In uitvoering	Van 1/1/2011 tot 30/6/2013	0,2 VTE decretaal

1.2. MEERVOUDIGE ACHTERSTELLING

<p>SD 1 De maatschappelijke situatie en positie van meervoudig achtergestelden in Limburg is verbeterd op het vlak van essentiële grondrechten.</p>	<p><u>Beoogde effecten / effectindicatoren</u> De inzet van RIMO Limburg m.b.t. meervoudige achterstelling heeft tot effect dat:</p> <ol style="list-style-type: none">1. de problematiek van meervoudige achterstelling meer aandacht krijgt bij beleidsverantwoordelijken en welzijnswerkers in de provincie Limburg.2. er concrete realisaties zijn waardoor de maatschappelijke positie van meervoudig achtergestelden in Limburg is verbeterd.3. RIMO Limburg bekend is bij de verenigingen waar armen het woord nemen.
<p>OD 1 Meervoudige achtergestelden in Limburg zijn op lokaal en bovenlokaal vlak verenigd.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none">- RIMO Limburg ondersteunt minstens 5 groepen meervoudig achtergestelden.- Er is een overleg tussen de groepen op bovenlokaal vlak en ondersteund door RIMO Limburg.
<p>OD 2 Beleidsmakers en het brede publiek hebben meer inzicht in en begrip voor de problematiek van meervoudige achterstelling.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none">- Er is overleg tussen beleidsmakers en (groepen van) meervoudig achtergestelden.- Er zijn publicaties in algemene en gespecialiseerde pers.

<p>OD 3</p> <p>Groepen van meervoudig achtergestelden beïnvloeden het beleid met het oog op structurele verbeteringen van hun maatschappelijke positie en situatie.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - We werken vanuit de groepen meervoudig achtergestelden aan concrete beleidsdossiers. - Doelgroepleden worden in de mate van het mogelijke betrokken bij beleidscontacten. - Er zijn structurele samenwerkingsverbanden tussen groepen meervoudig achtergestelden en het beleid (in het kader van lokaal sociaal beleid).
<p>OD4</p> <p>Meervoudig achtergestelden zijn individueel en in groep in staat om op te komen voor hun grondrechten en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meervoudig achtergestelden nemen het woord. - Meervoudig achtergestelden hebben meer sociale vaardigheden om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. - Meervoudig achtergestelden zijn in staat om zelf noden en voorstellen te verwoorden.
<p>OD5</p> <p>Samen met CAW Sonar, CAW 't Verschil en de verenigingen waar armen het woord nemen ontwikkelt RIMO Limburg laagdrempelige methodieken om de meest kwetsbaren in Limburg te bereiken en een stem te geven.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een methodiek ontwikkeld om de meest kwetsbaren in Limburg te bereiken en een stem te geven.

SA Trefpunt Armoede			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Meervoudig achtergestelden in Limburg zijn op lokaal en bovenlokaal vlak verenigd. 2. Beleidsmakers en het brede publiek hebben meer inzicht in en begrip voor de problematiek van meervoudige achterstelling. 3. Groepen van meervoudig achtergestelden beïnvloeden het beleid met het oog op structurele verbeteringen van hun maatschappelijke positie en situatie. 4. Meervoudig achtergestelden zijn individueel en in groep in staat om op te komen voor hun grondrechten en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven.	In uitvoering	Van 1/3/2010 tot 31/12/2011	1 VTE niet-decretaal 0,25 VTE decretaal

SA Ons Centrum in Leopoldsburg			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Meervoudig achtergestelden in Limburg zijn op lokaal en bovenlokaal vlak verenigd. 2. Beleidsmakers en het brede publiek hebben meer inzicht in en begrip voor de problematiek van meervoudige achterstelling. 3. Groepen van meervoudig achtergestelden beïnvloeden het beleid met het oog op structurele verbeteringen van hun maatschappelijke positie en situatie. 4. Meervoudig achtergestelden zijn individueel en in groep in staat om op te komen voor hun grondrechten en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven.	In uitvoering	Van 1/6/2008 tot 31/12/2012	0,85 VTE decretaal

SA Het Open Poortje in Lummen			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
<ol style="list-style-type: none"> 1. Meervoudig achtergestelden in Limburg zijn op lokaal en bovenlokaal vlak verenigd. 2. Beleidsmakers en het brede publiek hebben meer inzicht in en begrip voor de problematiek van meervoudige achterstelling. 3. Groepen van meervoudig achtergestelden beïnvloeden het beleid met het oog op structurele verbeteringen van hun maatschappelijke positie en situatie. 4. Meervoudig achtergestelden zijn individueel en in groep in staat om op te komen voor hun grondrechten en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven. 	In uitvoering	Van 1/1/2007 tot 31/6/2012	0,55 VTE decretaal

SA Onder Ons in Sint-Truiden			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
<ol style="list-style-type: none"> 1. Meervoudig achtergestelden in Limburg zijn op lokaal en bovenlokaal vlak verenigd. 2. Beleidsmakers en het brede publiek hebben meer inzicht in en begrip voor de problematiek van meervoudige achterstelling. 3. Groepen van meervoudig achtergestelden beïnvloeden het beleid met het oog op structurele verbeteringen van hun maatschappelijke positie en situatie. 4. Meervoudig achtergestelden zijn individueel en in groep in staat om op te komen voor hun grondrechten en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven. 	In uitvoering	Van 1/1/2005 tot 31/1/2014	1,15 VTE decretaal

SA De Draaischijf in Beringen			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Meervoudig achtergestelden in Limburg zijn op lokaal en bovenlokaal vlak verenigd. 2. Beleidsmakers en het brede publiek hebben meer inzicht in en begrip voor de problematiek van meervoudige achterstelling. 3. Groepen van meervoudig achtergestelden beïnvloeden het beleid met het oog op structurele verbeteringen van hun maatschappelijke positie en situatie. 4. Meervoudig achtergestelden zijn individueel en in groep in staat om op te komen voor hun grondrechten en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven.	In uitvoering	Van 1/1/2010 tot 31/12/2011	0,5 VTE niet-decretaal 0,05 VTE decretaal

SA Water De Draaischijf in Beringen			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 30/11/2010
3. Groepen van meervoudig achtergestelden beïnvloeden het beleid met het oog op structurele verbeteringen van hun maatschappelijke positie en situatie. 4. Meervoudig achtergestelden zijn individueel en in groep in staat om op te komen voor hun grondrechten en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven.	Beëindigd	Van 1/3/2010 tot 30/11/2010	0,4 VTE niet-decretaal

SA De Brug Hasselt / Ondersteuning 17 oktober			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
2. Beleidsmakers en het brede publiek hebben meer inzicht in en begrip voor de problematiek van meervoudige achterstelling. 4. Meervoudig achtergestelden zijn individueel en in groep in staat om op te komen voor hun grondrechten en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven.	Beëindigd	Van 1/3/2010 tot 31/12/2010	0,2 VTE niet-decretaal

SA Trefpunt SOMA in Maasmechelen			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Meervoudig achtergestelden in Limburg zijn op lokaal en bovenlokaal vlak verenigd. 2. Beleidsmakers en het brede publiek hebben meer inzicht in en begrip voor de problematiek van meervoudige achterstelling. 3. Groepen van meervoudig achtergestelden beïnvloeden het beleid met het oog op structurele verbeteringen van hun maatschappelijke positie en situatie. 4. Meervoudig achtergestelden zijn individueel en in groep in staat om op te komen voor hun grondrechten en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven.	In uitvoering	Van 1/6/1995 tot 31/12/2015	0,9 VTE niet-decretaal 0,4 VTE decretaal

SA Projectverkenning in Noord-Limburg			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
2. Beleidsmakers en het brede publiek hebben meer inzicht en begrip voor de problematiek van meervoudige achterstelling.	In voorbereiding	Van 1/1/2011 tot 31/08/2011	0,55 VTE decretaal

SA Mensen in armoede zijn bovenlokaal versterkt in functie van maatschappelijk participatie en beleidsparticipatie			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
4. Meervoudig achtergestelden zijn individueel en in groep in staat om op te komen voor hun grondrechten en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven.	In uitvoering	Van 1/1/2009 tot 31/12/2015	0,1 VTE decretaal

SA Het maatschappelijk en politiek draagvlak rond armoede is vergroot			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
2. Beleidsmakers en het brede publiek hebben meer inzicht in en begrip voor de problematiek van meervoudige achterstelling.	In uitvoering	Van 1/1/2009 tot 31/12/2015	0,1 VTE decretaal 0,5 niet-decretaal

SA
RIMO Limburg ontwikkelt zicht op nieuwe groepen van maatschappelijk kwetsbaren in functie van prospectie en signaalfunctie

Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Meervoudig achtergestelden in Limburg zijn op lokaal en bovenlokaal vlak verenigd.	In uitvoering	Van 1/1/2009 tot 31/12/2015	0,1 VTE decretaal

1.3. LEEFBAARHEID

<p>SD 1 De leefomgeving en het samenleven zijn verbeterd in territoria gekenmerkt door leefbaarheidsproblemen.</p>	<p><u>Beoogde effecten / effectindicatoren</u> De inzet van RIMO Limburg m.b.t. leefbaarheid heeft tot effect dat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de aandacht van beleidsverantwoordelijken voor territoria met leefbaarheidsproblemen groeit. 2. in de territoria waar RIMO Limburg actief is, er een merkbare verbetering is op het vlak van leefbaarheid en samenleven.
<p>OD 1 Het samenleven in diversiteit is versterkt.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - In ieder gebied waar we werken, zijn er ontmoetingsinitiatieven die 'bonding' van kansarme groepen stimuleren en 'bridging' initiatieven die etnische-culturele, intergenerationele en socio-economische barrières overbruggen. - In ieder gebied met een relevante aanwezigheid van bewoners van Turkse origine heeft de opbouwwerker bijzondere aandacht voor het betrekken van deze doelgroep.
<p>OD 2 De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Er is een inventaris van bijzondere bewonerstalenten. - De bewoners nemen verantwoordelijkheid op in lokale projecten. - De bewoners nemen deel aan vormingsinitiatieven.
<p>OD 3 Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - In ieder gebied waar we werken is er een objectieve probleemanalyse en een analyse van de bewonersbeleving. - Er is in samenspraak met bewoners een actieplan opgesteld om de leefbaarheid te verbeteren.

<p>OD4 De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lokale en bovenlokale initiatieven ondersteund door RIMO Limburg komen regelmatig in de pers.
<p>OD5 Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal sociaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde territoria te verbeteren.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - We hebben zicht op de beleidsplannen van de gebieden waar we werken en hun implicaties op achtergestelde territoria. - Er zijn beleidsmaatregelen om de leefbaarheid en het samenleven in de betrokken gebieden te bevorderen.

SA Leefbaarheid in de wijk Steenveld in Beringen			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/1/2003 tot 31/12/2013	1 VTE niet-decretaal 0,05 VTE decretaal

SA Leefbaarheid in de Tuinwijk in Beringen-Mijn			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/1/2002 tot 31/12/2013	1 VTE niet-decretaal 0,05 decretaal

SA Buurtwerk Posthoornwijk in Beringen			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/1/2003 tot 31/12/2013	0,5 VTE niet-decretaal 0,05 VTE decretaal

SA Leefbaarheid in Wijerdijk in Beringen			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 15/3/2008 tot 31/12/2013	0,95 VTE niet-decretaal

SA Waterschei in Genk			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/6/2003 tot 31/12/2013	1 VTE niet-decretaal 0,05 VTE decretaal

SA Kolderbos en D'lerd in Genk			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/7/2003 tot 31/12/2013	1 VTE niet-decretaal 0,05 VTE decretaal

SA Termien in Genk			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/1/2004 tot 31/12/2013	1 VTE niet-decretaal 0,05 VTE decretaal

SA Winterslag in Genk			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/1/2001 tot 31/12/2015	1,05 VTE decretaal

SA De Standaard in Houthalen-Helchteren			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/9/1998 tot 31/12/2015	0,75 VTE decretaal 0,4 VTE niet-decretaal

SA Buurt- en opbouwwerk in Meulenberg in Houthalen-Helchteren			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/1/2001 tot 31/12/2015	2,95 VTE decretaal

SA Houthalen-Oost in Houthalen-Helchteren			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/1/2002 tot 31/12/2011	0,85 VTE decretaal

SA Hoefkamp in Dilsen-Stokkem			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/1/2009 tot 31/12/2011	1 VTE niet-decretaal 0,05 decretaal

SA			
Leefbaarheid in Veeweide in Dilsen-Stokkem			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/9/2005 tot 31/12/2011	0,2 VTE decretaal

SA			
Leefbaarheid verbeteren in wijk Zielderveld / Natterveld in Kinrooi			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/1/2010 tot 31/12/2015	0,5 VTE niet-decretaal 0,05 VTE decretaal

SA Wonen op het Look in Neerpelt			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	Beëindigd	Van 1/7/2007 tot 31/12/2010	0,55 VTE decretaal

SA Versterking dorpskernen in Borgloon			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 30/09/2010
1. Het samenleven in diversiteit is versterkt. 2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	Beëindigd	Van 1/6/2005 tot 30/9/2010	0,55 VTE decretaal

SA Dorpsrestaurants en dienstenpunt in Bilzen			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt. 4. De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/1/2006 tot 31/12/2014	1,3 VTE decretaal

SA Contactpunt Uikhoven in Maasmechelen			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 30/09/2010
2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld. 5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	Beëindigd	Van 1/4/2010 tot 30/09/2010	0,2 VTE niet-decretaal

SA Projectverkenning Tongeren			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
3. Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt.	In voorbereiding	Van 1/10/2010 tot 30/06/2011	0,55 VTE decretaal

SA De capaciteiten van bewoners zijn ontwikkeld			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
2. De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld.	In uitvoering	Van 1/1/2010 tot 31/12/2015	0,1 VTE decretaal

SA Lokale besturen doen inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde territoria te verbeteren			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
5. Lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde criteria te verbeteren.	In uitvoering	Van 1/1/2010 tot 31/12/2015	0,1 VTE decretaal

SA Uitklaren rol en positie RIMO Limburg versus sociale economie			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 30/06/2010
3 Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt	In uitvoering	Van 1/1/2010 tot 30/06/2010	0 VTE

1.4. WONEN

<p>SD 1 De woonomstandigheden van maatschappelijk achtergestelden in Limburg zijn verbeterd.</p>	<p><u>Beoogde effecten / effectindicatoren</u></p> <p>De inzet van RIMO Limburg m.b.t. wonen heeft tot effect dat</p> <ol style="list-style-type: none">1. er aan uiteenlopende overlegtafels en binnen verschillende organisaties meer aandacht gegeven wordt aan de woonproblematiek van maatschappelijk achtergestelden.2. er (wettelijke & structurele) maatregelen genomen zijn die de woonomstandigheden van maatschappelijk achtergestelden verbeteren. Zowel private huisvestingsindicatoren (sociale huisvesting, immobiliënmarkt, particuliere verhuurders) als publieke instanties (Vlaamse overheid, provinciebestuur en lokale besturen) zijn hierin betrokken partij.
<p>OD 1 De participatie van huurders in de sociale huisvestingssector is verbeterd.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none">- We hebben een overeenkomst met minstens twee sociale huisvestingsmaatschappijen op het vlak van huurdersparticipatie.- We vormen sociale huurders zodat ze inzicht hebben in de sociale huurwetgeving.- We ontwikkelen modellen op het vlak van huurdersparticipatie.- De informatie van sociale huisvestingsmaatschappijen aan huurders wordt begrijpelijker en transparanter.

<p>OD 2</p> <p>De woonsituatie van maatschappelijk achtergestelden op de private huurmarkt is verbeterd.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - We hebben een beter zicht op de woonsituatie in één regio. - We ontwikkelen concrete projecten met maatschappelijk achtergestelden op de private huurmarkt en geven een aanzet tot concrete maatregelen. - We ondersteunen en stimuleren maatregelen die rechtstreeks ten goede komen aan de situatie en de positie van de maatschappelijk achtergestelden op de private huurmarkt.
<p>OD 3</p> <p>De woon- en leefsituatie van woonwagenbewoners in Limburg is verbeterd</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> - We ondersteunen groepen van woonwagenbewoners. - We ondersteunen de dialoog tussen woonwagenbewoners en burgers. - We ondersteunen de dialoog tussen woonwagenbewoners en beleidsactoren. - We signaleren collectieve problemen van woonwagenbewoners en geven een aanzet tot concrete maatregelen. - We ondersteunen en stimuleren maatregelen die rechtstreeks ten goede komen aan de situatie en de positie van woonwagenbewoners in Limburg.

SA Bewonersparticipatie in de sociale huisvestingsmaatschappij Kempisch Tehuis			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. De participatie van huurders in de sociale huisvestingssector is verbeterd.	In uitvoering	Van 1/9/2008 tot 31/12/2015	1,1 VTE decretaal

SA Bewonersbetrokkenheid bij de sociale huisvestingsmaatschappij Cordium			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. De participatie van huurders in de sociale huisvestingssector is verbeterd.	In uitvoering	Van 1/9/2008 tot 31/12/2015	0,35 VTE decretaal

SA Private huurmarkt in Sint-Truiden			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
2. De woonsituatie van maatschappelijk achtergestelden op de private huurmarkt is verbeterd.	In uitvoering	Van 1/1/2010 tot 31/12/2015	0,85 VTE decretaal

SA Logementbewoners in Genk			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
2. De woonsituatie van maatschappelijk achtergestelden op de private huurmarkt is verbeterd.	In uitvoering	Van 1/1/2009 tot 31/12/2013	0,2 VTE decretaal

SA Woonwagenwerk in Limburg			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
3. De woon- en leefsituatie van woonwagenbewoners in Limburg is verbeterd.	In uitvoering	Van 15/2/2008 tot 31/12/2015	0,55 VTE decretaal

SA Draagvlak en samenwerking verbreden voor woonproblemen			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet 31/12/2010
1. De participatie van huurders in de sociale huisvesting is verbeterd. 2. De woonsituatie van maatschappelijk achtergestelden op de private huurmarkt is verbeterd. 3. De woon- en leefsituatie van woonwagenbewoners in Limburg is verbeterd.	In uitvoering	Van 1/1/2009 tot 31/12/2015	0,1 VTE decretaal

SA Verkennen en uitdiepen van de aanpak van woonproblemen			
Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet
1. De participatie van huurders in de sociale huisvesting is verbeterd. 2. De woonsituatie van maatschappelijk achtergestelden op de private huurmarkt is verbeterd. 3. De woon- en leefsituatie van woonwagenbewoners in Limburg is verbeterd.	In uitvoering	Van 1/1/2009 tot 31/12/2015	0,05 VTE decretaal

SA**Samenwerkingsverband wonen**

Draagt bij aan OD	Status	Periode	Personeelsinzet
1. De participatie van huurders in de sociale huisvesting is verbeterd. 2. De woonsituatie van maatschappelijk achtergestelden op de private huurmarkt is verbeterd. 3. De woon- en leefsituatie van woonwagenbewoners in Limburg is verbeterd.	In uitvoering	Van 1/1/2009 tot 31/12/2015	0,05 VTE decretaal

2. STRATEGISCHE ACTIES

2.1. TRANSVERSAAL

Strategische acties op de tweede lijn

Ieders stem telt – 14 oktober 2012

1. Omschrijving en werkdoelen

Voor maatschappelijk kwetsbare groepen staat er zondag 14 oktober 2012 heel wat op het spel tijdens de gemeente- en provincieraadsverkiezingen. Net als de hogere overheden hebben ook lokale besturen tal van hefboomen ter beschikking die een ingrijpende verbetering kunnen teweegbrengen in het leven van mensen en gezinnen die kampen met één of meerdere vormen van maatschappelijke achterstelling. Zo hebben lokale besturen een sterke impact op de fysieke en sociale leefbaarheid van buurten en wijken. En kunnen lokale besturen een belangrijke bijdrage leveren aan de realisatie van het grondwettelijk verankerde recht op een menswaardig leven (en de sociale grondrechten die daar de hoekstenen van vormen).

De instituten van de sector Samenlevingsopbouw grijpen de gemeenteraadsverkiezingen aan om sociale thema's en de noden van maatschappelijk kwetsbare groepen op de politieke agenda te plaatsen. De sector Samenlevingsopbouw kiest er voor om er deze keer een overkoepelend verhaal van te maken. Het resultaat hiervan is het project '14 oktober 2012: Ieders stem telt!': een project met een gezamenlijke format waarbij de inhoud lokaal en regionaal – met inbreng van maatschappelijk kwetsbare groepen – ingevuld wordt. We zetten een traject op met heel de sector in de periode 2011-2012. Dit traject wordt opgehangen aan 3 kapstokken:

- regionale prioriteitennota's*
- politieke debatten*
- een sociale stemtest.*

RIMO Limburg neemt deel aan dit project.

<p>Werkdoel 1: De stem van maatschappelijk kwetsbaren groepen is gehoord in de lokale stembuslag (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Maatschappelijk kwetsbare groepen geven vorm aan de regionale prioriteitennota. Ind 2: Maatschappelijk kwetsbare groepen gaan in dialoog met politici met de regionale prioriteitennota als basis. Ind 3: Maatschappelijk kwetsbare groepen maken gebruik van de sociale stemtest.</p>
<p>Werkdoel 2: De prioriteiten, die maatschappelijk kwetsbare groepen zien voor de volgende legislatuur, staan op de agenda (Politiek).</p>	<p>Ind 1: De prioriteiten van maatschappelijk kwetsbare groepen staan vermeld in de verkiezingsprogramma's. Ind 2: De prioriteiten van maatschappelijk kwetsbare groepen zijn opgenomen in de lokale beleidsprogramma's tijdens de volgende legislatuur.</p>
<p>Werkdoel 3: De solidariteit tussen sterkere en minder sterke groepen in de samenleving is bevorderd. (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Sterkere groepen maken gebruik van de sociale stemtest. Ind 2: Sterkere groepen stellen zich solidair op t.a.v. maatschappelijk kwetsbare groepen, via gebruik van de sociale stemtest.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
<p>Werkwijze en strategie</p>		<p>De stuurgroep, waarin partnerorganisaties zetelen, vertaalt het format naar de Limburgse situatie en werkt een concreet stappenplan uit. Op basis van het meerjarenplan van RIMO Limburg zal er een eerste – voorlopige – versie van een prioriteitennota worden opgemaakt. In het najaar zal de prioriteitennota getoetst worden bij maatschappelijk kwetsbare groepen van RIMO Limburg en van partnerorganisaties. De aanvullingen zullen verwerkt worden tot een definitieve prioriteitennota.</p>

Resultaten		<ul style="list-style-type: none"> • Er is een stuurgroep met betrokkenheid van partnerorganisaties. • Maatschappelijk kwetsbare groepen zijn betrokken in de opmaak van de prioriteitennota. • Er is een regionale prioriteitennota, gedragen door maatschappelijk kwetsbare groepen en partnerorganisaties.
Besluit		De prioriteitennota legt de basis voor het 'echte' werk dat in 2012 vorm zal krijgen in de vorm van lobbywerk, persaandacht politieke debatten en de sociale stemtest.

2.2. MEERVOUDIGE ACHTERSTELLING

Strategische acties op de eerste lijn

Trefpunt Armoede

1. Omschrijving en werkdoelen

Door de wijzigingen in het armoededecreet en de uitvoeringsbesluiten in 2009 (twee zorgregio's, twee categorieën van verenigingen, geen samenwerkingsverbanden meer) verloor Dynamo Limburg vzw, een samenwerkingsverband van Limburgse armoedeverenigingen, haar erkenning. Toch is er vanuit de Limburgse verenigingen waar armen het woord nemen de behoefte om samen te werken en samen te komen op bovenlokaal niveau. Vandaar dat het provinciebestuur middelen heeft vrijgemaakt om in de provincie Limburg een initiatief te ondersteunen dat dit mogelijk maakt, namelijk het Trefpunt Armoede.

Een belangrijk doel van het Trefpunt is het samenbrengen van de erkende en niet-erkende verenigingen om van elkaar te leren en samen acties op te zetten, zoals de Werelddag van Verzet tegen Armoede op 17 oktober. Ook de maandelijkse nieuwsbrief kadert hierin. Verder ondersteunt het Trefpunt de ondersteuners van de lokale verenigingen door hen regelmatig rond de tafel te brengen.

Er is bovendien nood aan versterking van de Limburgse verenigingen waar armen het woord nemen via partners. Om armoede te bestrijden en op de beleidsagenda te krijgen is er meer nodig dan alleen een vereniging van mensen in armoede. Steun van partnerorganisaties, die rechtstreeks of onrechtstreeks in aanraking komen met mensen in armoede, kunnen een belangrijke bijdrage leveren in de strijd tegen armoede en om armoede op de beleidsagenda te krijgen. Partnerorganisaties kunnen ook een meerwaarde leveren voor de werking van de verenigingen. Dit gebeurt via de Denktank Armoede die ondersteund wordt door het Trefpunt Armoede.

Werkdoel 1: Het Trefpunt Armoede biedt een forum aan alle Limburgse verenigingen waar armen het woord nemen om elkaar beter te leren kennen, de onderlinge samenwerking te bevorderen en het beleid te beïnvloeden (Agogisch).

Ind 1: Het Trefpunt Armoede heeft een herkenbare huisstijl en logo.

Ind 2: Er is een maandelijkse nieuwsbrief als informatieforum van en voor de Limburgse verenigingen waar armen het woord nemen.

Ind 3: Er zijn minstens 2 bijeenkomsten per jaar van het Trefpunt Armoede.

Ind 4: De Limburgse verenigingen waar armen het woord nemen, nemen deel aan de bijeenkomsten georganiseerd door het Trefpunt Armoede.

Ind 5: De deelnemers aan de bijeenkomsten van het Trefpunt Armoede hebben een gedeelde verantwoordelijkheid en nemen taken op bij de activiteiten die georganiseerd worden door het Trefpunt Armoede.

Ind 6: De Limburgse verenigingen waar armen het woord nemen bepalen mee de agenda van de bijeenkomsten van het Trefpunt Armoede.

	<p>Ind 7: Het Trefpunt Armoede gaat op bezoek bij een Limburgse vereniging waar armen het woord nemen.</p> <p>Ind 8: Er zijn inhoudelijke beleidsdossiers gegroeid vanuit de bijeenkomsten van het Trefpunt Armoede.</p> <p>Ind 9: Er is een werkgroep 17 oktober, bestaande uit afgevaardigden vanuit de Limburgse verenigingen waar armen het woord nemen</p> <p>Ind 10: De werkgroep 17 oktober organiseert jaarlijks een manifestatie op 17 oktober, werelddag van verzet tegen extreme armoede.</p>
<p>Werkdoel 2: Vanuit signalen van het Trefpunt Armoede is het beleid beter afgestemd op de noden van mensen in armoede (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Er is een structurele overlegtafel tussen het Trefpunt Armoede en de Limburgse OCMW's.</p> <p>Ind 2: Het Trefpunt Armoede en de Limburgse OCMW's bepalen de agenda van deze structurele overlegtafel.</p> <p>Ind 3: Op 17 oktober, werelddag van verzet tegen extreme armoede, wordt één thema belicht.</p> <p>Ind 4: Er wordt jaarlijks een beleidsdossier opgemaakt vanuit het thema van 17 oktober.</p> <p>Ind 5: Er worden ad hoc dialoogmomenten georganiseerd door het Trefpunt Armoede.</p> <p>Ind 6: Beleidsactoren erkennen formeel het Trefpunt Armoede.</p> <p>Ind 7: Structurele veranderingen op beleidsniveau en/of beleidsinitiatieven worden opgenomen in opvolging van beleidsadvies van het Trefpunt Armoede.</p>
<p>Werkdoel 3: De denktank Armoede biedt een forum aan partnerorganisaties om elkaar beter te leren kennen, de onderlinge samenwerking te bevorderen en het beleid te beïnvloeden (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Er is een structureel overleg tussen het Trefpunt Armoede en partnerorganisaties.</p> <p>Ind 2: De partnerorganisaties nemen deel aan de vergaderingen van de denktank.</p> <p>Ind 3: De partnerorganisaties organiseren activiteiten om elkaars werking beter te leren kennen.</p> <p>Ind 4: Het Trefpunt Armoede en partnerorganisaties ontwikkelen gezamenlijke initiatieven i.f.v. het ontwikkelen van structurele samenwerkingsverbanden met partnerorganisaties die hetzelfde doel hebben, het aanpakken van de armoedeproblematiek op provinciaal niveau alsook het creëren van een groter draagvlak voor de bestrijding van armoede.</p>

Werkdoel 4: Het Trefpunt Armoede ondersteunt de ondersteuners van de erkende en niet-erkende verenigingen waar armen het woord nemen (Algemeen).

Ind 1: De ondersteuners nemen deel aan het overleg.

Ind 2: Per jaar zijn er minstens twee overlegmomenten voor de ondersteuners.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

Ja

Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>In mei 2010 werd het officiële startschot voor het Trefpunt Armoede gegeven door gedeputeerde Erika Thijs. De focus lag vooral op de kennismaking met de Limburgse erkende en niet-erkende VWAHWN en de bekendmaking van de werking van het Trefpunt Armoede. Tijdens de bijeenkomsten van het Trefpunt Armoede werd de gang van zaken van de algemene werking en de planning besproken. Daarnaast was het zoeken naar de vorm, concrete inhoud en regelmaat van de bijeenkomsten. Er was nauwe samenwerking met De Brug als categorie 2-vereniging om het Trefpunt vorm te geven.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bestaande overlegstructuren verder uitbouwen. • Ontwikkelen van een herkenbare huisstijl en logo voor het Trefpunt Armoede i.f.v. de profilering van het creëren van een eigen identiteit. • Vanuit het Trefpunt Armoede knelpunten en signalen op het vlak van armoede laten bovendrijven. Deze knelpunten en signalen worden gebundeld. Vanuit deze knelpunten en signalen kan een beleidsdossier opgemaakt worden. • Het Trefpunt Armoede organiseert dialoogmomenten voor betrokken beleidsactoren en is de trekker van het gebeuren rond 17 oktober in Limburg. • Denktank Armoede oprichten om met relevante partners structureel rond armoede te werken in Limburg.

Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Er hebben 4 bijeenkomsten van het Trefpunt Armoede plaats gevonden met een goede vertegenwoordiging van de erkende en niet erkende verenigingen. • De opbouwwerker had regelmatig individuele contacten met verenigingen bij wijze van wederzijdse kennismaking. • Het Trefpunt Armoede bracht 7 nieuwsbrieven uit met nieuws voor en door de verenigingen. • Het Trefpunt werd aan alle Limburgse gemeenten bekendgemaakt. • De organisatie van 17 oktober kreeg vorm in de schoot van De Brug vzw i.s.m. Trefpunt Armoede (zie SA De Brug). • Het Trefpunt Armoede ging in 2010 4 keer in overleg met het Limburgs Steunpunt OCMW's (LSO). 	<ul style="list-style-type: none"> • Het Trefpunt Armoede heeft een herkenbare huisstijl en logo. • Er is een maandelijkse nieuwsbrief, als informatieforum van en voor de Limburgse VWAHWN. • Er zijn minstens drie bijeenkomsten van het Trefpunt Armoede. • Er is structureel overleg tussen het Trefpunt Armoede en partnerorganisaties (denk-tank). • De ondersteuners van de verenigingen voelen zich ondersteund in het ondersteunersoverleg getrokken door het Trefpunt. • 17 oktober is een breed gedragen gebeuren in Limburg. • Er is een goede samenwerking en duidelijke taakverdeling tussen het Trefpunt en de beide categorie 2 verenigingen. • Het Trefpunt Armoede gaat 4 keer in overleg met LSO.
Besluit	<p>De verenigingen zijn samen begonnen met het leggen van de basis voor het Trefpunt Armoede. Ze zijn blij dat er terug een bovenlokale structuur bestaat waar ze elkaar kunnen ontmoeten en van waaruit gezamenlijke initiatieven genomen worden. Het feit dat dit door een 'neutrale' partner als RIMO Limburg opgenomen wordt, is goed voor de verstandhouding tussen de verenigingen.</p>	<p>In 2011 zal het Trefpunt haar werking verder zetten, verdiepen en verbreden. Dit is een boeiende zoektocht waarbij partners op verschillende niveaus betrokken worden: lokale verenigingen, bovenlokale partnerorganisaties, provincie, Vlaams Netwerk.</p>

Ons Centrum in Leopoldsburg

1. Omschrijving en werkdoelen

De armoedegraad in Leopoldsburg als klein stedelijk gebied ligt vrij hoog. Er zijn heel wat organisaties en vrijwilligers van Leopoldsburg actief en begaan met de arme dorpsbewoners, maar de kansarmen bereikt men heel moeilijk via het bestaande aanbod. Armoede in Leopoldsburg is zeer verdoken en verspreid en maakt het moeilijk om mensen bij elkaar te brengen als er geen thuishaven is waar ze terecht kunnen, of waar men ze naar toe kan leiden. Er is een lokaal forum (FAL - Forum Armoede Leopoldsburg) gecreëerd, waar organisaties en vrijwilligers van Leopoldsburg die actief begaan zijn met de mensen in armoede, elkaar regelmatig ontmoeten in functie van beleidsbeïnvloedend werk. De rechtstreekse participatie van mensen in armoede loopt moeizaam. In het lokaal Sociaal Beleidsplan 2008-2013 van de gemeente Leopoldsburg met haar 14500 inwoners is een van de aandachtspunten het bevorderen van de participatie van de verschillende doelgroepen van mensen met minder behartigde belangen. Hiervoor zoekt ze kanalen en methoden om de inspraak te verbeteren. Een van de mogelijkheden is de opstart van een ontmoetingshuis.

We willen een groepsmatige aanpak van meervoudige kwetsbaarheid bij mensen in Leopoldsburg realiseren via ontmoeting, vorming, dienstverlening, belangenverdediging en beleidsadvisering vanuit de laagdrempelige ontmoetingsplaats Ons Centrum. We willen er maatschappelijk kwetsbare mensen individueel en in groep versterken in functie van maatschappelijke participatie en beleidsparticipatie. We willen dat het lokale beleid erkent dat de groep van mensen in armoede uit Ons Centrum bepaalde noden heeft en bijzondere aandacht vraagt, en deze signalen opvolgt.

Werkdoel 1: Ons Centrum is een laagdrempelige ontmoetingsplaats waar maatschappelijk kwetsbare mensen individueel en in groep versterkt worden in functie van maatschappelijke participatie en beleidsparticipatie (Agogisch).

Ind 1: Ons Centrum bereikt jaarlijks minstens 50 mensen in armoede.

Ind 2: Ons Centrum bereikt jaarlijks 7 nieuwe mensen in armoede.

Ind 3: Het ontmoetingshuis wordt gerund door een vaste ploeg van vrijwilligers.

Ind 4: Er gebeuren vaste activiteiten op vaste momenten gekend door bezoekers van Ons Centrum.

Ind 5: Minstens 1 activiteit / project per jaar is gericht op het bekwamen van mensen in armoede.

Ind 6: Minstens 1 activiteit per jaar is gericht op de bekendmaking van een of andere vorm van dienstverlening.

Ind 7: Standpuntbepaling van Ons Centrum is steeds voorbereid met de signalen vanuit de doelgroep.

<p>Werkdoel 2: Het lokale beleid erkent dat de groep van mensen in armoede uit Ons Centrum bepaalde noden heeft en bijzondere aandacht vraagt en volgt de signalen op (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Een afvaardiging van Ons Centrum neemt deel aan het FAL om in gesprek te gaan met het beleid en de partners over de belangen van de doelgroep.</p> <p>Ind 2: Ons Centrum zet jaarlijks initiatieven op die bruggen bouwen naar de bestaande dienstverlening.</p> <p>Ind 3: De ondersteuning van Ons Centrum is opgenomen in het Lokaal Sociaal Beleidsplan.</p> <p>Ind 4: Het beleid houdt rekening met de adviezen van Ons Centrum.</p>
--	--

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Na de start van Ons Centrum als ontmoetingshuis medio 2009, lag de focus op de verdere uitbouw van de werking door de organisatie van vaste activiteiten op vaste momenten en op de bekendmaking van de werking. Via kleine afgebakende projecten, zoals 'Klimaatopmaat' en 'Op stap met een gezonde hap' wordt de participatie van de doelgroep vorm gegeven en wordt de link gelegd naar andere diensten. Er wordt maximaal samengewerkt met mogelijke partners. Er wordt versterkend gewerkt ten aanzien van elkaars werking en waar mogelijk wordt samenwerking uitgebouwd.</p>	<p>Het project zal onderhevig zijn aan een personeelwissel in 2011. Dit brengt een nieuwe inwerkperiode met zich mee. De werking met vaste activiteiten wordt verder gezet en bestendigd. De vrijwilligerskern versterkt door vorming 'groeien in communicatie' en door groepsbindende activiteiten. Verschillende ledenwervingsacties, zoals de uitbouw van een website, de organisatie van een kennismakingsdag, nieuwe projecten, ... moeten zorgen voor een groter doelgroepbereik. Via het aanbod van sessies krachtgericht groepswork zetten we in op de individuele groei van de deelnemers.</p>

<p>Resultaten</p>	<p>Basisschakel Ons centrum is gekend in Leopoldsborg. De viering van 1 jaar werking en de viering van 5 jaar sociaal huis zorgden ervoor dat de werking van Ons Centrum dik in de verf gezet werd. Hiervoor werden extra folders gemaakt, de groep maakte een lied, T-shirts werden gedrukt.</p> <p>De projecten 'Klimaatopmaat' en 'Op stap met een gezonde hap' gaven mensen geloof en vertrouwen in eigen krachten en talenten. Deze projecten bevorderden de samenwerking en openheid met anderstaligen. Door deze projecten leerden nieuwe mensen de werking kennen. Deze projecten zorgden voor de versteviging van de netwerken in Leopoldsborg: samenwerking met milieudienst werd hechter; toeristische dienst, sportdienst en de verschillende sportclubs, dienstencentrum Den Tuinhoek en cultuur werden bekend terrein voor de doelgroepleden.</p> <p>Een stevige vrijwilligerskern is opgestart en tegelijk zijn ook interne afspraken ontstaan, die Ons Centrum in goede banen leiden.</p> <p>Na een winterslaap is op gemeentelijk niveau het Forum Armoede terug opgestart in een andere structuur: een stuurgroep bereidt het forum voor, de grote groep heeft 3 x per jaar plaats. Er is deelname van de mensen van Ons Centrum aan dit forum.</p>	<p>De werking van Ons Centrum is bekend bij de doelgroepleden en bij de relevante partners.</p> <p>Er is een opmerkelijke stijging van de bereikte doelgroep. Ons Centrum bereikt nieuwe mensen, die op regelmatige basis deelnemen aan het aanbod.</p> <p>De vrijwilligerskern is een stevige groep van mensen, die op elkaar afgestemd zijn en die in staat zijn om de werking te ondersteunen. Ze zijn in staat om op een goede manier onderling te communiceren en tot een goede taakverdeling te komen.</p> <p>De nieuwe opbouwwerker is gekend in Leopoldsborg, bij doelgroepleden, het lokale beleid en partners.</p> <p>Het vaste activiteitenaanbod wordt bestendigd en verder uitgebreid. Nieuwe samenwerkingsverbanden met relevante actoren komen tot stand.</p>
<p>Besluit</p>	<p>De successen, die in het voorbije jaar geboekt werden, zorgden ervoor dat Ons Centrum op de kaart staat. Het lokale beleid en partners erkennen Ons Centrum als een degelijke en waardevolle werking. Er is ondertussen een vast activiteitenaanbod uitgebouwd, waaraan doelgroepleden deelnemen.</p> <p>Nu is het nodig de focus te verleggen naar de interne werking, zoals de verdere uitbouw van de vrijwilligersgroep en de toeleiding van nieuwe leden.</p>	<p>2011 wordt het jaar van de -interne- versteviging van de werking: een sterke vrijwilligersgroep, een groot doelgroepbereik, een vast activiteitenaanbod, erkenning van buitenaf, ... Hiermee wordt de basis gelegd om in een latere fase werk te maken van de projectafroning.</p>

Het Open Poortje in Lummen

1. Omschrijving en werkdoelen

In Lummen is er veel verborgen armoede: uit schaamte camoufleren maatschappelijk kwetsbaren hun situatie naar de buitenwereld toe. De mentaliteit en context van Lummen als landelijke gemeente spelen hierin een rol. De Lummenaren kennen elkaar en hebben hun trots. Gezinnen in armoede wonen min of meer geïsoleerd tussen andere dorpsbewoners. Voor deze mensen bestaat in Lummen geen plaats waar ze – buiten het circuit van de hulpverlening – in groep kunnen samenkomen. Vanwege die onzichtbare armoede komt het onderwerp ook onvoldoende op de beleidsagenda.

We willen de maatschappelijk kwetsbaren in Lummen verenigen in Het Open Poortje, en hun zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie verhogen met een activiteiten aanbod en vormingen in een laagdrempelige ontmoetingsruimte. Ten slotte willen we sensibilisatieacties opzetten om de beeldvorming over kansarmoede bij de bevolking en het beleid van Lummen te verbeteren.

Werkdoel 1: Maatschappelijke kwetsbaren uit Lummen worden verenigd in Het Open Poortje en door middel van vorming, activiteiten, sociale contacten en participatie is hun zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie verhoogd (Agogisch).

Ind 1: De opbouwwerker legt contacten met de doelgroep o.a. via de voedselbedeling van de zusters, het OCMW, partnerorganisaties, ze zoekt de doelgroep op en heeft een zicht op de noden van de doelgroep.

Ind 2: Een aanbod van laagdrempelige, gestructureerde activiteiten is gecreëerd: 1 keer per maand koffieklets, 1 keer per maand warme maaltijd en 1 keer per maand een ontspannende activiteit of uitstap.

Ind 3: Een vaste kern neemt meer en meer taken op zich in deze activiteiten.

Ind 4: Jaarlijks organiseert de doelgroep twee grote activiteiten, namelijk de bbq en het kerstfeest.

Ind 5: De doelgroep vindt de weg naar de activiteiten. Op jaarbasis komen gemiddeld 25 nieuwe mensen naar de activiteiten. Er zijn gemiddeld 10 tot 15 mensen aanwezig per activiteit.

Ind 6: Er worden brieven, flyers en andere communicatiekanalen aangewend om het activiteiten aanbod en het opbouwproject bekend te maken. Voor elke activiteit wordt een flyer opgesteld die maandelijks verspreid wordt in Lummen.

Ind 7: Tweemaal per jaar komt een sociale actor op maat van de doelgroep de werking van zijn organisatie toelichten.

Ind 8: Er is een werking van ontspannende activiteiten, gedragen door de individuen, partners en de doelgroep maatschappelijk kwetsbare personen. Er wordt gerekend op vijf vrijwilligers die de activiteiten meehelpen organiseren en begeleiden.

<p>Werkdoel 2: De doelgroep heeft een eigen lokaal waar ze zich thuis voelt en een ruimere werking en aanbod kan ontplooiën (Politiek).</p>	<p>Ind 1: De opbouwwerker brengt de bestaande lokalen in Lummen in kaart. Ind 2: De doelgroep heeft een eigen lokaal in Lummen en maakt een conceptnota over de functie van het lokaal. Ind 3: De doelgroep richt het lokaal zelf in. Ind 4: De doelgroep organiseert zelf activiteiten, zoals een tweedehandsverkoop van kleding. Ind 5: Er worden op jaarbasis 25 nieuwe mensen bereikt.</p>
<p>Werkdoel 3: De beeldvorming over kansarmoede bij de bevolking en het beleid is verbeterd (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Sensibilisatieacties zijn door de opbouwwerker in samenwerking met de doelgroep gerealiseerd. Ind 2: De bevolking en het beleid zijn op de hoogte van de sensibilisatieacties van het opbouwwerk. Ind 3: Organisaties die rond armoedebestrijding werken, vinden elkaar als partner om gezamenlijke initiatieven te ontwikkelen. Ind 4: Tweemaal per jaar wordt het beleid door de opbouwwerker op de hoogte gebracht van de stand van zaken van het opbouwwerkproject in Lummen. Ind 5: De lokale besturen ondersteunen de werking van Het Open Poortje.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Het maandelijks activiteitenaanbod blijkt te beantwoorden aan een nood die leeft bij een aantal mensen in armoede en eenzaamheid in Lummen.</p> <p>De actieve participatie van de deelnemers is gegroeid, naast de grotere inbreng van twee actieve (niet doelgroep-)vrijwilligers.</p> <p>Door de warme maaltijden bleek de interesse voor gezondheid. Hier rond is dan ook vorming aangeboden i.s.m. het OCMW en één van de twee geplande sensibilisatieacties in 2011 kadert ook binnen dit thema.</p> <p>In de zoektocht naar een lokaal hebben we met verschillende partners een uitgebreide nota opgemaakt. Deze is overgemaakt aan het beleid.</p> <p>We bouwden in 2010 ook onze contacten met partners en beleid verder uit: door medewerking te vragen bij activiteiten, via het samenlevingsforum, bij het bespreken van de nota over het lokaal.</p>	<p>De werking van Het Open Poortje wordt verder gezet en zodra het lokaal door de doelgroep is ingericht, uitgebreid. Dit geeft kansen voor meer participatie van de doelgroep en de uitbouw van een vrijwilligerswerking.</p> <p>In het kader van bekendmaking van Het Open Poortje en sensibilisering rond het thema armoede, worden de geplande twee sensibilisatieacties verder uitgewerkt en uitgevoerd in samenwerking met verschillende partners.</p> <p>Verdere contacten met beleid en partners zijn noodzakelijk voor de gedragenheid van Het Open Poortje.</p>
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • De vaste groep van Het Open Poortje, bestaande uit 15 tot 20 mensen, is gegroeid en hechter geworden. Ook is hun participatie binnen de werking verhoogd. • De koffieklets is het maandelijks overlegmoment met de doelgroep. De ontspannende activiteiten en de jaarlijkse barbecue en kerstfeest zorgden voor meer bekendheid bij doelgroep en sociale actoren. • Uit het bereiden van de warme maaltijd is de interesse voor het thema gezondheid gegroeid. De vorming 'Kook je fit', georganiseerd in samenwerking met het OCMW, was ondanks een mindere start toch een succes. • Twee sensibilisatieacties met verscheidene partners voor 2011 zijn besproken in de groep. Voor één sensibilisatieactie is een concrete werkgroep eind 2010 gestart. 	<ul style="list-style-type: none"> • De groep heeft plannen gemaakt rond de inrichting en uitbouw van het nieuwe lokaal. • Het lokaal van Het Open Poortje is in samenwerking met de doelgroep ingericht. De nieuwe vestiging is bekend bij de bevolking van Lummen, doelgroepleden en partners. Meer mensen in armoede worden hierdoor bereikt. • De werking van Het Open Poortje is bestendig en verder uitgebreid met o.a. verkoop van tweedehandskleding, permanentiemomenten, nieuwe vormingen, ... • De participatie van de doelgroep is verhoogd en de basis voor een stevige vrijwilligerswerking is gelegd. • Twee grote sensibilisatieacties zijn gerealiseerd: <ul style="list-style-type: none"> - i.s.m. de gemeente en lokale verenigingen is de erfgoeddag rond armoede georganiseerd - i.s.m. het ACV heeft de dag 'Goedkoper en Gezond Genieten' plaatsgevonden.

	<ul style="list-style-type: none"> Na 4 jaar ijveren kregen we eindelijk de toezegging voor een lokaal. Door middel van een beleidsdossier, twee beleidsnota's en de steun van partners heeft het gemeentebestuur beslist om i.s.m. het PWA en het OCMW een lokaal te huren voor Het Open Poortje. 	
Besluit	<p>Het vaste activiteiten aanbod heeft ook in 2010 zijn waarde bewezen. Het Open Poortje geraakte nog meer bekend bij doelgroep en partners in Lummen. De erkenning van het lokaal beleid in Lummen toont zich in de financiële ondersteuning bij de huur van een lokaal.</p>	<p>Met het vooruitzicht op een eigen lokaal krijgt de doelgroep een plek waar ze zich thuis kan voelen, waar de werking verder gezet en uitgebreid kan worden, via participatie van henzelf. Hierdoor hopen we dat meer mensen de weg naar Het Open Poortje vinden en dat de gedragenheid in Lummen groter wordt.</p>

Onder Ons in Sint-Truiden

1. Omschrijving en werkdoelen

In Sint-Truiden wonen veel meervoudig achtergestelden die in 2007 aangaven dat hun gezamenlijke problemen zich vooral in de domeinen onderwijs en collectieve schuldbemiddeling situeerden. Tegelijkertijd is het beleid nog niet zo sterk vertrouwd met de kansarmoedeproblematiek.

We willen de maatschappelijk kwetsbaren uit Sint-Truiden verenigen en maatschappelijk versterken zodat ze samen het beleid kunnen sensibiliseren en beïnvloeden. Onder Ons vormt een vereniging waar armen het woord nemen, die openstaat voor alle mensen met problemen en in achterstellingsituaties. Door regelmatig samen te komen, samen na te denken en te leren in groep worden ze sterker zodat ze hun rol en plaats in de samenleving beter en bewuster op kunnen nemen. De allerswaksten komen samen tijdens de keukenbabbel en de ontspannende activiteiten. Diegenen die willen nadenken over hun achterstellingssituatie en signalen willen geven aan het beleid, komen samen in de inhoudelijke groepen OBOS en Ons Optrekje, die respectievelijk werken aan structurele oplossingen binnen de thema's gelijke onderwijskansen en schuldbemiddeling. Voor wie nood heeft aan informatie en wil bijleren, wordt er vorming op maat aangereikt binnen de groep.

De strategische actie Private huurmarkt Sint-Truiden met het infopunt Onderdak kan beschouwd worden als de derde inhoudelijke werking van Onder Ons, naast de informele ontmoetingsactiviteiten en de inhoudelijke werkgroepen.

Werkdoel 1: Maatschappelijke kwetsbaren uit Sint-Truiden en omgeving zijn verenigd en maatschappelijk sterker (Agogisch).

Ind 1: 'De keukenbabbel' is een maandelijks praatgroep met als uitgangspunt de voedselpakketten.

Ind 2: Een vrijwilligersgroep bestaat uit minstens 7 deelnemers en komt maandelijks samen.

Ind 3: Jaarlijks is er een bbq, een paasfeest en een sinterklaasfeest.

Ind 4: Onder Ons organiseert minstens 2 ontspannende activiteiten tijdens de zomervakantie die de groepsbinding bevorderen en mogelijk voor uitbreiding van de werkgroepen zorgt. Hieraan nemen gemiddeld 15 personen per activiteit deel.

Ind 5: Een 30-tal kinderen worden gratis getrakteerd op de jaarlijkse kermis.

Ind 6: Er is structurele samenwerking met Open School. Het aanbod wordt bepaald door de doelgroep. Communicatie en informatie over de bestaande dienstverlening is verweven doorheen de cursus.

<p>Werkdoel 2: Maatschappelijk kwetsbaren uit Sint-Truiden en omgeving zijn voorbereid om aan beleidsbeïnvloeding te doen (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: De groep OBOS, Ondernemende Bewuste Ouders Sint-Truiden, bestaat uit 5 kernleden en werkt aan het thema 'Onderwijs'. De werkgroep komt minstens 2 keer per maand samen.</p> <p>Ind 2: De deskundige ondersteuner van het LOP (Lokaal Overlegplatform) en de FLOB (Flankerend Onderwijsbeleid) medewerkster kaderen het thema in een groter geheel en brengen informatie in vanuit het onderwijs en vanuit de stad. Zij wonen minstens 10 groepssessies bij per jaar.</p> <p>Ind 3: De groep Ons Optrekje bestaat uit 7 leden en werkt aan het thema 'collectieve schuldbemiddeling'. De werkgroep komt 1 keer per maand samen.</p> <p>Ind 4: Informatie wordt binnengebracht door de opbouwwerker en externe deskundigen. Daarnaast worden werkgroepleden geïnformeerd door de deelname aan studiedagen.</p> <p>Ind 5: Per thema worden signalen samengebracht die geïllustreerd worden aan de hand van getuigenissen. Negatieve ervaringen en verhalen vertalen ze in positieve aanbevelingen.</p> <p>Ind 6: Een communicatiedeskundige coacht de leden van OBOS..</p>
<p>Werkdoel 3: Maatschappelijk kwetsbaren sensibiliseren en beïnvloeden beleidsinstanties (onderwijs en advocaatschuldbemiddelaars) lokaal en bovenlokaal (Politiek).</p>	<p>Ind 1: De werkgroep geeft minstens 1x tot 2x per jaar vorming aan leerkrachten en directies.</p> <p>Ind 2: Er is een publicatie verschenen over 3 jaar intensief werken aan 'onderwijs' met tips voor de scholen en andere ouders.</p> <p>Ind 3: Scholen voeren een GOK-beleid rekening houdend met de stem van de kansarme ouder. Er worden concrete acties ondernomen om de ouderbetrokkenheid te vergroten met speciale aandacht voor de zwakkere ouders. Onderwijs gaat meer samenwerken met welzijn.</p> <p>Ind 4: De werkgroep gaat in dialoog met schuldhulpverleners en advocaat schuldbemiddelaars. Zowel op lokaal als op bovenlokaal vlak.</p> <p>Ind 5: De burgemeester neemt jaarlijks deel aan minstens 1 activiteit van 'Onder Ons'. Hij krijgt minstens 1x per jaar een stand van zaken van de werking.</p> <p>Ind 6: Er wordt 2x per jaar een door de doelgroep zelf geschreven artikel over de werking van de vereniging gepubliceerd in het informatieblad van de stad.</p>

<p>Werkdoel 4: We werken aan een participatief beleid dat kennis heeft van de situatie van maatschappelijk kwetsbaren en hen rechtstreeks betreft bij het uitwerken van oplossingen (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Maatschappelijk kwetsbaren hebben een stem op de bestuursvergaderingen van het LOP, basisonderwijs en het LOP secundair onderwijs. Er wordt naar hen geluisterd en er wordt rekening gehouden met hun mening. Het vergaderniveau van de LOP-vergaderingen wordt zelfs aangepast aan de doelgroep.</p> <p>Ind 2: Daarnaast zijn er ook regelmatig informele beleidscontacten door deelname aan recepties en etentjes na de beleidsvergaderingen.</p> <p>Ind 3: De OBOS groep wordt door scholen en CLB gevraagd om onderwijsteksten na te lezen en te vertalen op hun niveau.</p>
--	---

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- X Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
<p>Werkwijze en strategie</p>	<ul style="list-style-type: none"> De vereniging Onder Ons werkt in zijn inhoudelijke werkgroepen verder rond onderwijs en schuldbemiddeling. Het accent ligt vooral op onderwijs vanwege de nauwe samenwerking met de deskundige ondersteuner van het LOP. Daarnaast trekt de opbouwwerker de maandelijkse bijeenkomsten met de vrijwilligersgroep en de praatgroep 'de keukenbabbel' . Deze overlaten aan vrijwilligers werd geprobeerd, maar bleek (nog) niet haalbaar. Het maandelijks koffiemoment van Onder Ons tijdens de voedselbedeling werd afgevoerd omdat de voedselbedeling op een andere locatie doorgaat. Onderzochte alternatieven (kaartmomenten, koffie op nieuwe locatie van Sint-Vincentius, ..) lukten niet of werden afgehouden door Sint-Vincentius zelf. 	<ul style="list-style-type: none"> De onderwijswerking wordt alsmaar belangrijker en vraagt steeds meer tijdsinvestering omdat de planning (ouderbetrokkenheid) van het LOP (Lokaal Onderwijs Platform) en FOB (Flankerend Onderwijs Beleid met 3-jarige planning partnership ouders-scholen) op de OBOS groep wordt afgestemd. Hiervoor dient de oudergroep (OBOS) versterkt te worden. Opbouwwerker moet inzetten op het recruterende van nieuwe ouders met schoolgaande kinderen. De werking van schuldbemiddeling wordt afgerond met een dialoogmoment in het voorjaar. Er wordt verder gezocht naar vrijwilligers die zelfstandig taken kunnen overnemen. De feestmomenten en de vorming blijven doorlopen.

	<ul style="list-style-type: none"> Vorming blijft de rode draad doorheen de werking. Ook de jaarlijkse feestmomenten(BBQ, Paasfeest en Sinterklaasfeest) met een groter doelgroepbereik blijven een succes en een manier om de talenten en krachten van vrijwilligers een kans te geven. 	<ul style="list-style-type: none"> Aanvraag voor erkenning vereniging waar armen het woord nemen. Deelname aan provinciaal Trefpunt Armoede en werkgroep 17 oktober door doelgroepleden. Gesprekken met CAW en Sint Vincentius zullen plaatsvinden om de mogelijkheid te onderzoeken om gezamenlijk een ontmoetingsruimte te creëren in de stad.
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> Er is een structurele samenwerkingsovereenkomst met Basiseducatie tot stand gekomen omtrent vorming voor doelgroepleden en communicatiecoaching. Participatie aan het panelgesprek op de provinciale studiedag n.a.v. de studie van Bérénice Storms. Definitieve realisatie van het rapport over schuldbemiddeling. Onder Ons was medeorganisator van de 'Dag zonder Schulden' in Antwerpen en werkte hiervoor samen met vzw Kauwenberg Antwerpen en het Vlaams Netwerk. Een communicatiecoach werd betaald door stad om de onderwijsgroep OBOS te versterken in hun beleidsbeïnvloedende opdracht. OBOS gaf vorming aan leerkrachten eerste leerjaar, lanceerde de samenwerking met het Secundair Onderwijs, realiseerde een brochure met tips voor scholen om kansarme ouders te bereiken en tips voor ouders om hun betrokkenheid te vergroten, organiseerde een pedagogische studiedag in basisschool in Engelmanshoven i.s.m. de huiswerkdeskundige. Artistieke voorstelling over kansarmoede als afsluitmoment van de week van de armoede in CC Sint-Truiden. 	<ul style="list-style-type: none"> Basiseducatie heeft ambassadeurs gevormd die zich inzetten om te communiceren met het beleid. Er wordt gewerkt met de 'Goed gevoel stoel'-methodiek voor actieve deelnemers van Onder Ons. Er is een vorming 'mijn portemonnee' i.s.m. Basiseducatie. Onder Ons en OBOS hebben nieuwe leden dankzij gerichte huisbezoeken en laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten om jonge ouders samen te brengen. Er is beleidsbeïnvloeding bij het ministerie van onderwijs i.v.m. de OBOS brochure . Leerlingen en directie van 2 scholen zijn gesensibiliseerd rond kansarmoede. OBOS heeft meegewerkt aan studiedag 10.06.11 voor de LOP's van Vlaanderen over participatie in de beleidsorganen van het LOP. Tips uit brochure zijn uitgediept door uit te zoeken hoe het gesteld is in de scholen in Sint-Truiden. OBOS heeft tips aangereikt aan het secundair onderwijs. Bespreking rapport schuldbemiddeling met CAW en OCMW Dialogmoment met advocaat-schuldbemiddelaars in Sint-Truiden en in Dilsen-Stokkem. Onder Ons is verhuisd naar het 'huis van de wereld' en heeft nieuwe ontmoetingsruimte. Paasfeest, BBQ en Sinterklaasfeest zijn georganiseerd. Maandelijkse praatgroep 'Keukenbabbel' en vrijwilligersvergadering.

		<ul style="list-style-type: none"> • Onder Ons is erkend als vereniging waar armen het woord nemen. • Opbouwwerker en min. 2 doelgroepleden zitten in Trefpunt Armoede. • Het is duidelijk of er een gezamenlijke ontmoetingsruimte wordt ingericht met CAW en Sint Vincentius.
Besluit	<p>De werking Onder Ons is een goede basis voor de 2 themawerkingen rond onderwijs en schuldbemiddeling. Er is een groot doelgroepbereik met de ruime werking en een stevige verdieping in de inhoudelijke groepen. De voorstelling op 22 oktober versterkte de uitstraling van de werking.</p> <p>Door de veelheid aan taken heeft de opbouwwerker te weinig tijd voor de doelgroep voor wat betreft hulpverlening, opvolging van afwezigen, contacten leggen met nieuwe mensen. Er is ook te weinig tijd voor diepgang in het thema Onderwijs zoals opvolging bij het Vlaams Netwerk of Samenlevingsopbouw Vlaanderen of eigen inhoudelijke vorming rond dit thema.</p>	<p>Onder Ons is verder uitgebouwd als basiswerking en inhoudelijke werking met veel aandacht voor beleidsbeïnvloeding.</p> <p>De werkgroep schuldbemiddeling wordt afgerond. Indien Onder Ons erkend wordt als vereniging waar armen het woord nemen, is er meer ruimte voor de werkpunten uit 2010.</p>

De Draaischijf in Beringen

1. Omschrijving en werkdoelen

In Beringen willen we armoede en sociale uitsluiting uitbannen met de ondersteuning van een vereniging waar armen het woord nemen: De Draaischijf. Deze vrijwilligersvereniging gaat actief op zoek naar meervoudig achtergestelden uit Beringen, brengt ze samen en ondersteunt ze om meer greep te krijgen op hun situatie. Bovendien komt De Draaischijf in actie tegen maatschappelijke onrechtvaardigheden, participeert ze aan en beïnvloedt ze het beleid. De ervaringen van de mensen in armoede vormen daarbij het vertrekpunt. De Draaischijf formuleert knelpunten en doet voorstellen voor verandering. Hierbij worden contacten gelegd met niet-armen, met partnerorganisaties en met beleidsverantwoordelijken die bij de oplossingen van het armoedeprobleem een rol kunnen spelen. Kortom, we willen De Draaischijf ondersteunen bij het realiseren van de 6 vooropgestelde criteria van het Vlaams Netwerk.

Werkdoel 1: De Draaischijf, vereniging waar armen het woord nemen, brengt mensen samen en versterkt ze (Agogisch).

Ind 1: De ondersteuner neemt deel aan de maandelijkse algemene vergadering en ad hoc aan werkgroepen.

Ind 2: De ondersteuner is het aanspreekpunt voor de vereniging.

Ind 3: De Draaischijf organiseert jaarlijks 6 grote terugkerende activiteiten.

Ind 4: De Draaischijf bereikt gemiddeld 120 bezoekers op de grote activiteiten.

Ind 5: De Draaischijf spreekt voor minimum 5 verschillende organisaties over de leefwereld van armen.

Ind 6: Ondersteuner werkt in tandem met een vrijwilliger een vormingspakket uit.

Ind 7: De Draaischijf organiseert 3 maal per jaar een vorming op verschillende manieren.

Ind 8: De knelpunten van de vereniging zijn opgenomen door de stuurgroep.

Ind 9: De activiteiten van de Draaischijf zijn op verschillende manieren bekend gemaakt.

Ind 10: De leefwereld van kansarmen is bekend bij een ruimer publiek.

Ind 11: De Draaischijf neemt actief deel aan het forum voor armoedebestrijding in Beringen.

Ind 12: Doelgroeporganisaties weten dat de Draaischijf bestaat.

Ind 13: De Draaischijf is een gekende organisatie binnen Beringen.

<p>Werkdoel 2: De Draaischijf, vereniging waar armen het woord nemen, participeert aan en heeft invloed op het beleid (Politiek).</p>	<p>Ind 1: De Draaischijf werkt jaarlijks actief aan een thema gekozen door vrijwilligers. Ind 2: De Draaischijf neemt actief deel aan het forum voor armoedebestrijding in Beringen. Ind 3: De Draaischijf organiseert en neemt deel aan activiteiten ontstaan vanuit het forum voor armoedebestrijding. Ind 4: Minimaal één keer per jaar heeft de ondersteuner in tandem met een afvaardiging van de Draaischijf een onderhoud met de schepen van welzijn. Ind 5: De ondersteuner werkt actief mee aan het denkteam georganiseerd vanuit de provincie (beurs, workshop, inleefverblijf, ...). Ind 6: De ondersteuner in tandem met vrijwilliger nemen deel aan het lokaal sociaal beleid, cluster welzijn-armoede. Ind 7: De Draaischijf participeert aan het Trefpunt Armoede.</p>
--	--

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- X Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Via groepsgesprekken en tijdelijke werkgroepen nemen de vrijwilligers deel aan overlegmomenten en organisatie van de vereniging. We kunnen spreken van formele en taakgerichte gesprekken en van informele, persoonsgerichte gesprekken. Hanteren van brede mailingslijst om de doelgroep te informeren. Vormingssessies (intern & extern) en themawerking. Investering in uitbouw netwerk in Beringen, om de Draaischijf een bredere bekendheid te geven.</p>	<p>Vrijwilligers belonen met eigen werkingsmiddelen, en inzetten op een goede verstandhouding en gezonde relaties. Samenwerking met diensten en organisaties om het aanbod van vorming en themawerking op maat aan te bieden. Bespreken, finaliseren en implementeren van een vernieuwd huishoudelijk reglement om de werking te verbeteren. Uitwerken armoedekoffer (betekenis van kansarmoede en bekendmaking van de vereniging) met powerpoint.</p>

	Aanspreken van nieuwe partnerorganisaties en diensten die werken met de armoedeproblematiek.	Verspreiding van folder op strategische plaatsen, investeren in huisbezoeken om nieuwe mensen te betrekken.
Resultaten	<p>Een maandelijkse open algemene vergadering stuurt de vereniging aan. Een voorbereidend team met de trekkers van de vereniging om de AV voor te bereiden en dringende beslissingen te nemen. Activiteiten worden grondig voorbereid met werkgroepen. Jaarlijks zijn er 6 grote activiteiten, met een toenemende groei van het aantal deelnemers. Ook de tweewekelijkse ontmoetingsmomenten 'boomen'.</p> <p>Themawerking 'water': vormingssessie en praktijkbezoeken waarin waterbesparing centraal stond. Een kaartspel met tips en een gebruiksklare syllabus over het thema zijn afgewerkte producten. Zie SA 'Water' De Draaischijf.</p> <p>Interne vorming (gedichtenbundel, persoonlijke verzorging) & 'naar buiten treden' (armoedeconferentie, galerijfeesten, studenten MAVO, thuisbegeleiding, onderwijs).</p> <p>Oprichting Forum Armoedebestrijding: officiële Beringse adviesraad waarin De Draaischijf een centrale en actieve rol opneemt. Parallel is er jaarlijks overleg met de schepen van Welzijn.</p>	<p>Het realiseren van de 6 criteria, met inzet op de knelpunten.</p> <p>Themawerking water: de producten (syllabus & kaartspel met tips) zijn aan het beleid voorgesteld (o.a. sociale huisvesting, stad Beringen) en leiden tot concrete aanbevelingen.</p> <p>Het huishoudelijk reglement is geïmplementeerd en biedt structuur aan de interne werking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taken zijn duidelijker afgebakend en ingevuld. • Uitbreiding van de vrijwilligerskern, goede onderbouw zodat er sterkere gedragenheid is van de vereniging. • Versterking van themawerking en vorming, waaraan telkens minimum 15 personen deelnemen. • Duidelijke vertegenwoordiging voor extern overleg en externe communicatie (beleidswerk & thema armoede aankarten). <p>De brede 'mailing' en huisbezoeken hebben effect op de versterking van de vrijwilligerskern en het deelnemersaantal. Het Lokaal Sociaal Beleidsplan is geëvalueerd. Stad Beringen neemt beleidsbeslissingen op maat van de doelgroep. Het armoedekoffer is gekend als 'handvat' om aan het thema armoede te werken.</p>
Besluit	Het tekort aan duidelijke afspraken heeft een weerslag op het onderlinge vertrouwen en de interne werking. Het ontmoetingsverhaal is sterk, maar de participatie aan inhoudelijke thema's blijft een knelpunt. Het Forum Armoedebestrijding moet meer vorm krijgen en actie ondernemen (aanbevelingen, activiteiten, vorming, ...).	<p>De uitbreiding van de vrijwilligerskern en een goed gestructureerde interne werking is nodig om de daadkracht van de vereniging te verhogen.</p> <p>Een ruimer publiek moet warm gemaakt worden om inhoudelijk mee te werken.</p>

Water De Draaischijf in Beringen

1. Omschrijving en werkdoelen

De Draaischijf, een vereniging waar armen het woord nemen, ging in op een voorstel van het Vlaams Netwerk om een project op te zetten rond het thema water. Het doel van het project is om kansarmen op een aangename manier het waterlandschap te laten verkennen en te stimuleren om bewust, zorgzaam en verantwoord om te gaan met water.

We willen mensen in armoede sensibiliseren en informeren over de manieren waarop ze hun waterverbruik kunnen verminderen. Verder willen we knelpunten en adviezen bundelen om samen met het Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen, diensten te stimuleren om een bewuste politiek te voeren om het waterverbruik te doen dalen.

Werkdoel 1: Mensen in armoede beschikken over de nodige kennis om water te bewaren (Agogisch).	Ind 1: Mensen zijn zich bewust van hun waterverbruik. Ind 2: Mensen worden aangespoord om water te besparen en zo ook geld te besparen. Ind 3: Kennis is verruimd over waterinfrastructuur en –organisatie, welke spelers zijn er op de markt, waterproductie en waterzuivering, waterfactuur en sociale maatregelen, waterbesparing. Ind 4: Kraantjeswater is als drinkwater gepromoot.
Werkdoel 2: Diensten voeren een bewuste politiek om het waterverbruik te doen dalen (Politiek).	Ind 1: Ervaringen en knelpunten worden door mensen in armoede aangereikt. Ind 2: Er is een bundeling van adviezen van vier experimenten in Vlaanderen Ind 3: Het Vlaams Netwerk van verenigingen waar armen het woord nemen, neemt dit op.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Er werd een vaste groep mensen (De Draaischijf in Beringen) bijeengebracht om gedurende 9 maanden aan het thema 'water' te werken. Op ieder moment konden nieuwe mensen inhaken.</p> <p>Een vormingsreeks van 6 sessies werd gekoppeld aan thematisch verwante praktijkbezoeken. Theorie en praktijk werden tweewekelijks afgewisseld.</p> <p>Op regelmatige basis werden watermeterstanden bijgehouden (door zowel de deelnemers aan het project als door de controlegroep) en er werd op basis van deze cijfergegevens in groep een analyse gemaakt van het waterverbruik.</p>	<p>De deelnemers aan het project blijven hun meterstanden bijhouden en wensen hier verder mee aan de slag te gaan.</p> <p>Aan de controlegroep wordt een overzicht/analyse van hun verbruik bezorgd, samen met de verzamelde tips voor waterbesparing in het kaartspel.</p> <p>Het project is afgerond, maar de projectgroep zoekt zelf naar mogelijke inhouden voor het verderzetten van het project. De nadruk komt liggen op het beleidswerk: bevindingen over waterbesparing en moeilijke (technische) maatregelen worden meegenomen naar het lokale beleid en de sociale huisvestingsmaatschappij.</p>
Resultaten	<p>De vormingsreeks hanteerde verschillende invalshoeken over het thema water, waardoor het gegeven in al zijn aspecten werd behandeld. Een vormingssyllabus, bruikbaar door andere verenigingen en een kaartspel met waterbesparingtips (samengesteld door de deelnemers) zijn een bijkomend eindresultaat. Een groep van zo een 15 deelnemers is gestart met de vormingen: hiervan hebben de helft het volledige traject vol gemaakt.</p> <p>Bij de praktijkbezoeken werden zo veel mogelijk andere geïnteresseerden betrokken waardoor bijkomende uitwisseling tussen de projectgroep en anderen mogelijk werd.</p> <p>De combinatie interactieve vorming / praktijkbezoek heeft voor de nodige bewustwording omtrent waterverbruik en besparingsmogelijkheden gezorgd.</p>	<p>De intensiteit van de verderzetting van dit project hangt af van de VMW en de mate van subsidiëring.</p> <p>Het kaartspel met waterbesparingtips en de vormingssyllabus zal door De Draaischijf op gepaste wijze worden verdeeld onder andere verenigingen.</p>
Besluit	<p>De lange termijn waarover dit project liep, gecombineerd met de twee maanden zomervakantie die er pal middenin viel, zorgde voor het afhaken van deelnemers.</p> <p>De vormingen werden uitbesteed aan een externe vormingswerkster. Deze samenwerking liep soms moeilijk.</p>	<p>Een vervolg van dit project moet over een kortere periode lopen en enkel een voorjaar of een najaar omvatten zodat de werking geen onderbrekingen heeft.</p> <p>Het is niet aangewezen om bij een verderzetting van het project opnieuw vormingen te voorzien. De nadruk ligt op het vertalen van de resultaten van het project.</p>

De Brug Hasselt / Ondersteuning 17 oktober

1. Omschrijving en werkdoelen

De Brug Hasselt vzw heeft een erkenning als vereniging waar armen het woord nemen, categorie 2. Deze erkenning houdt in dat de vzw, naast de lokale werking, ook een opdracht heeft naar de verenigingen in haar zorgregio toe. De Brug Hasselt vzw, de provincie Limburg en RIMO Limburg besloten om in Limburg de Werelddag van Verzet tegen Armoede te organiseren op 17 oktober 2010 in samenwerking met alle Limburgse (niet-)erkende verenigingen. Voor de organisatie van de Werelddag van Verzet tegen Armoede bouwt RIMO Limburg een samenwerking uit met de trekkende vereniging De Brug. De Brug begeleidt het proces en ondersteunt daarbij de werkgroep 17 oktober die de Limburgse Werelddag van Verzet tegen Armoede organiseert en die afgevaardigden bevat van alle (niet-)erkende verenigingen.

<p>Werkdoel 1: Uitbouwen samenwerking stad Genk (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Opstellen van een dossier in samenspraak met De Brug. Ind 2: Voorbereiden van het gesprek tussen de lokale verenigingen (Wasda en De Sfeer), trekkende verenigingen (De Brug) en stad Genk. Ind 3: Gesprek ter voorbereiding van 17 oktober in stad Genk. Ind 4: Opmaking afspraken.</p>
<p>Werkdoel 2: Begeleiden en ondersteunen van de werkgroep die 17 oktober organiseert (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: We stellen een werkgroep 17 oktober samen, die het mandaat heeft om 17 oktober te organiseren. Ind 2: We nodigen alle erkende en niet-erkende verenigingen uit om deel te nemen aan de werkgroep. Ind 3: De werkgroep komt 1 keer per maand samen, elke tweede dinsdag van de maand. De werkgroep komt minstens 7 keer samen. Ind 4: De voorbereiding van de werkgroepen wordt in samenspraak met De Brug uitgewerkt. Ind 5: We tasten af of we naast onze manifestatie in Genk, ook aansluiten bij de manifestatie in Brussel. Ind 6: Het verslag wordt gemaakt en wordt eerst samen met De Brug bekeken alvorens te verzenden aan de deelnemers van de werkgroep en de verenigingen. Ind 7: Grondige evaluatie van 17 oktober.</p>
<p>Werkdoel 3: 17 oktober organiseren in samenwerking met de afgevaardigden in de werkgroep en de verenigingen (Politiek).</p>	<p>Ind 1: De eventuele taken vanuit de werkgroep worden verdeeld, uitgevoerd en opgevolgd. Ind 2: De praktische uitwerking van 17 oktober wordt uitgevoerd zoals afgesproken in de werkgroep.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Samen met twee leden van De Brug werden de bijeenkomsten van de werkgroep 17 oktober voorbereid.</p> <p>Een werkgroep met de medewerking van alle Limburgse verenigingen fungeerde als centrale motor in de voorbereiding van 17 oktober.</p> <p>Het praktische takkenpakket werd in de schoot van de werkgroep uitgevoerd.</p>	<p>De organisatie van 17 oktober wordt ondergebracht bij het Trefpunt Armoede om een breder draagvlak te kunnen creëren. (zie strategische actie 'Trefpunt Armoede')</p> <p>Werken met een dagelijks bestuur (2 tot 3 personen uit verschillende verenigingen) die tussentijds samenkomen en dringende beslissingen nemen, is aanvullend op de werkgroep een must.</p>
Resultaten	<p>De werkgroep kwam 10 keer samen. Deze groep vergaderde elke eerste dinsdag van de maand samen om de werelddag van verzet tegen extreme armoede in Genk te organiseren.</p> <p>De werkgroep werd uitgebreid met de volgende partners: Vormingplus Hasselt en LOP BaO Genk.</p> <p>Er waren 250 personen aanwezig op de manifestatie in de Limburghal in gaststad Genk.</p> <p>Er waren 8 infostanden van verenigingen en partners. 'Leren luisteren' was het centrale beleidsthema, dat werd voorgesteld.</p>	<p>Zie strategische actie 'Trefpunt Armoede'</p>
Besluit	<p>Er was een goede sfeer en samenwerking tussen de verenigingen. De bijeenkomsten verliepen aangenaam, constructief en efficiënt.</p> <p>Het zou beter zijn als 17 oktober gepromoot wordt als een gebeuren van alle verenigingen, zonder externe profilering van één van hen.</p> <p>Eén bijeenkomst per maand is onvoldoende om kort op de bal te kunnen spelen en beslissingen te nemen.</p>	<p>Zie strategische actie 'Trefpunt Armoede'</p>

Trefpunt SOMA in Maasmechelen

1. Omschrijving en werkdoelen

Een onderzoek naar maatschappelijk kwetsbare groepen in Limburg toonde in 1996 aan dat er nood was aan een ontmoetingscentrum en dienstenaanbod in Maasmechelen. RIMO Limburg startte daarop met de uitbouw van een diensten- en ontmoetingsruimte voor kamerbewoners: Trefpunt SOMA. Geleidelijk aan vonden ook anderen de weg naar SOMA. Zo evolueerde SOMA van een servicepunt voor kamerbewoners naar een diensten- en ontmoetingscentrum voor mensen met een laag inkomen, sociaal armen, allochtonen, mensen uit de psychiatrie, asielzoekers, jonge gezinnen... Velen van hen kampen met psychische, emotionele en fysieke klachten, hebben beperkte sociale en communicatieve vaardigheden en kunnen slechts steunen op een beperkt sociaal netwerk waardoor hun toegang tot sociale rechten niet gegarandeerd is. In SOMA zoeken we naar hun sterktes en spreken we hen aan op hun talenten. Deze kunnen ze inzetten door kleine of grote taken op te nemen in het Trefpunt.

We willen de maatschappelijke situatie en positie van meervoudig achtergestelden in Maasmechelen verbeteren. Het Trefpunt SOMA fungeert daarbij als ontmoetingsruimte met een activiteiten- en dienstenaanbod. SOMA wil de meervoudig achtergestelden ook verenigen zodat deze kunnen opkomen voor hun grondrechten en het beleid kunnen beïnvloeden met het oog op structurele verbeteringen van hun maatschappelijke situatie en positie. Via vormings- en andere activiteiten willen we ten slotte de maatschappelijke participatie van de doelgroep verbeteren.

Werkdoel 1: Er is ontmoeting en dienstverlening voorzien voor de doelgroep (Agogisch).

Ind 1: Ontmoetingsruimte is minstens 30 uren per week open.

Ind 2: We bereiken 100 mensen uit de doelgroep, waarvan jaarlijks 30 nieuwe.

Ind 3: Er zijn minstens 4 diensten (betaalbare maaltijden, pc-gebruik, douche- en wasgelegenheid, ontspanningsmogelijkheden, tweedehandskledij, ...) ter beschikking van de doelgroep.

Ind 4: Elke activiteit wordt aan een breed publiek bekend gemaakt.

Ind 5: Er is minimum 1 ontspannende activiteit per maand.

Ind 6: Er zijn 2 grote busuitstappen per jaar.

Ind 7: Er wordt 4 keer per jaar gebruik gemaakt van het aanbod van Steunpunt Vakantieparticipatie en de Vrijetijdsindustrie.

Ind 8: Er wordt aan minimum 6 activiteiten van de Bolster deelgenomen per jaar.

Ind 9: Er is een bekendmakingsfolder.

<p>Werkdoel 2: We werken aan maatschappelijke participatie van de doelgroep via vorming en andere activiteiten (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Er zijn 2 inhoudelijke projecten per jaar waaraan minimum 10 personen deelnemen.</p> <p>Ind 2: Er is een infohoek met folders en brochures over allerhande sociale rechten.</p> <p>Ind 3: Er is een maandelijks krantje met actuele informatie over allerhande sociale rechten.</p> <p>Ind 4: De opbouwwerkers staan voortdurend open voor individuele gesprekken.</p> <p>Ind 5: Er is minimum 1 intern en 1 extern vormingsmoment voor vrijwilligers.</p> <p>Ind 6: Er is een zeswekelijkse vrijwilligersvergadering waar de werking van de SOMA besproken wordt.</p> <p>Ind 7: Er is een vrijwilligersreglement opgesteld samen met de vrijwilligers.</p> <p>Ind 8: Er is een duidelijk beloningssysteem voor vrijwilligers.</p> <p>Ind 9: Er zijn 2 teambuildingsactiviteiten voor vrijwilligers per jaar.</p> <p>Ind 10: Vrijwilligers zijn aangesloten bij vzw Vrijwilligerswerk (Maasmechelen) en nemen deel aan activiteiten ervan.</p> <p>Ind 11: Opbouwwerk volgt vergaderingen van vzw vrijwilligerswerk op.</p> <p>Ind 12: Er zijn minimum 6 info-/vormingsmomenten voor de doelgroep per jaar.</p> <p>Ind 13: Maandelijks stelt een dienst of hulporganisatie zijn werking of een sociaal recht voor.</p> <p>Ind 14: Er is een maandelijks groepsbijeenkomst (koffieklatsch) waar activiteiten besproken worden (organisatie en evaluatie).</p> <p>Ind 15: Er is een huishoudelijk reglement opgesteld samen met de doelgroep.</p> <p>Ind 16: Elke woensdagnamiddag is er huiswerkbegeleiding waaraan 10 kinderen deelnemen.</p> <p>Ind 17: Er is een jaarlijkse opendeurdag met aandacht voor de armoedeproblematiek.</p>
<p>Werkdoel 3: Samen met de doelgroep wordt het beleid beïnvloed (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Er is deelname aan het LOP.</p> <p>Ind 2: Er is een deelname aan het lokaal gezondheidsoverleg.</p> <p>Ind 3: Er is een deelname aan het Lokaal Sociaal Beleid.</p> <p>Ind 4: Er is een deelname aan ad-hoc-overlegorganen.</p> <p>Ind 5: Er zijn minimum 3 externe vormingsmomenten per jaar.</p> <p>Ind 6: Er nemen 15 mensen deel aan beleidsbeïnvloedende activiteiten.</p> <p>Ind 7: Er is deelname aan Trefpunt Armoede.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Er was aandacht voor zowel groepswerk als individuele contacten. Groepswerk werd voor het eerst gestimuleerd via projectwerk en dat werd positief bevonden.</p> <p>Er was meer aandacht voor armoedeproblematiek. Via een inleefspel proberen we het meer in de kijker te zetten.</p> <p>Er is een aanzet geweest tot het meer naar buiten treden van de SOMA door onder andere de nieuwe format van ons krantje en door het ontwikkelen van een facebookpagina.</p> <p>We werken volgens de 'waarderende benadering' met de mensen en volgens het principe 'iedereen is welkom'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Meer aandacht voor het stimuleren tot deelname aan activiteiten • Vrijwilligerswerking uitbouwen: participatie in de organisatie en dagelijkse taken en taakjes in het ontmoetingscentrum • Doelgroep (meer) betrekken in (boven)lokale overlegorganen, zowel in Maasmechelen als in kader van armoedebestrijding • Armoedeproblematiek blijven in de kijker zetten • SOMA meer bekend maken zodat er meer toeleiding komt. • Er is deelname aan Trefpunt Armoede. • De verenigingen uit de zorgregio voelen zich ondersteund.
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Er waren voldoende ontspanningsmomenten en diensten voor de doelgroep. De activiteiten met eten trekken het meeste volk. • Er waren 2 inhoudelijke projecten met gemiddeld 10 deelnemers. • We bereikten meer dan 100 personen. • Vanaf september een maandelijkse publicatie. • Vrijwilligers kunnen zelfstandig werken, maar hebben onderling wel regelmatig strubbelingen. • Met de huiswerkbegeleiding wordt een heel ander publiek aangetrokken (Turkse jongeren en ouders). • Het thema onderwijs en kansarmoede is bij de Maasmechelse scholen in de kijker gezet. • Het beleidsbeïnvloedend project rond gezondheid liep moeizamer dan verwacht. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een nieuwe bekendmakingsfolder. • Een goede verspreiding van het SOMA-belang. • Werking van de SOMA samen met (oude) bezoekers evalueren en bijsturen. • Er is een samenwerking met een aantal diensten om meer asielzoekers te bereiken. • Er zijn 2 inhoudelijke projecten met telkens minimum 10 deelnemers. • We bereiken minimum 30 nieuwe bezoekers. • Het thema onderwijs blijft een belangrijk thema, binnen huiswerkbegeleiding en in sensibilisering. • Het gezondheidsproject wordt afgerond door een dialooggesprek met dokters.

<p>Besluit</p>	<p>Eenzijds zijn we blij dat 100 mensen de weg naar de SOMA kennen. Aangezien dit een zeer kwetsbare doelgroep is, is dit voor hen al een hele stap en verhoogt dit hun maatschappelijke participatie. Anderzijds blijft het moeilijk om de mensen te motiveren om deel te nemen aan inhoudelijke activiteiten. We bereiken hiervoor meestal dezelfde mensen. Verder is er een soort van passiviteit onder de bezoekers ontstaan. Er is dringend wat actie nodig!</p>	<p>Het trefpunt SOMA wordt meer uitgebouwd. Hierbij willen we het accent leggen op de participatie van bezoekers in de organisatie: mensen meer initiatief laten nemen binnen het ontspannings- en dienstenaanbod. Daarnaast willen SOMA als armoedevereniging meer uitbouwen. Vooral het woord laten nemen door armen en beleidsbeïnvloedend werken vraagt nog meer uitwerking. Soma is bovendien armoedevereniging categorie 2 geworden, dit betekent bijkomende taken als ondersteuner van de verenigingen in de zorgregio. We willen blijvend aandacht schenken aan signalen, die we opvangen rond armoede en samen met partners in Maasmechelen zoeken naar oplossingen om de oorzaken hiervan aan te pakken.</p>
-----------------------	---	--

Projectverkenning in Noord-Limburg

1. Omschrijving en werkdoelen

Armoede neemt toe in Vlaanderen, ook in de landelijke gebieden. Plattelandsarmoede is minder zichtbaar dan armoede in steden. Waar het in steden gaat om een concentratie in bepaalde buurten, gaat het op het platteland meer om geïsoleerde huishoudens. De welzijnsmonitor van de provincie Limburg toont aan dat de regio Noord-Limburg voor de cijferkorf bestaansonzekereren relatief betere cijfers kan voorleggen in vergelijking met andere Limburgse regio's. Vaak wordt er gemiddeld of lager 'gescoord'. Maar hoe laag die cijfergegevens ook zijn, achter elk getal schuilt een nood. Een nood die soms niet zichtbaar is, maar ook een nood waarop de hulpverlening vanuit haar aanbod niet altijd een antwoord heeft.

In Noord-Limburg zijn er geen erkende verenigingen waar armen het woord nemen. Er is wel 'beweging' en we willen onderzoeken of we hierop kunnen inspelen. Misschien kunnen we deze beweging versterken en een gunstig effect hebben op de aanpak van die 'verdunde' aanwezigheid van armoede in Noord-Limburg.

RIMO Limburg wil een onderbouwde keuze maken die beslist of een project al dan niet wordt opgenomen in de werking. Daarom willen we een verkenningsrapport over het thema armoede in de regio Noord-Limburg samenstellen dat inspeelt op de wenselijkheid van en het maatschappelijk draagvlak van een project.

Werkdoel 1: Een verkenningsrapport over het thema 'armoede' in de regio Noord-Limburg formuleert een duidelijk afgelijnd en gedragen kader door een RIMO-project (Algemeen).

Ind 1: Objectieve gegevens met betrekking tot de problematiek zijn verzameld.

Ind 2: Er is zicht op alle mogelijke initiatieven m.b.t. armoede in de regio.

Ind 3: Diensten en actoren uit het werkveld – en sleutelfiguren uit de doelgroep – zijn geïnterviewd met het oog op het tot stand komen van een PSP-analyse.

Ind 4: De contouren voor een projectvoorstel zijn in een werktekst getoetst met diensten en actoren.

Ind 5: Er is een verkenningsrapport.

2. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie		<p>De focus voor de verkenning ligt op het thema 'armoede'.</p> <ul style="list-style-type: none">- Bevraging sleutelfiguren van welzijnsactoren in Noord-Limburg.- Bevraging van lokale groepswerkingen van maatschappelijk kwetsbare mensen.- Analyse van de plannen 'Lokaal Sociaal Beleid' van 9 Noord-Limburgse gemeenten.- Analyse van de provinciale welzijnsmonitor, cijferkorf 'bestaansonzekereren'.- Rapportering en analyse.
Resultaten		<p>Er is een rapport met gegevens van de verkenning waarin objectieve gegevens, verslagen van gesprekken en analyse van de informatie zijn opgenomen.</p> <p>Het rapport biedt een kader voor een project.</p>
Besluit		<p>De projectvoorbereiding gaat van start in september 2011.</p>

Strategische acties op de tweede lijn

Meervoudig achtergestelden zijn bovenlokaal versterkt i.f.v. maatschappelijke participatie en beleidsparticipatie

1. Omschrijving en werkdoelen

Het versterken van meervoudig achtergestelden (agogische opdracht) is één van de transversale accenten, die RIMO Limburg formuleerde. Vooral op lokaal vlak wordt hier sterk op ingezet (zie strategische acties eerste lijn). Aanvullend levert RIMO Limburg ook bovenlokaal een bijdrage onder meer via de ontwikkeling van wegwijzers en een bovenlokaal vormingsaanbod voor mensen in armoede.

Werkdoel 1: Meervoudig achtergestelden hebben informatie over mogelijk aanbod van hulpverlening en andere mogelijkheden om volwaardig te participeren aan het maatschappelijk leven (Agogisch).	Ind 1: Er is voor elke Limburgse gemeente een wegwijzer (soort sociaal kaart) op maat van meervoudig achtergestelden.
Werkdoel 2: Meervoudig achtergestelden hebben vaardigheden om hun noden te verwoorden (Agogisch).	Ind 1: Er is vorming opgezet voor maatschappelijk kwetsbare jongeren.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Op maat van elke gemeente bundelen we heel concrete informatie over de grondrechten in kleine boekjes (wegwijzers). De wegwijzers zijn bedoeld voor de doelgroep, in mensentaal geschreven. In 2010 focusten we op de regio West-Limburg.</p> <p>Daarnaast willen we vorming aanbieden aan meervoudig achtergestelden die we bereiken via de projecten of via de verenigingen waar armen het woord nemen. Dit voor thema's, die de lokale werking overstijgen.</p>	<p>De wegwijzers voor de regio 'Maasland' worden aangemaakt. In Maasmechelen is SOMA betrokken als klankbordgroep voor de opmaak van de wegwijzer.</p> <p>Vorming aan onze doelgroep wordt meestal aangeboden op projectniveau. Als aanvulling bieden we ook op bovenlokaal niveau een aantal vormingsmodules aan.</p>
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • De wegwijzer is opgemaakt voor en verspreid in West-Limburg. Er is gestart met de voorbereiding voor de wegwijzers voor het Maasland. • De voorbereiding voor een vorming 'in dialoog met de buitenwereld' voor meervoudig achtergestelden is gebeurd in 2010. 	<ul style="list-style-type: none"> • De wegwijzer Maasland is opgemaakt en verspreid in 2011. De wegwijzer Maasmechelen kwam tot stand met participatie van SOMA. De wegwijzer Sint-Truiden werd geactualiseerd en verspreid in 2011 dit naar aanleiding van een concreet samenwerkingsproject met lokale partners te Sint-Truiden vanuit het Platform Algemeen Welzijnsoverleg Limburg. • De vorming voor mensen uit de verenigingen 'in dialoog met de buitenwereld' is doorgegaan in 2011 met 10 à 15 deelnemers en gegeven door VormingPlus. Dit is een gezamenlijke organisatie van de provincie, RIMO Limburg en het Trefpunt Armoede. • De vorming 'Mediatraining' wordt voorbereid. • Indien de mogelijkheid of noden zich voordoen, zal bekeken worden of vorming opgezet wordt vanuit RIMO Limburg of vanuit het Trefpunt Armoede.
Besluit	<p>2010 was een overgangsjaar: het Trefpunt Armoede, als kanaal om de verenigingen te bereiken, is pas opgestart en daarnaast vonden twee personeelwissels plaats binnen RIMO Limburg (communicatiemedewerker en projectleider armoede). Ondanks het feit dat 2010 een overgangsjaar was is er toch zowel een concreet aanbod (wegwijzers) als een degelijke voorbereiding gemaakt voor bovenlokale vorming in de nabije toekomst.</p>	<p>Dankzij goede samenwerking met partners en een vinger aan de pols, kunnen we voor de doelgroep boeiende vorming aanbieden. Belangrijk hierbij is de goede afstemming met het Trefpunt Armoede. Ook de wegwijzers zijn zeer gesmaakt door hulpverleners en doelgroep.</p>

Het maatschappelijk en politiek draagvlak rond maatschappelijke achterstelling is vergroot

1. Omschrijving en werkdoelen

Om aan armoedebestrijding te doen is het vooreerst belangrijk om voldoende gedragenheid voor het thema te generen. Dit draagvlak moet tot stand komen op het niveau van de man in de straat en op het niveau van de beleidstafels. Hiertoe ontwikkelt RIMO Limburg tal van initiatieven, die er op gericht zijn om de gevoeligheid rond meervoudige achterstelling te vergroten.

<p>Werkdoel 1: Het ruime publiek is gesensibiliseerd rond meervoudige achterstelling (Algemeen).</p>	<p>Ind 1: Het ruime publiek is geïnformeerd over armoede. Ind 2: Het ruime publiek is geïnformeerd over meervoudige achterstelling en de werking van RIMO Limburg.</p>
<p>Werkdoel 2: Meervoudige achterstelling is gesignaleerd op beleidstafels en bij professionelen (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Meervoudige achterstelling is gesignaleerd op beleidstafels en bij professionelen. Ind 2: RIMO Limburg signaleert meervoudige achterstelling verder via het driemaandelijks overleg met de provincie Limburg, directie Welzijn, waarbij zowel de administratie als het kabinet van de betreffende gedeputeerde aanwezig zijn. Ind 3: RIMO Limburg organiseert in de periode van het meerjarenplan (2009-2015) twee inleefmomenten voor politici. Door de organisatie van inleefweekends trachten we de politici te laten kennismaken met de reële leefwereld van mensen in armoede. Doel is dat ze bij de beleidsvoering achteraf beleidsinitiatieven ontwikkelen die meer zijn afgestemd op deze leefwereld.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
- Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Signalen rond meervoudige achterstelling bereiken het brede publiek via persartikels en het RIMO Magazine. RIMO Limburg signaleert meervoudige achterstelling verder via structurele en ad-hoc contacten met beleid en beleidsverantwoordelijken.</p> <p>In 2010 nodigde RIMO Limburg tot slot enkele Limburgse politici uit tot deelname aan een inleefdag 'armoede'.</p>	<p>Dit luik van armoedebestrijding blijft onontbeerlijk, naast de strategische acties op de eerste lijn. We leren uit bvb de inleefmomenten dat directe contacten met beleidsverantwoordelijken zeer belangrijk zijn als beïnvloedingskanaal. Daar willen we dus op blijven inzetten.</p> <p>Ook toegankelijke artikels in pers en RIMO Magazine, zijn belangrijk voor het grote publiek.</p> <p>De gemeenteraadsverkiezingen van 2012 zijn een unieke kans om het thema meervoudige achterstelling op de agenda van lokale politieke partijen te krijgen. (Zie SA leders stem telt – 14 oktober 2012).</p>
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Het thema 'meervoudige achterstelling' vormt een doorlopend aandachtspunt binnen het RIMO Magazine. Het septemnummer ging specifiek over 'bindkracht'. • Heel wat lokale en bovenlokale initiatieven van RIMO Limburg konden rekenen op persaandacht. • In het kader van dit meerjarenplan organiseerden we op 4 december 2010 een tweede zeer geslaagde inleefdag voor politici, naar aanleiding van het Europees jaar rond armoedebestrijding. 7 Limburgse politici namen deel. • In 2010 vond de voorbereiding plaats van regionale ontmoetingsmomenten tussen lokale OCMW-mandatarissen en hulpverleners met mensen in armoede. Deze zullen plaatsvinden in 2011. • Er was een driemaandelijks overleg tussen provincie (adm. en kabinet) en RIMO Limburg over de convenanten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meervoudige achterstelling komt als thema in elk RIMO Magazine impliciet of expliciet aan bod. Het juninummer is een terugblik op 2010, dus ook een aantal armoedeprojecten. • Lokale en bovenlokale initiatieven krijgen voldoende persaandacht. • In samenwerking met de provincie en het Trefpunt Armoede organiseert RIMO Limburg in 2011 zowel regionale ontmoetingsmomenten met lokale OCMW-mandatarissen als met OCMW (en andere) hulpverleners en mensen in armoede. • Het overleg met de provincie is verder gezet in 2011. • Ter Zake magazine publiceert over de inleefdag voor politici uit 2010. • Zie resultaten SA leders stem telt – 14 oktober 2012.

Besluit	Zowel naar het Limburgse publiek als naar beleidsverantwoordelijken hebben RIMO Limburg en de doelgroep hun stem kunnen laten horen. Zeker de inleefdag van politici was zeer beklijvend voor de betrokkenen.	Meervoudige achterstelling op de publieke en beleidsagenda plaatsen blijft een heel belangrijke taak voor RIMO Limburg. Dit zal in 2011 vorm krijgen door enkele concrete initiatieven die we opzetten i.s.m. partners.
----------------	---	---

RIMO Limburg ontwikkelt zicht op nieuwe groepen van meervoudige achterstelling i.f.v. prospectie en signaalfunctie

1. Omschrijving en werkdoelen

De maatschappij is voortdurend in beweging. Nieuwe groepen die in meervoudige achterstelling verkeren ontstaan onder impuls van de voortdurend veranderde maatschappij. RIMO Limburg beschouwt het als haar taak om deze nieuwe groepen op te sporen en af te toetsen of er mogelijke projecten rond ontwikkeld kunnen worden. Door het signaleren van deze nieuwe groepen op overlegtafels kunnen ook anderen actoren hun beleid afstemmen op deze nieuwe doelgroepen.

Werkdoel 1: Nieuwe doelgroepen zijn actief opgespoord en we weten hoe we met hen rond armoede kunnen werken (Algemeen).

Ind 1: Er is zicht op armoede bij allochtonen in Limburg.

Ind 2: Er is zicht op potentiële nieuwe doelgroepen meervoudige achterstelling in Limburg.

Ind 3: Bij de projectverkenning, die gepland is binnen de organisatie, is er voldoende aandacht voor groepen meervoudig achtergesteld.

Ind 4: We hebben zicht op factoren die maken dat ze arm zijn en weten hoe we daarop kunnen inspelen met specifieke projecten.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

Ja

Nee, wel gebaseerd op alle strategische acties 1^{ste} lijn meervoudige achterstelling.

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	RIMO Limburg wil 'nieuwe' vormen van meervoudige achterstelling leren kennen en opvolgen om dan de juiste antwoorden (projecten) te kunnen geven. We doen dit door lees- en studiewerk, door ervaringen uit te wisselen, door maatschappelijke ontwikkelingen op te volgen, door deelname aan het PAWL. Bovendien geven we er expliciet aandacht aan in projectverkenningen.	Met nieuwe signalen vanuit het PAWL gaan we aan de slag in de mate van het mogelijke. Ook volgen we ontwikkelingen rond armoede verder op. Vanuit de praktijk van het project 'vrouwen kleuren hun leven' dat is gefocust op maatschappelijke achterstelling bij allochtone vrouwen, doen we een vertaalslag naar de tweede lijn. We zoeken naar mechanismen van armoede bij deze vrouwen en naar oplossingen hiervoor.
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • In de projectverkenningen die startten in 2010 was er voldoende aandacht voor maatschappelijk achtergestelden (vb. verkenning Tongeren). • RIMO Limburg werkte mee aan het rapport 'Armoede in Limburg in Beeld' uitgegeven door de provincie. • De projectleider armoede en adjunct-directeur volgden de ontwikkelingen binnen de armoedesector op. • Op de beleidstafel PAWL werd gekozen om in Sint-Truiden bij wijze van samenwerkingsexperiment concreet werk te maken van 1 concreet thema nl. toegankelijkheid van de hulpverlening voor allochtonen in Sint Truiden. 	<ul style="list-style-type: none"> • In projectverkenningen (Tongeren, Noord Limburg) is duidelijk wat de situatie van meervoudig achtergestelden in die buurt of regio is. • Het project 'vrouwen kleuren hun leven' geeft aanwijzingen en kapstokken om te werken rond armoede bij allochtone vrouwen. • Ontwikkelingen in armoedesector op Limburgs en Vlaams/Belgisch niveau zijn opgevolgd. • RIMO Limburg is deelnemer aan de beleidstafel PAWL in 2011. Hier zijn signalen naar boven gekomen van nieuwe groepen meervoudig achtergestelden. • Vanuit RIMO Limburg neemt de opbouwwerker tewerkgesteld in Sint-Truiden deel aan het maandelijks overleg PAWL om het opgestelde actieplan te realiseren. • Er heeft minstens 1 verkennend gesprek plaatsgevonden tussen de provincie en medewerkers van RIMO Limburg over gekleurde armoede.
Besluit	In 2010 werden stappen gezet om ook rond nieuwe groepen meervoudig achtergestelden meer inzicht te krijgen en acties te ondernemen.	De ingeslagen weg van studiewerk, verkenning van het werkveld, gesprekken met relevante actoren, ... geven een beeld van eventuele nieuwe groepen meervoudig achtergestelden.

2.3. LEEFBAARHEID

Strategische acties op de eerste lijn

Leefbaarheid in de wijk Steenveld – Beringen

1. Omschrijving en werkdoelen

Steenveld is een kansarme en kinderrijke sociale woonwijk in Beringen met twee wijkdelen: Oud- en Nieuw-Steenveld. In Nieuw-Steenveld wonen veel allochtone (vooral Turkse) bewoners. De bevolking van Oud-Steenveld is gemiddeld veel ouder en blanker, en ervaart de instroom van allochtonen als een bedreiging, wat latente spanningen veroorzaakt tussen de wijkdelen.

Steenveld heeft een negatief imago. De woningen zijn van zeer matige kwaliteit. Zwerfvuil en sluikstorten zijn hardnekkige problemen. Het verantwoordelijkheidsgevoel van de bewoners op het vlak van openbare ruimte is klein. De scholingsgraad is erg laag. Veel kinderen hebben een taalachterstand, wat hun kansen op een succesvolle schoolcarrière ernstig belemmert. Heel wat ouders voelen zich onzeker in hun taak als opvoeder.

We willen de sociale samenhang van de wijk versterken over de breuklijnen heen (Oud- vs. Nieuw-Steenveld, moslims vs. niet-moslims, jong vs. oud, rijk vs. arm), en de maatschappelijke en beleidsparticipatie van de bewoners verbeteren. Verder willen we de woonomstandigheden verbeteren: zowel de woonkwaliteit, -omgeving als het samenleven.

<p>Werkdoel 1: De sociale samenhang in de wijk is versterkt, over de breuklijnen heen (Oud-/Nieuw-Steenveld; moslims/niet-moslims; jong/oud; rijk/arm). (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: De activiteiten van het buurtwerk bereiken een ruim en divers doelpubliek. Ind 2: De interculturele competenties van de vrijwilligersgroep zijn sterk toegenomen.</p>
<p>Werkdoel 2: De maatschappelijke participatie en beleidsparticipatie van de bewoners is toegenomen (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Er is een actieve toeleiding naar vrijetijdsparticipatie, onderwijsinstellingen (scholen, basiseducatie, CLB's, volwassenenonderwijs) en gezondheidsvoorzieningen (bv. drugpreventie). Ind 2: Bewoners nemen deel aan dialoogmomenten met het beleid (Kantonnale Bouwmaatschappij, de stad, CLB's, ...). Ind 3: Bewoners nemen taken op als vrijwilliger binnen de wijkwerking. Ind 4: Bewoners nemen deel aan vormingsmomenten, o.a. opvoeden en gezondheidsthema's (diabetes, gezonde voeding, ...). Ind 5: Bewoners leren door ervaring in de buurtwerking. Ind 6: Ouders voelen zich zelfzekerder in de opvoeding van hun kinderen.</p>

	Ind 7: Ouders schenken aandacht aan schoolwerk en buitenschoolse activiteiten van hun kinderen.
Werkdoel 3: De woonomstandigheden van de bewoners zijn verbeterd (Politiek).	Ind 1: De woontevredenheid van de bewoners is toegenomen op het vlak van woonkwaliteit (energieverbruik en vochtproblematiek) en privacy (tuinschermen). Ind 2: Er is een bewonersorganisatie. Ind 3: De Kantonnale Bouwmaatschappij (dubbele beglazing en vocht) en de stad (groenonderhoud en verkeersveiligheid) dragen bij tot de verbetering van de woonomstandigheden. Ind 4: Bewoners nemen zelf initiatieven om de woonomstandigheden te verbeteren.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>De buurtwerkster heeft de overname van de parochiezaal door de Stad aangegrepen om de lokalen een nieuwe invulling te geven waardoor een nieuwe dynamiek op gang kwam.</p> <p>De activiteitenplanning is samen met de vrijwilligers opgesteld waarin ze verantwoordelijkheid nemen in de uitvoering. Hierdoor hebben de vrijwilligers hun talenten ontwikkeld.</p> <p>Wij bieden huiswerkbegeleiding aan voor kinderen en betrekken ouders daarbij a.d.h.v. info en vormingsmomenten.</p> <p>Wij organiseren ontmoetingsmomenten voor Turkse ouderen.</p> <p>Wij hebben bewonersparticipatie bij de omgevingswerken georganiseerd en vergaderingen over de knelpunten van de woonomgeving en huisvesting.</p>	<p>Wij willen de sociale samenhang in de wijk verder versterken, over de breuklijnen heen (Oud-/Nieuw-Steenveld; moslims/niet-moslims; jong/oud; rijk/arm). Om de sociale samenhang te versterken en de maatschappelijke participatie te bevorderen zal het project verder gezet worden met bestaande sleutelactiviteiten: materialenbank, huiswerkbegeleiding, ontmoetingsactiviteiten, culturele daguitstappen, ondersteuning van de Turkse senioren groep, opruimacties, bewonersvergaderingen en omgevingswerken. Goed draaiende activiteiten worden zo goed mogelijk zelfstandig opgenomen door de vrijwilligers. Daarnaast wordt het project 'vrouwen over migratie' ontwikkeld. Dit is een Oral history project om de interculturele en intergenerationele contacten te versterken.</p>

Resultaten	<p>De vrijwilligers zijn versterkt en kunnen zelfstandig activiteiten opstellen met een minimale ondersteuning van de buurtwerkster. De aandacht bij de vrijwilligers om bewoners van verschillende culturen te betrekken bij de activiteiten is toegenomen. Vrijwilligers en bewoners hebben het woord leren nemen en een mening kunnen formuleren t.a.v. het beleid. De deelname van bewoners aan activiteiten van de buurtwerking is toegenomen.</p> <p>De kinderen van de huiswerkbegeleiding hebben vooruitgang geboekt op school en de ouders voelen zich zelfzekerder in het opvoeden van hun kinderen. Er is een goede samenwerking gegroeid met dienst Onderwijs&Gezin.</p> <p>De bewoners nemen deel de acties rond zwerfvuil en sluikstorten.</p>	<p>De interculturele competenties van de vrijwilligersgroep groeien. Er is meer verdraagzaamheid en meer contact tussen de bewoners van beide deelwijken. De ontmoetingskansen tussen verschillende culturen nemen toe door allerlei laagdrempelige activiteiten.</p> <p>De maatschappelijke participatie op gebied van onderwijs, vrije tijd, gezondheid, enz ... neemt toe. Hiervoor gaan wij samenwerking aan met verschillende partners en organiseren samen activiteiten. Bijv. met Onderwijs en Gezin, CLB, integratiedienst, e.d.</p>
Besluit	<p>Vrijwilligers motiveren om te participeren en initiatieven te nemen is zeer tijdrovend, maar werpt vruchten af. Er is nog ondersteuning nodig om te groeien naar grotere zelfstandigheid van de vrijwilligersgroep.</p> <p>Er moet nog steeds veel aandacht gegeven worden om diverse doelgroepen te bereiken: allochtone en autochtone senioren, mannen en vrouwen, jonge autochtone gezinnen.</p>	<p>2011 wordt het jaar waarin wij de nadruk leggen op de verzelfstandiging van bepaalde activiteiten door vrijwilligers. Het nieuwe project 'vrouwen over migratie' biedt de kans om meer begrip voor elkaar te creëren tussen de diverse bevolkingsgroepen en generaties. Door verderzetting van de bestaande activiteiten verbreden we het doelgroepbereik.</p>

Leefbaarheid in de Tuinwijk in Beringen-Mijn

1. Omschrijving en werkdoelen

De tuinwijk Beringen-Mijn telt zo'n 1300 wooneenheden en 5000 inwoners. In deze arbeidersbuurt zijn driekwart van de bewoners van niet-Belgische herkomst. Het merendeel is van Turkse origine. De bewoners hebben beperkte homogene, informele sociale netwerken. Hoewel er in Beringen-Mijn veel verenigingen aanwezig zijn, werken de meeste volledig naast elkaar door en organiseren ze alleen activiteiten voor de eigen achterban. Andere groepen mensen, zoals Turkse senioren, alleenstaanden en nieuwkomers leven geïsoleerd en hebben weinig mogelijkheden om samen te komen. Er zijn weinig contacten tussen de netwerken van bewoners en in de deelbuurten vervreemden mensen steeds meer van elkaar en van hun buurt. Dit werkt vereenzaming, racisme, polarisering en deculturatie in de hand. Steeds meer bewoners voelen zich minder veilig in hun eigen buurt. Bewoners klagen bovendien over hun woonomgeving en worden niet stelselmatig betrokken bij werken in de buurt.

Daarnaast is er een kenniskloof: beperkte scholing, onvoldoende op de hoogte van gebruiken, waarden en normen die eigen zijn aan de westerse samenleving, of van diensten en organisaties die de levenskwaliteit kunnen verhogen. Er is weinig motivatie om zich te blijven ontwikkelen. Ook naar de kinderen toe is er weinig waardering voor (school)prestaties, ruimte voor creativiteit of het opnemen van verantwoordelijkheden. Daardoor leren de kinderen zich niet onderscheiden en leren ze niet de juiste omgangsvormen aan om een geslaagde schoolcarrière uit te bouwen. Kortom, de bewoners leven van dag tot dag en maken weinig toekomstplannen. Ze geloven (letterlijk) niet dat ze hun lot in eigen handen hebben. Diverse instanties en scholen kunnen de bewoners van Beringen-Mijn moeilijk bereiken.

We willen de bewoners bewust maken van de eigen (ontwikkelings)mogelijkheden, en de sociale samenhang in de wijk versterken over de sociologische breuklijnen heen (moslims vs. niet moslims, verwesterde moslims vs. traditionele moslims, arbeiders en werklozen versus middenklasse, jong versus oud). Op politiek vlak willen we ervoor zorgen dat diensten en organisaties betere aansluiting vinden bij de meest achtergestelden en dat de woonomstandigheden van de bewoners verbeteren.

Werkdoel 1: Bewoners zijn zich bewust van de eigen mogelijkheden en kunnen deze naar best vermogen verder ontwikkelen (Agogisch).

Ind 1: De buurtwerker heeft bij minimaal 30 niet gekende bewoners een diep talkgesprek gehad.

Ind 2: 5 nieuwe bewoners zijn uitgegroeid tot sleutelfiguren van de werking.

Ind 3: 5 bewoners hebben deelgenomen aan activiteiten om te leren omgaan met beleidsverantwoordelijken.

Ind 4: 50 verschillende bewoners nemen deel aan vormingsmomenten van de buurtwerking.

Ind 5: Er zijn 3 activiteiten doorgegaan waarbij met externe organisaties wordt samengewerkt om een divers publiek te bekomen.

<p>Werkdoel 2: De sociale samenhang in de wijk is versterkt over de sociologische breuklijnen heen (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: 250 verschillende bewoners van Beringen-Mijn nemen deel aan activiteiten van de buurtwerking die de samenhang over de breuklijnen heen versterken. Ind 2: Er zijn 2 plekken gecreëerd waar ontmoeting plaatsvindt over de sociologische breuklijnen heen. Ind 3: Er worden 12 bridgingontmoetingsactiviteiten opgezet waar bewoners als vrijwilliger aan meewerken. Ind 4: 8 activiteiten worden categoriaal georganiseerd voor subgroepen waardoor de deelnemende bewoners versterken en aan basisvertrouwen winnen (bonding). Ind 5: Er zijn 6 voorbereidingsmomenten georganiseerd met de vrijwilligers om activiteiten uit te werken. Ind 6: Vijf verschillende verenigingen organiseren met andere verenigingen of met de buurtwerking open activiteiten waarbij ernaar gestreefd wordt om een divers publiek te bereiken.</p>
<p>Werkdoel 3: Diensten en organisaties vinden een betere aansluiting bij de meest achtergestelden (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Er zijn 3 initiatieven opgezet door instanties om het aanbod beter af te stemmen aan onze doelgroep. Ind 2: Er zijn 6 overlegmomenten geweest met diensten en organisaties om een betere aansluiting te vinden bij de meest achtergestelden.</p>
<p>Werkdoel 4: De woonomstandigheden van de bewoners zijn verbeterd (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Vijf knelpunten door bewoners aangebracht zijn efficiënt aangepakt.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>De afgelopen twee jaar is het accent gelegd op buurtgeschiedenis als bindmiddel tussen bevolkingsgroepen van diverse etnisch-culturele herkomst en over generaties heen. Dit kreeg concreet vorm via het project Sprekend Verleden, dat veel succes geogst heeft.</p> <p>De buurtwerker organiseerde bewonersparticipatie bij de planning en uitvoering van de omgevingswerken in de Stationsstraat en Laan op Vurten, en bracht bewoners in contact met het beleid rond enkele kwesties van woonomgeving.</p> <p>Hij organiseerde diverse vormingsmomenten.</p> <p>De buurtwerker werkte samen met diverse partners i.f.v. toeleiding en drempelverlaging naar allerlei initiatieven van o.m. de basisschool, integratiedienst, Onderwijs & Gezin, e.d.</p> <p>De buurtwerker organiseerde enkele culturele uitstappen om de maatschappelijke participatie van de doelgroep te stimuleren.</p>	<p>De buurtwerker tracht zijn doelgroepbereik verder te verbreden. Hij richt zich op het organiseren van vele kleine ontmoetingen, met het oog op het verruimen van de sociale netwerken van de bewoners en het creëren van een positief leefklimaat. Hij stimuleert ontmoetingen tussen een divers publiek qua etnisch-culturele achtergrond en leeftijd. Hij tracht daarbij in te spelen op behoeftes en belangstellingssferen van de bewoners. Zo zal hij o.a. het opvoedingsthema aangrijpen om ontmoetingen te organiseren. Hij zal ook verder werken op het spoor van buurtgeschiedenis en oral history, zij het minder intensief dan de voorbije 2 jaar.</p> <p>De buurtwerker stimuleert bewoners om vrijwilligerstaken op te nemen en ondersteunt hen in hun persoonlijke ontwikkeling.</p> <p>De samenwerking met partners worden bestendigd: de integratiedienst, dienst Onderwijs & Gezin, basisscholen, Arktos, e.d.</p> <p>De buurtwerker vraagt aandacht van diensten en organisaties om hun werking af te stemmen om het bereik van de meest achtergestelde doelgroepen. Hij volgt de ontwikkelingen op i.v.m. mijnterrein.</p>
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Het project "Sprekend Verleden" resulteerde in het boek "Van de Palace tot achter den tris", waarvan reeds 1200 ex. verkocht zijn. Het slotmoment lokte ca. 300 bewoners. Uit reacties blijkt dat het project heeft bijgedragen tot een groter zelfwaardegevoel van heel wat bewoners en tot betere interculturele verstandhouding, al bleef de betrokkenheid van Turken bij het project nog te beperkt. • In ontmoetings- en vormingsactiviteiten heeft de buurtwerker een divers publiek bereikt. Het gaat o.m. om culturele uitstappen, groepsontbijt, het initiatief 'wetende vrouwen' en de opvolggroepen van de cursus 'ouder worden in Beringen'. • Er is ook een goede samenwerking met diverse partnerorganisaties. 	<ul style="list-style-type: none"> • De werking is goed gekend bij de bewoners en allerlei diensten. • Bewoners vergroten hun eigen mogelijkheden door deel te nemen aan vormingsactiviteiten (individuele dieptalkgesprekken, opvoedingsversterkende initiatieven, infomomenten voor senioren over ouder worden). • De sociale samenhang is versterkt via allerlei ontmoetingsactiviteiten (ontbijten, culturele uitstappen, diversiteitsproject, pleinactiviteiten, werking rond buurtgeschiedenis). • Het vrijwilligersnetwerk dat taken op zich neemt bij deze activiteiten wordt groter.

	<ul style="list-style-type: none"> • Vorming was er via het opvoedingsproject 'Wetende vrouwen' en 'Ouder worden in Beringen'. • De bewonersbetrokkenheid bij de omgevingswerken is door de diverse betrokkenen als positief ervaren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diensten en organisaties als het OCMW en gemeentediensten werken samen om beter de meest achtergestelden te bereiken. • Een aantal knelpunten in de woonomgeving raken opgelost met kleine ingrepen. De bewoners zijn zelf betrokken bij de nodige beleidscontacten daarvoor.
Besluit	<p>De werking is goed op dreef wat betreft ontmoetingsactiviteiten, vorming en de oral history-aanpak. De buurtwerker is door de meeste bewoners gekend als ondersteuner van bewonersinitiatieven en organisator van ontmoetingsactiviteiten, maar sommigen percipiëren hem vooral als probleemoplosser. Grote projecten zoals Sprekend Verleden brengen veel dynamiek, maar vragen ook veel energie waardoor andere initiatieven in het gedrang dreigen te komen.</p>	<p>De werking gaat verder op het elan dat de afgelopen jaren is gegroeid. De buurtwerker is al goed gekend door bewoners en diensten. Hij zal zich nog meer profileren als ondersteuner van bewoners en initiator van ontmoetingsactiviteiten. Hij draagt permanent zorg voor de diversiteit van de doelgroep en voor interculturele ontmoetingskansen.</p>

Buurtwerk Posthoornwijk in Beringen

1. Omschrijving en werkdoelen

Het woonerf Posthoorn (Waterstraat) in Beringen vertoont een structurele kwetsbaarheid door het voortdurend verloop van de meest draagkrachtige huurders, wat nefast is voor de vitaliteit van de wijk. Het verloop is te wijten aan de problematische woonomstandigheden: woningen met structurele bouwtechnische gebreken, moeilijke communicatie met het Vlaams Woningfonds (VWF), een grauwe woonomgeving met weinig groen en privacy, rondhangende jongeren, beperkte interculturele contacten, onveiligheidsgevoelens...

De Posthoorn kent een heel kwetsbare bevolking. Meer dan 90% is van allochtone origine. De Turken zijn de grootste groep (ca. 70%). Veel gezinnen verkeren in financiële problemen, hebben weinig draagkracht en weinig sociale vaardigheden. De vrouwelijke Turkse nieuw- en oudkomers zijn bijzonder kwetsbaar gezien de sterke sociale controle, hun beperkt sociaal netwerk en de segregatie.

Met een integraal leefbaarheidsplan dat met bewonersparticipatie tot stand komt, willen we de sociale samenhang in de wijk versterken over de sociologische breuklijnen heen, de beleids- en maatschappelijke participatie van de bewoners versterken en de woonomstandigheden van de bewoners verbeteren. Naast eerstelijnsactiviteiten plannen we op de tweede lijn gezamenlijke acties over de huurprijzenproblematiek van het VWF met buurtwerkers van Beringen-Mijn en Waterschei, waar het VWF ook vrij veel woningen heeft.

<p>Werkdoel 1: De sociale samenhang in de wijk is versterkt over de sociologische breuklijnen heen (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: De activiteiten van het buurtwerk bereiken een divers publiek.</p>
<p>Werkdoel 2: De maatschappelijke participatie en beleidsparticipatie van de bewoners is toegenomen (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Er is een actieve toeleiding naar vrijetijdsparticipatie. Ind 2: Bewoners nemen deel aan dialoogmomenten met het stadsbestuur en huisvestingsactoren. Ind 3: Bewoners leren door ervaring in de buurtwerking.</p>
<p>Werkdoel 3: De woonomstandigheden van de bewoners zijn verbeterd (Politiek).</p>	<p>Ind 1: De woontevredenheid is verbeterd op het vlak van de woning, woonomgeving en het samenleven. Ind 2: De tevredenheid over de huisbaas is toegenomen. Ind 3: Er is minder verloop. Ind 4: Bewoners nemen zelf initiatieven om de woonomstandigheden te verbeteren. Ind 5: Er is een bewonersorganisatie. Ind 6: Alle relevante actoren dragen bij aan de verbetering van de woonomstandigheden.</p>

2. Eerstelijnswerk

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Nadat het Vlaams Woningfonds (VWF), huisbaas van de wijk, vlak voor kerst 2009 ingrijpende renovaties had aangekondigd, ging de buurtwerker verder met dossiervorming rond andere problemen (huurprijs, herstellingen, e.d.). We kaartten de kwestie van de huurprijs ook aan bij de bevoegde Vlaamse minister en wonnen advies in bij het VOB en het agentschap Ruimtelijke ordening, Woonbeleid, Onroerend erfgoed. In oktober vond opnieuw een gesprek met de VWF-top plaats. De resultaten daarvan stelden de huurders teleur. Daarnaast zette de buurtwerker in op groepsvorming van Turkse vrouwen en versterkte hij de samenwerking met andere actoren, nl. Arktos, stedelijk jeugdwelzijnswerk, straathoekwerk in Groep Intro.</p>	<p>De bevoegde minister heeft onlangs aangekondigd het VWF samen te smelten met de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen, wat onzekerheid meebrengt over de hangende dossiers, zoals de aangekondigde renovaties van daken en dakgoten. Het buurtwerk zal de fusieoperatie nauwlettend opvolgen en zo nodig acties opzetten om de problemen van de huurders onder de aandacht van het beleid te brengen.</p> <p>Het buurtwerk verleent haar medewerking aan de plannen van de stad om een gemeentelijk toewijzingsreglement voor de wijk te ontwikkelen (met hieraan verbonden een leefbaarheidsplan en bewonersbevraging).</p> <p>We proberen een nieuwe dynamiek te brengen in het buurtcomité door nieuwe mensen aan te spreken. We ondersteunen verder de vrouwengroep en proberen een draagvlak te vinden bij stad en bewoners voor verbeteringen in de woonomgeving, op basis van de planologische studie uit 2005.</p>

Resultaten	<p>De buurtvadergroep, die jarenlang een stuwende kracht was in de wijk, is in januari 2010 ontbonden omwille van verschillende redenen: incidenten met jongeren, onderlinge onenigheid, vermoeidheid na jarenlange inzet, andere individuele prioriteiten, ... De oprichting van een nieuw buurtcomité liep moeizaam. Er is nog geen nieuwe stabiele bewonersgroep.</p> <p>De samenwerking met andere actoren en de versterking van de Turkse vrouwengroep resulteerden in een geslaagd kinderfeest, een opknapbeurt van het buurthuis en de planning van een graffiti-project met jongeren. We gaven ook de aanzet voor een flashmob, waaraan meisjes van de wijk participeerden.</p> <p>Het VWF erkende de structurele oorzaken van rioleringsproblemen, maar bleef soms erg defensief rond andere problemen die de huurders aankaartten.</p>	<p>Er is een breed gedragen integraal leefbaarheidsplan voor de wijk. De wijkanalyse en –planning brengt een nieuwe bewonersdynamiek op gang. Een aantal bewoners engageren zich in acties om de leefbaarheid te verbeteren.</p> <p>De nieuwe beheersstructuur die in plaats komt van het VWF moet uitzicht bieden op de oplossing van een aantal structurele problemen rond het beheer van de woningen (o.a. op het vlak van communicatie en herstellingen). Het renovatiedossier rond daken, dakgoten en ventilatiesystemen wordt doorgezet.</p> <p>De ruimtelijke inrichting van de wijk krijgt een nieuwe impuls door de planning en uitvoering van enkele relatief eenvoudige maatregelen.</p>
Besluit	<p>Ondanks de vooruitgang die de voorbije jaren geboekt is, blijft de wijk erg kwetsbaar op het vlak van sociale samenhang. Dat blijkt uit de ontbinding van de buurtvaders en het moeizame streven naar een nieuwe sterke bewonersgroep. Een groep Turkse vrouwen begint zich stilaan sterker te manifesteren in de wijk. De ondersteuning die we hen geven, werpt vruchten af. Op het vlak van de woonomstandigheden blijft de relatie met het VWF enigszins gespannen, ondanks de toezegging van belangrijke renovatiewerken.</p>	<p>Er dienen zich nieuwe opportuniteiten aan: de ontbinding / fusie van het VWF en het gemeentelijk toewijzingsreglement voor de wijk, gekoppeld aan een integraal leefbaarheidsplan. Beide elementen zullen ongetwijfeld een impact hebben op de wijk. De uitdaging voor ons is om die aan te grijpen om een nieuwe bewonersdynamiek op gang te brengen.</p>

Leefbaarheid in Wijerdijk in Beringen

1. Omschrijving en werkdoelen

Wijerdijk is een vrij recent gebouwde sociale woonwijk in Beringen die 154 huizen en 387 bewoners telt. Het is een geïsoleerde wijk met weinig voorzieningen in de onmiddellijke buurt. Er wonen heel wat eenouder- en sociaal kwetsbare gezinnen met opvoedingsperikelen. De bewoners zijn vrij apathisch: ieder leeft voor zich. Er zijn wat wrevels en frustraties over de woonomgeving en samenlevingsproblemen. De belangrijkste klachten zijn zwerfvuil, rondhangende jongeren, lawaaioverlast, kleine vormen van vandalisme, verschillende normen en waarden wat betreft wooncultuur en plagerijen van psychisch zwakkere bewoners.

We willen de apathie van de bewoners doorbreken en hen stimuleren om actief mee te werken aan de verbetering van de woon- en leefomgeving van de wijk. Ook willen we een constructieve communicatie op gang trekken tussen de bewoners onderling en met diverse welzijns- en beleidsactoren. Naast de al geplande omgevingswerken rond groenaanleg hopen we een oase voor senioren, een hangplek voor jongeren en een speeltuin voor kinderen te realiseren samen met de bewoners.

<p>Werkdoel 1: De bewoners van diverse deelgroepen hebben slagkracht ontwikkeld om het samenleven in de wijk te verbeteren (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Er vinden maandelijks afzonderlijke samenkomsten met senioren, jongeren en vrouwen plaats.</p> <p>Ind 2: Er zijn 3 maandelijks ruimere bewonersbijeenkomsten om resultaten van deelgroepen terug te koppelen.</p> <p>Ind 3: De bewonersgroep organiseert twee kleine evenementen in de wijk.</p> <p>Ind 4: Er is een dialoog tussen de bewoners onderling. Er is begrip en luisterbereidheid naar elkaar toe.</p>
<p>Werkdoel 2: Er is een actieve bewonersparticipatie bij het inrichten van de openbare ruimte (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Er is een voorbereidend en systematisch overleg tussen opbouwwerker en diensten.</p> <p>Ind 2: De bewoners hebben hun inbreng bij de inplanting, van een stille oase voor senioren, hangplek voor jongeren, speeltuin voor peuters en kinderen.</p> <p>Ind 3: De behoeften van bewoners, de inbreng van experts en de beslissingen van beleidsmakers zijn op elkaar afgestemd.</p> <p>Ind 4: Er is een samenwerkingsovereenkomst met de stad voor de inrichting van openbare ruimten, goedkeuring en toekenning middelen.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>In 2010 dienden zich twee grote uitdagingen aan: bewonersparticipatie organiseren bij de planning van de omgevingswerken en de jongeren betrekken in een proces om hun positie te versterken. Voor de participatie bij de omgevingswerken bouwden we een goede relatie op met het studiebureel en de bevoegde stedelijke diensten, en organiseerden we straatgesprekken en groepsbijeenkomsten. Het studiebureel heeft de bewonersinbreng ter harte genomen en verwerkt in de plannen.</p> <p>Voor het jongerentraject deden we beroep op Outward Bound. Een groep jongeren (14-18j) nam deel aan een kamp in de Ardennen. Vervolgens organiseerden we creatieve workshops (o.a. graffiti). We deden beroep op Arktos om samen met de jongeren een hangplek te bouwen, die later een plaats zal krijgen in de wijk. Het traject werd afgesloten met een toonmoment. Onze bezorgdheid voor de verdere begeleiding van de jongeren kreeg gehoor bij de stedelijke wijkmanager, die een stagiair wist te engageren om alvast in 2011 continuïteit te bieden. Ook het straathoekwerk nam terdege haar verantwoordelijkheid op.</p>	<p>In 2011 start de uitvoering van de omgevingswerken in opdracht van het stadsbestuur. RIMO Limburg zal samen met de bewoners, en in overleg met de aannemer, stad en studiebureel, instaan voor de inplanting van recreatiezones</p> <p>We rekruteren vrijwilligers die zich willen inzetten voor de wijk, organiseren bewonersvergaderingen en zetten een senioren groep op.</p> <p>We ontwikkelen meer dialoog tussen verschillende subgroepen in de wijk, door een gezamenlijk traject op te zetten rond het omgaan met conflicten.</p>

Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een gedragen plan voor de omgevingswerken, dat rekening houdt met de aanleg van recreatiezones waarvoor RIMO Limburg eerder middelen verworven heeft bij het Federaal Impulsfonds. • Het zelfwaardegevoel en de verantwoordelijkheidszin van de jongeren die deelnamen aan het traject is versterkt. Verdere ondersteuning van deze maatschappelijk kwetsbare jongeren blijft o.i. nodig. De stad kan hiervoor geen reguliere middelen inzetten, maar via inzet van het straathoekwerk, wijkmanagement, jeugddienst en de inschakeling van een stagiair is de verdere ondersteuning voorlopig gegarandeerd. 	<ul style="list-style-type: none"> • De bewoners zijn betrokken bij de inplanting van de recreatiezones (speelzone voor kinderen, rustoase voor senioren, hangplek voor jongeren). • Er is een vrijwilligerskern die de buurtwerking mee draagt. • Er is een seniorenwerking. • De verstandhouding tussen verschillende subgroepen in de wijk (jongeren – volwassenen, zowel autochtonen als allochtonen) is verbeterd. • De mogelijkheden voor het bereiken van kansarme Turkse vrouwen zijn onderzocht en eventueel is er een vrouwengroep gevormd. • Het jongerentraject krijgt verdere opvolging.
Besluit	<p>Het project is in volle evolutie en kan goede resultaten voorleggen. Er is een goede samenwerking gegroeid met diverse diensten. Knelpunt blijft de communicatie met een aantal bewoners die weinig openstaan voor dialoog.</p>	<p>De opbouwwerkster zal haar aandacht in 2011 vooral richten op het betrekken van bewoners bij de omgevingswerken en het verbeteren van de verstandhouding tussen verschillende subgroepen in de wijk.</p>

Buurtwerk in Waterschei in Genk

1. Omschrijving en werkdoelen

Waterschei is een multiculturele tuinwijk, gelegen in Genk. Sinds 2003 is het buurtwerk actief in de tuinwijken en voor de sociale woonwijk Nieuw-Texas waren er voorheen opbouwprojecten. Interculturele contacten beperken zich in Waterschei vaak tot de eigen burens waardoor er vooroordelen over elkaars cultuur blijven heersen. Daarnaast speelt de onvoldoende kennis van het Nederlands heel wat buurtbewoners parten: zowel bij de 1^{ste} en de 2^{de} generatie buurtbewoners als bij de grote (Turkse) groep nieuwkomers in het kader van gezinshereniging. Daarnaast leeft een aantal bewoners in een sociaal isolement en vindt geen aansluiting bij het verenigingsleven. Voornamelijk in huurwoningen van Nieuw Dak en het Vlaams Woningfonds is er sprake van kansarmoede. Ten slotte staan er in Waterschei een aantal bouwprojecten op stapel: sociale huur- en koopwoningen, en koopwoningen die in de loop van 2010 en 2011 in gebruik genomen.

Het buurtwerk wil de sociale en interculturele contacten tussen buurtbewoners van verschillende culturen versterken om de vooroordelen tegen te gaan, door onder meer ontmoetingsactiviteiten. Bovendien wil het de bewoners stimuleren en ondersteunen om zelf buurtgerichte initiatieven te nemen om de samenlevingsproblemen aan te pakken. Zo organiseert een groep vrijwilligers Doorgeefwinkel het Halve Euro'tje. Een project waar tweedehandskleding aan een symbolische halve euro wordt verkocht. Het buurtwerk wil ook een optimaal onthaalbeleid organiseren voor nieuwe inwoners van Waterschei, en de communicatie tussen bewoners en het beleid verbeteren.

<p>Werkdoel 1: De sociale en interculturele contacten in de buurt zijn versterkt (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Activiteiten hebben een laagdrempelig karakter. Ind 2: De infrastructuur van het buurthuis is aangepast aan de noden van de gebruikers. Ind 3: Deelnemers van activiteiten vormen een weerspiegeling van de wijk. Ind 4: Er is een groep vrijwilligers, die activiteiten opzet om interculturele en sociale contacten te bevorderen. Ind 5: Sociale netwerken van bewoners zijn uitgebreid, versterkt en diverser samengesteld. Ind 6: Tweemaandelijks verschijnt een buurtkrant.</p>
<p>Werkdoel 2: Buurtbewoners zijn geïnformeerd over energiebesparende maatregelen (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Via meerdere kanalen (buurtkrant, huisbezoeken, op ontmoetingsplaatsen, ...) worden buurtbewoners geïnformeerd over de mogelijkheden. Ind 2: Minimum 60 gezinnen zijn geïnformeerd over de vooroordelen en subsidiëring aangaande energiebesparende maatregelen. Ind 3: Minimum 6 gezinnen hebben dakisolatie geplaatst of hebben de intentie. Ind 4: Er is samenwerking met het project SUN, waar dakisolatie extra voordelig is.</p>

<p>Werkdoel 3: Bewonersgroepen krijgen ondersteuning van het buurtwerk bij het nemen van buurtgerichte initiatieven (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: De doorgeefwinkel is 2 keer per maand geopend (m.u.v. feestdagen, juli en augustus), met ondersteuning van een zelfstandige vrijwilligersgroep. Ind 2: De vrijwilligersgroepen hebben een eigen structuur met afspraken over de werking. Ind 3: Vrijwilligers zijn sterker en hebben voldoende zelfvertrouwen om zelfstandig hun vrijwilligerswerk uit te voeren. Ind 4: Vrijwilligers krijgen van het buurtwerk ondersteuning op maat. Ind 5: Het buurtwerk heeft een vrijwilligersbeleid, met o.m. jaarlijks een vrijwilligersfeest ter waardering van de inzet van de vrijwilligers.</p>
<p>Werkdoel 4: Er is een onthaalbeleid voor nieuwe bewoners in Waterschei (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Het buurtwerk organiseert een onthaalbeleid in samenwerking met de huisvestingsmaatschappij en de vastgoedmakelaar. Ind 2: Nieuwe buurtbewoners nemen deel aan bestaande initiatieven in de wijk.</p>
<p>Werkdoel 5: Er is een communicatiekanaal tussen bewoners en het beleid (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Het beleid erkent de buurtbewoners als een waardevolle partner bij de beleidsactivering. Ind 2: Er is een uitwisseling tussen kandidaten voor gemeenteraadsverkiezingen en buurtbewoners. Zij zijn op de hoogte van respectievelijk elkaars standpunten en wensen.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Via laagdrempelige activiteiten en door goede bereikbaarheid van de buurtwerker vinden tal van etnische groepen uit de buurt de weg naar het buurthuis (cultuurkoken, informatiesessies, thee tuin, culturele uitstappen). Daarenboven heeft de buurtwerker contacten met sleutelfiguren, organisaties en verenigingen actief in de buurt. Bovendien wordt het buurtwerk meer en meer door andere organisaties aangesproken. Om vrijwilligers te zoeken, maar ook om ervaring te delen. Scholen zoeken naar een manier om een gezondere mix te krijgen tussen leerlingen, wat betreft sociaal-economische achtergrond. Het buurtwerk zoekt mee naar oplossingen. In 2010 zijn de eerste nieuwe appartementen van Nieuw Dak in gebruik genomen. Het buurtwerk organiseerde mee een onthaalmoment voor de nieuwe bewoners, in samenwerking met burens.</p>	<p>Door frequent aanwezig te zijn in de buurt en contacten te onderhouden, maar ook door goed bereikbaar te zijn in het buurthuis ontstaan telkens nieuwe contacten. Maar ook door enkele ontspannende en vormende activiteiten ontstaan uitwisselingsmomenten. In de toekomst kan er meer gewerkt worden rond inhoudelijke samenkomsten over diversiteit. Bovendien is nog niet altijd duidelijk voor deelnemers dat interculturaliteit een doelstelling van het buurtwerk is. In 2011 zullen andere bouwprojecten gerealiseerd zijn. Ook dan is een onthaal voor nieuwe bewoners nodig. Bovendien is het belangrijk om nieuwe bewoners kennis te laten maken met de buurt, zodat ze weten waar ze terecht kunnen en een netwerk kunnen uitbouwen. De nieuwe buurtwerker zet in op het verkennen van de buurt, kennismaken met bewoners, vertrouwen winnen.</p>
Resultaten	<p>Het buurthuis groeit naar een plek waar interculturaliteit centraal staat. Door vernieuwende activiteiten worden nieuwe buurtbewoners bereikt. Hierdoor lukt het bij sommige activiteiten of projecten wel om Turkse buurtbewoners te bereiken, al is het nog onvoldoende een afspiegeling van de buurt. De samenwerking met de jongerenwerking is verbeterd in 2010. Hier ligt de oorzaak bij de teruggekeerde bereidheid bij de jongerenwerking om terug samen te werken. Het buurtwerk ondersteunt enkele vrijwilligergroepen. De vrijwilligers actief in het buurthuis hebben meer ondersteuning nodig. Het lukt soms om samenwerking tussen de verschillende groepen tot stand te brengen, dit is waardevol omdat zo een etnische mix ontstaat. De doorgeefwinkel is een initiatief van vrijwilligers, dit loopt redelijk zelfstandig. Zij doen voor specifieke dingen beroep op het buurtwerk. Deze groep heeft een stevige werking uitgebouwd in 2 jaar tijd, maar steunt vooral op 1 actieve vrijwilliger. Vrijwilligers die koken hebben een traject afgelegd wat de nieuwe inrichting van de keuken betreft.</p>	<p>In de werking zijn voldoende deelnemers en vrijwilligers met Turkse achtergrond betrokken. Er is een goed contact met verenigingen (o.a. nieuwe vereniging VZW Vuslat of de Moskee). We gaan op zoek naar gemeenschappelijke doelstellingen. Het Macondofestival van 2011 kan hier een geschikte uitdaging voor vormen. De vrijwilligers zijn versterkt en werken zelfstandiger. Het vormt een uitdaging om ook hier te streven naar meer mix (leeftijd en etniciteit). De keuken wordt begin 2011 vernieuwd en is aangepast aan de noden van de gebruikers. Door de werking van de doorgeefwinkel vinden heel wat nieuwe buurtbewoners de weg naar het buurthuis. De vrijwilligers krijgen meer ondersteuning.</p>

Besluit	Er is een goed uitgebouwde werking in het Buurthuis. Het is belangrijk deze te behouden en het buurthuis verder uit te bouwen tot een intercultureel centrum. Hiervoor zijn goede contacten in de buurt noodzakelijk, net als een goed uitgebouwd netwerk.	Het is een uitdaging om in de toekomst op zoek te gaan naar creatieve manieren om meer Turkse buurtbewoners te betrekken. Misschien kan het project rond energie hier voor een kantelmoment zorgen. Er is een sterke projectmedewerkster aan het werk bij het buurtwerk. Zij vormt een drijvende kracht achter terugkerende activiteiten. Haar contract loopt tot einde 2011, verlenging is noodzakelijk.
----------------	--	---

Leefbaarheid in Kolderbos en D'Ierd in Genk

1. Omschrijving en werkdoelen

Kolderbos is een multiculturele, sociale woonwijk ten zuiden van Genk-centrum. De wijk telt 74 appartementsblokken en een 400-tal gezinswoningen met zo'n 3000 bewoners. D'Ierd is een kleinere wijk gelegen tussen de wijken Kolderbos en Vlakoveld. In de 98 woningen wonen een 300-tal bewoners. In beide wijken is er weinig sociale samenhang en treedt er vereenzaming op. De wijken kennen weliswaar een rijk verenigingsleven met allochtone en parochiale organisaties, maar de onderlinge interculturele contacten zijn beperkt en sommige bewoners vinden geen aansluiting bij het verenigingsleven. Daarnaast is er een groot verloop waardoor de bewoners minder betrokken zijn bij de buurt. Ook de kennis van de Nederlandse taal is soms erg beperkt.

Het buurtwerk wil de leefbaarheid en het samenleven in Kolderbos en d'Ierd verbeteren. Het wil de sociale samenhang en het intercultureel leven in de wijk versterken zodat er een verhoogde wijkbinding en een versterkte communicatie tussen de lokale actoren (met buurtkranten, activiteitenkalenders) tot stand komen. Voor het buurtwerk zijn het verenigingsleven mee promoten, bewoners samenbrengen en ontmoeting stimuleren belangrijke uitdagingen. Daarnaast willen we de bewoners versterken en ondersteunen om deel te kunnen nemen aan de samenleving (vorming aanbieden, digitale kloof verkleinen, gezondheidsactiviteiten organiseren, taalkennis verbeteren, ...). Bij wijkgebonden beleidsmaatregelen willen we inspraak en betrokkenheid van bewoners creëren.

<p>Werkdoel 1: De sociale samenhang en het intercultureel leven in de wijk is versterkt (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Tijdens de ontmoetingsmomenten bereiken we een afspiegeling van de samenstelling van de wijk; waar bewoners van verschillende afkomst/verschillende generaties / verschillende sociale klasse elkaar kunnen ontmoeten.</p> <p>Ind 2: Het sociaal netwerk van bewoners is verbreed en versterkt, opgemerkt via open gesprekken en bevraging van de bewoners.</p> <p>Ind 3: We leggen regelmatig huisbezoeken af, om de contacten met de bewoners te onderhouden en nieuwe mensen te leren kennen.</p> <p>Ind 4: Er zijn maandelijks 2 activiteiten gericht op het bereiken van een diverse samengestelde groep bewoners.</p> <p>Ind 5: Er worden vernieuwende initiatieven opgezet.</p>
<p>Werkdoel 2: Bewoners zijn versterkt en ondersteund om deel te kunnen nemen aan de maatschappij (vorming, digitale kloof, gezondheid, taal, ...) (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Er is een aanbod vanuit het buurtwerk gericht op vorming en ondersteuning van de bewoners.</p> <p>Ind 2: Bewoners nemen deel aan het aanbod en maken een persoonlijke groei door.</p> <p>Ind 3: De vrijwilligers krijgen vorming op maat.</p> <p>Ind 4: Doorverwijzing op een degelijke en duidelijke manier naar bewoners toe.</p>

Werkdoel 3: De wijkbinding is verhoogd en de communicatie van / tussen de lokale actoren is versterkt (Politiek).

Ind 1: Elke bewoner wordt welkom geheten in de buurt.

Ind 2: De buurtkrant is een verslaggeving of aankondiging van verschillende partnerorganisaties.

Ind 3: Er is regelmatig samenwerking met partners uit de buurt.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

Ja

Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Vanuit het buurtwerk in Kolderbos en d'Ierd bereiken we bewoners door zo laagdrempelig mogelijk te werken. We organiseren samen met de bewoners een aantal activiteiten waar interculturele ontmoeting en contacten centraal staan (maandelijks ontbijt, bewegingsactiviteiten, multiculturele kooklessen...). Via het project kolder.com wordt gewerkt aan het dichten van de digitale kloof. We werken van onder uit waarbij we een werking krijgen door en voor bewoners en ondersteund door professionelen.</p> <p>Het buurtwerk heeft regelmatige contacten en werkt samen met verschillende organisaties, diensten en verenigingen uit de buurt.</p> <p>We onthalen de nieuwe bewoners door een welkomstaartje te bezorgen.</p> <p>Door een bewonersgroep fase 4 op te richten, ondersteund door het buurtwerk, worden de straten in een stukje van de buurt heraangelegd.</p>	<p>Interculturele contacten en ontmoeting zijn erg belangrijk binnen onze werking. We trachten via verschillende en onrechtstreekse manieren, de multiculturele samenleving bespreekbaar te maken, waar voor ons respect centraal staat. De bedoeling is om vanaf september 2011 extra aandacht te hebben voor het bereiken van de allochtone bewoners uit de buurt voor het volgen van de computerlessen, onder andere door huisbezoeken af te leggen, de ouders van de school meer te informeren over het project...</p> <p>Het gezondheidsproject wordt ook herhaald, koldertof werkt verder, ook de paaseiraap wordt met verschillende partners georganiseerd.</p> <p>Vanaf januari 2011 tot en met juni 2011 zullen zowel de buurtwerkster als de wijkmanager een 100 tal huisbezoeken afleggen. Dit met als doelstelling een aantal nieuwe contacten te leggen en om eventuele buurtbewoners te bereiken. Zo krijgen we ook weer een beter beeld van de knelpunten in de buurt.</p> <p>We volgen de omgevingswerken op vanuit de bewonersgroep.</p>

Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Het buurtwerk bereikt een divers samengestelde groep bewoners (verschillende leeftijden, culturen, sociale klassen) via een breed aanbod van activiteiten. • Het wijkcentrum is een locatie waar bewoners terecht kunnen met vragen en knelpunten. • Het buurtwerk heeft intussen een goede vrijwilligerswerking opgezet en deze werking wordt ook intensief ondersteund door de professionelen. • In april 2010 werd een eerste keer de actieweek 'fit en gezond, kolderbos rond' georganiseerd samen met een 10 tal wijkpartners. • Het bredeschool project 'kolderbos – koldertof' krijgt steeds veel aandacht. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het project kolder.com bereikt een goede mix van verschillende culturen. • Bewoners, die te weinig bereikt worden, krijgen een juiste doorverwijzing naar projecten en activiteiten van het buurtwerk en worden opgevolgd. • De vrijwilligers worden verder ondersteund. • We werken samen op verschillende niveaus met verschillende partners uit de buurt, waarbij we steeds aandacht hebben voor de eigenheid van het buurtwerk. • Het buurtwerk legt 100 huisbezoeken af, die stof leveren voor eventuele vernieuwing.
Besluit	<p>Goede en nieuwe contacten met buurtbewoners blijven noodzakelijk, niet enkel vanuit ontmoetingsactiviteiten of projecten georganiseerd door het buurtwerk, maar ook via contacten met partners. Een goede samenwerking met partners blijft daarnaast in Kolderbos één van de prioriteiten, door de ruime waaier aan partners. Ook het blijven betrekken van organisaties, diensten en verenigingen die niet betrokken zijn, blijft een uitdaging. Vanuit het buurtwerk moeten we alert blijven om het evenwicht tussen samenwerking en eigenheid behouden, nastreven.</p>	<p>De resultaten van de huisbezoeken leveren stof voor een eventuele nieuwe aanpak van het buurtwerk de komende jaren.</p>

Buurtwerk in Termien in Genk

1. Omschrijving en werkdoelen

Nieuw-Termien is een sociale woonwijk met zo'n 2200 inwoners die dicht bij het centrum van Genk ligt. Het samenleven tussen de oudere, veelal autochtone bewoners en de grote, jonge en voornamelijk islamitische gezinnen die er de laatste jaren zijn komen wonen, vormt er een uitdaging. De kinderen komen terecht in straten waar jarenlang bijna geen jongeren meer woonden. Dit leidt tot een zekere frustratie bij de oorspronkelijke bewoners. Ook gevoelens van onbehagen, een onveiligheidsgevoel en heel wat onverdraagzaamheid bij bewoners in de wijk zowel naar allochtonen, jongeren als naar senioren toe duiken op. De SHV Nieuw Dak gaat bovendien de komende jaren 124 senioreduplexen renoveren, waarbij sociale huurders gedurende een aantal maanden uithuizig zijn en niet de zekerheid hebben dat ze naar hun oorspronkelijke woning kunnen terugkeren.

Het buurtwerk wil de leefbaarheid en de sociale samenhang in de buurt versterken via interculturele activiteiten en contacten. Daarnaast wil het de bewonersgroep Werkgroep Termien ondersteunen zodat deze zelfstandig kan functioneren. Zo kan een constructieve dialoog tussen bewoners en beleidsdiensten ontstaan in functie van de wijkbelangen en de oplossingen van wijkgebonden knelpunten.

Werkdoel 1: De sociale samenhang in de buurt is versterkt (Agogisch).

Ind 1: De werkgroep Termien organiseert doelbewust activiteiten om de sociale samenhang te versterken.

Ind 2: Er zullen minstens 2 grote interculturele activiteiten doorgaan om het samenleven in diversiteit te vergroten.

Ind 3: Het doelbereik van het buurtwerk is diverser.

Ind 4: Het doelgroepbereik van het dienstencentrum Terhooie van maatschappelijk achtergestelde senioren is toegenomen.

Ind 5: Het sociaal netwerk van alleenstaanden is vergroot en hun specifieke problematieken zijn zichtbaar.

Ind 6: Bewoners werken actief mee aan de inhoud en de verdeling van de buurtkrant die 2 à 3 per jaar in de buurt verschijnt.

<p>Werkdoel 2: De bewonersgroep Werkgroep Termien is ondersteund naar verzelfstandiging (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Vrijwilligers bepalen zelf rond welke thema's ze een activiteitenaanbod organiseren. Ind 2: De vrijwilligersgroepen hebben een eigen structuur met afspraken over de werking. Ind 3: Vrijwilligers zijn sterker en hebben voldoende zelfvertrouwen om zelfstandig hun vrijwilligerswerk uit te voeren. Ind 4: Het buurtwerk heeft een vrijwilligersbeleid, met jaarlijks een vrijwilligersfeest ter waardering van de inzet van de vrijwilligers. Ind 5: Bewoners van de werkgroep Termien zijn gesterkt en kunnen met minimale ondersteuning vanuit het buurtwerk zelfstandig verder.</p>
<p>Werkdoel 3: Er is dialoog tussen bewoners en beleidsdiensten i.f.v. wijkbelangen en de oplossingen van wijkgebonden knelpunten (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Er is jaarlijks minstens 1 overlegmoment tussen bewoners en het stadsbestuur. Ind 2: Het dienstencentrum Terhooie werkt drempelverlagend om de moeilijk bereikbare senioren te betrekken bij hun werking. Ind 3: De SHV Nieuw Dak laat sociale huurders participeren in heel het renovatieproces van de 124 duplexen in Nieuw-Texas.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>We brengen de Werkgroep Termien, als centrale speler rond sociale cohesie, samen en ondersteunen hen bij de uitwerking van een aantal basisactiviteiten in de buurt. Deze activiteiten blijven belangrijk in de buurt waarbij bewoners elkaar kunnen ontmoeten. Tijdens de maandelijkse vergaderingen wordt er samen nagedacht over de leefsituatie in de wijk waardoor bewoners verantwoordelijkheden kunnen opnemen.</p> <p>Er werd in het afgelopen jaar een specifiek aanbod uitgewerkt voor de alleenstaanden. Daarnaast zijn de spontane huisbezoeken en de aanwezigheid op straat belangrijke werkinstrumenten om zicht te blijven houden op de leefbaarheid en om bewoners te kunnen blijven ondersteunen.</p> <p>Door een goede samenwerking met het dienstencentrum Terhooie worden er gezamenlijke initiatieven genomen zoals het "project mijn buur en ik", waarbij het samenleven in één buurt centraal stond.</p>	<p>Omdat het diversiteitsgehalte in de wijk toeneemt, is het belangrijk om op diversiteit in te zetten.</p> <p>De activiteiten van de Werkgroep Termien dienen te blijven ondersteund worden. Deze zijn belangrijk voor de bekendheid van het buurtwerk en om in contact te komen met nieuwe bewoners.</p> <p>Het project voor alleenstaanden kan verder groeien door de methodiek van "netwerking".</p> <p>In het voorjaar 2011, gebeurt er een personeelwissel waarbij rekening gehouden dient te worden met een inwerkperiode.</p>
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • De Werkgroep Termien is een gekende bewonersgroep geworden in de wijk, die een aantal succesvolle terugkerende activiteiten organiseert in de wijk. • Na het vaststellen van een hoog percentage alleenstaanden in Nieuw-Termien, is het project voor alleenstaanden als nieuw initiatief opgestart in 2010 om een moeilijk bereikbare doelgroep te bereiken door 2-maandelijkse bijeenkomsten te organiseren. Gemiddeld bereikte het project voor alleenstaanden een 15-tal alleenstaanden uit de wijk. • Om aandacht te schenken aan de signalen van verdoken kansarmoede in de wijk heeft de buurtwerkster het project Crescendo opgestart i.s.m. vrijwilligers, Sint-Vincentius, Okra en de parochie Termien. Uit de maandelijkse vergaderingen groeide het idee een folder samen uit te werken en deze te verspreiden in de buurt. Het OCMW is bereid om de drukkost op te nemen. 	<ul style="list-style-type: none"> • De samenstelling van de werkgroep Termien is een afspiegeling van de bewoners uit de wijk. • De nieuwe buurtwerkster is gekend in Nieuw-Termien, bij bewoners, het verenigingsleven, het lokale beleid en partners. • Het project voor alleenstaanden is gekend in de buurt, waarbij een grote groep alleenstaanden uit de wijk regelmatig deel nemen aan de activiteiten. • Het netwerk Crescendo wordt ondersteund door het OCMW, waarbij kansarme gezinnen en senioren uit de wijk beter bereikt en geholpen kunnen worden door de partners. • De sociale huurdersgroep i.k.v. het renovatieproject zijn ondersteund en heeft inspraak in het proces. Het buurtwerk volgt de evaluatie van de 4 proefwoningen op. De mening en bevindingen worden mee opgenomen in de definitieve uitvoering van de renovaties.

	<ul style="list-style-type: none"> In 2010 is er i.s.m. Nieuw Dak een huurdersgroep i.k.v. het renovatieproject "senioreduplexen" opgestart om samen met huurders het proces van de dit project te kunnen sturen door hun ervaringen/bedenkingen mee te geven. 	
Besluit	<p>De Werkgroep Termien bereikt voornamelijk de autochtonen. Deze bewonersgroep heeft blijvend professionele ondersteuning nodig. Het project voor alleenstaanden is een belangrijk kanaal geworden voor een aantal bewoners om hun sociaal netwerk te vergroten. Zo kan deze doelgroep beter bereikt worden en kunnen een aantal alleenstaanden eventueel doorstromen naar het vrijwilligerswerk. Het samenwerkingsnetwerk CRESCENDO, is een goed initiatief om verder samen na te denken over de aanpak van verdoken kansarmoede in Termien, vooral bij senioren. Tijdens de bijeenkomsten wordt er ook relevante info tussen de partners aan elkaar doorgespeeld.</p>	<p>Door de komst van een nieuwe buurtwerker en rekening houdend met de inwerking die nodig is, zal de focus in 2011 vooral liggen op het bestendigen van de bestaande werking. Er zal niet veel ruimte zijn om nieuwe initiatieven te nemen.</p>

Leefbaarheid in Winterslag in Genk

1. Omschrijving en werkdoelen

De tweede en vierde tuinwijk in Winterslag zijn sociale woonwijken van Nieuw Dak: voormalige mijnwerkerswijken met een hoofdzakelijk allochtone bevolking. Deze wijken scoren hoog op diverse kansarmoedefactoren: hoge jeugdwerkloosheid, lage scholingsgraad, multiprobleemgezinnen, opvoedingsproblemen, samenlevingsproblemen e.d.

Er zijn heel wat professionele welzijnswerkers actief: straathoekwerk, jeugdwelzijnswerk, migrantenvrouwenwerk, buurtwerk, OCMW-wijkcentrum... Het buurtwerk van RIMO Limburg richt zich vooral op haar basisschakelfunctie, buurtanimatie (ontmoetingsfunctie) en ondersteuning van de activiteiten van de lokale buurtraad. Het buurtwerk wil het sociaal weefsel versterken door het aanbieden van deze laagdrempelige ontmoetingsmomenten en bijgevolg het sociaal isolement van de eest achtergestelde groepen in de wijk doorbreken

Omschrijving strategische actie	
Werkdoel 1: Buurtbewoners zijn versterkt in hun maatschappelijke participatie (Agogisch).	Ind 1: Activiteiten hebben een laagdrempelig karakter. Ind 2: Deelnemers van activiteiten vormen een weerspiegeling van de wijk. Ind 3: Sociale netwerken van bewoners zijn uitgebreid, versterkt en diverser samengesteld. Ind 4: Nieuwe buurtbewoners nemen deel aan bestaande initiatieven in de wijk.
Werkdoel 1: Het buurtwerk ondersteunt bewoners in beleidsparticipatie rond actuele thema's (Politiek).	Ind 1: Het beleid is geïnformeerd over de mening van buurtbewoners in actuele thema's. Ind 2: Diverse knelpunten worden via het stedelijk wijkmanagement doorgegeven aan het lokaal beleid.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Het buurtwerk is geënt op heel wat repetitief terugkerende activiteiten op het vlak van ontmoeting en vrije tijd: de lage drempel en herkenbaarheid zorgen voor een goed bereik van buurtbewoners.</p> <p>Het buurtwerk werkt ook nauw samen met andere partners rond verscheidene thema's.</p> <p>Het beleidsbeïnvloedend werk komt vooral via gerichte acties tot stand.</p>	<p>Het buurtwerk zal in 2011 een breed aanbod aan activiteiten en vorming aanhouden. Tegelijk wordt er gestreefd naar het bereiken van meer Marokkaanse en Turkse buurtbewoners.</p> <p>Samenwerking met partners blijft een belangrijk middel om een zo breed mogelijke groep buurtbewoners te bereiken.</p> <p>Het buurtwerk zal ook in 2011 bewoners ondersteunen in hun participatie bij het beleid, dit rond relevante thema's. Ook hier in samenwerking met partners, actief in de buurt.</p>
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Het activiteitenaanbod rond ontmoeting en vrije tijd werd op peil gehouden. • Het vormingsaanbod werd uitgebreid met relevante wijkgebonden thema's, zoals "de geschiedenis van Marokko", "Zuinig omgaan met energie,"Probleemkinderen in gezinnen". • Het buurtwerk bereikt een groot deel van de buurtbewoners. De bereikte buurtbewoners zijn vooral van Belgische en Italiaanse origine. Het vormt een blijvend aandachtspunt om ook Turkse buurtbewoners te betrekken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het activiteitenaanbod van het buurtwerk is een belangrijk middel om buurtbewoners samen te brengen en sociaal isolement te doorbreken. Ook in 2011 zullen activiteiten en vormingsmomenten geprogrammeerd worden, uitgebreid met een nieuw aanbod. • In 2011 zal het buurtwerk inspanningen doen om ook meer Turkse en Marokkaanse buurtbewoners te bereiken. Hiertoe worden nieuwe manieren van bekendmaken aangeboord en nieuwe activiteiten opgestart.
Besluit	<p>Er is een goed uitgebouwde werking in het buurthuis. Het is belangrijk deze te behouden. Toch is het nodig te streven naar een afspiegeling van de buurt wat betreft de etnische afkomst van buurtbewoners. Hiervoor zijn goede contacten in de buurt noodzakelijk, net als een goed uitgebouwd netwerk.</p>	<p>In 2011 zal gezocht worden naar methodieken om de bereikte doelgroep te verbreden wat etniciteit betreft.</p>

De Standaard in Houthalen-Helchteren

1. Omschrijving en werkdoelen

De wijk De Standaard, een sociale woonwijk behoort qua bevolking tot de meest kleurrijke van Vlaanderen. De wijk telt 221 woningen en 36 appartementen. In totaal zijn er momenteel 818 bewoners waarvan meer dan de helft van allochtone origine is, voornamelijk Italiaans, Spaans, Marokkaans of Turks. De wijk is gebouwd in de jaren 70 en ligt op 2 km van het centrum. Meer dan 2/3 van de woningen zijn huurhuizen, eigendom van de sociale huisvestingsmaatschappij Kempisch tehuis. In De Standaard wonen heel wat alleenstaande ouders met kinderen en vooral sinds de sluiting van de mijn in de jaren 80 is er een hoge werkloosheid.

In 1998 startte RIMO Limburg een opbouwproject. Intussen is er een uitleendienst voor materialen uitgebouwd en is er een compostpark aangelegd. Tal van activiteiten worden door de opbouwwerker opgezet, zoals het buurtfeest, gezamenlijke opruimacties, het bedelen van een buurtkrant. Veel van deze activiteiten worden gedragen door het buurtcomité, dat bestaat uit vrijwilligers.

<p>Werkdoel 1: De sociale samenhang in de wijk is versterkt over de verschillende breuklijnen heen (jong/oud, arm/rijk, moslim/niet-moslim, man/vrouw) (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Buurthuis Schanshof is een toegankelijke plek waar buurtbewoners van verschillende culturen elkaar ontmoeten. Ind 2: Deelnemers vormen een weerspiegeling van de diversiteit in de wijk Ind 3: Er is een kerngroep van vrijwilligers die activiteiten opzet in de wijk. Ind 4: Driemaandelijks wordt er een buurtkrant uitgegeven die info verschaft aan wijkbewoners en plaats biedt voor een eigen inbreng.</p>
<p>Werkdoel 2: De bewoners zijn versterkt en gevormd en nemen verantwoordelijkheid op in het verhogen van de sociale en fysieke leefbaarheid in hun wijk (Agogisch)</p>	<p>Ind 1: Driemaal per jaar wordt er een actie/vorming georganiseerd m.b.t. het thema leefbaarheid, milieu & duurzaamheid in de wijk. Ind 2: De materialenbank en het compostpark zijn bekend bij de bewoners. Ind 3: Bewoners maken gebruik van aanwezige diensten zoals de materiaaluitlendingsdienst & compostpark, ... om hun woningen en woonomgeving te onderhouden. Ind 4: Er is een groep van vrijwilligers die zich verenigen in werkgroepen / themagroepen m.b.t. het thema leefbaarheid, milieu & duurzaamheid in de wijk. Ind 5: De infrastructuur van het buurthuis is aangepast aan de noden van de gebruikers.</p>

<p>Werkdoel 3: Er is een communicatiekanaal tussen bewoners en het beleid (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Er is dialoog & verbinding tussen de bewoners of bewonersgroepen en het lokale beleid en/of actoren.</p> <p>Ind 2: Er is een gestructureerd overleg tussen lokaal beleid en de bewonersgroep van de wijk.</p> <p>Ind 3: Er is binnen het lokale beleid en/of actoren aandacht voor de meest kwetsbare groepen.</p>
--	---

2. Eerstelijnswerk

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
<p>Werkwijze en strategie</p>	<p>De opbouwwerker zette sterk in op de agogische kernopdracht: ondersteunen, versterkend werken, motiveren, empoweren waren kernwoorden in 2010. Dit gebeurde zowel op individueel niveau, als op het niveau van de verschillende werkgroepen en vzw De Schanshof. Op alle niveaus van het project zijn doelgroepleden betrokken. Wat het beleidswerk betreft werden realistische, haalbare tussendoelen geformuleerd.</p>	<p>Het project gaat verder met de uitbouw van een basiswerking, waarvoor een stevige basis werd gelegd in 2010. We willen de bewoners via vele kleine ontmoetingen positief stimuleren waardoor het samenleven verbetert. Er is aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van bewoners.</p> <p>Er wordt ingezet op de samenwerking met partners om de woonomstandigheden van de bewoners te vergroten. Het gemeentebestuur en het Kempisch Tehuis zijn hierbij de bevoorrechte partners.</p>

Resultaten	<p>Het bestaande activiteiten aanbod werd gecontinueerd. De werking van het compostpark, de materialenbank, het project 'Klimaat op maat' werden bestendig dankzij de inzet van vele vrijwilligers.</p> <p>Het activiteiten aanbod van vzw De Schanshof evolueerde meer in richting van een wijkgerichte werking, rekening houdend met de diversiteit van de buurt. Er werd ingezet op het bieden van indirecte ontmoetingskansen en verbinding tussen bewoners door kleinschalige projecten, zoals het kippenproject, en activiteiten, zoals de dansgroep.</p> <p>De redactieraad zorgde voor de verschijning van 4 buurtkranten.</p> <p>De vrijwilligersgroep kende uitbreiding. Op alle domeinen is er een grote betrokkenheid van vrijwilligers gerealiseerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De basiswerking groeit uit tot een dynamische werking, die laagdrempelig werkt, gebaseerd op de noden en behoeften van de meest achtergestelden. • De sociale samenhang in de wijk wordt versterkt over de breuklijnen heen dankzij nieuwe laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten. • Er is een betere aansluiting van diensten en organisaties bij de meest achtergestelden. • De woonomstandigheden van bewoners zijn verbeterd, dankzij de renovatie aan de woningen en de grondige renovatie van het buurthuis De Schanshof. • Er zijn nieuwe vrijwilligers, die zich engageren in het project. • De bestaande werking en het activiteiten aanbod zijn gecontinueerd.
Besluit	<p>VZW De Schanshof en de verschillende werkgroepen hebben een gunstige evolutie doorgemaakt in de richting van een meer wijkgerichte werking en een grotere betrokkenheid van vrijwilligers, maar vroegen tegelijk in 2010 zeer veel aandacht. Deze gunstige evolutie moet zich in het komende jaar ook vertalen in een diverser samengestelde vrijwilligersgroep en nieuwe partnerschappen met andere groepen en organisaties.</p>	<p>De basiswerking is goed gekend door de doelgroep en bij diensten en organisaties. Bewoners kunnen hun talenten ontplooiën. Initiatieven die werken, daar wordt meer van gedaan. Indien nodig worden deze activiteiten doorgegeven aan andere initiatiefnemers zodat er terug plaats vrijkomt om nieuwe, innovatieve initiatieven op te zetten. Dit is de basis van een dynamische basiswerking in de buurt.</p>

Buurt- en opbouwwerk Meulenberg in Houthalen-Helchteren

1. Omschrijving en werkdoelen

De wijk Meulenberg in Houthalen-Helchteren is een kansarme migrantenwijk waar de verschillende bevolkingsgroepen op eilandjes naast elkaar leven. De 3000 bewoners tellende wijk kent een grote groep maatschappelijk kwetsbare bewoners van wie de sociale grondrechten bedreigd worden (wonen, participatie, dienstverlening, cultuur en vrije tijd). Dit leidt tot vele gezins- en maatschappijgebonden problemen. Andere problemen zijn rondhangende jongeren op straat en vereenzaamde ouderen.

Het buurt- en opbouwwerk richt zich tot meervoudig achtergestelde bewoners van verschillende bevolkingsgroepen.

We willen de sociale samenhang in Meulenberg versterken over de sociologische breuklijnen heen, en de beleids- en maatschappelijke participatie van bewoners versterken met het oog op een betere toegang tot de grondrechten wonen, cultuur, vrije tijd, dienstverlening en participatie. Daarom organiseren we laagdrempelige activiteiten en versterkende vormingsmomenten voor diverse bevolkingsgroepen. We creëren ook een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten. Verder ondersteunen we lokale bewonersgroepen en verenigingen: zij zijn de motor van een lokale samenleving.

<p>Werkdoel 1: De sociale samenhang in de wijk is versterkt over de breuklijnen heen (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Alle mogelijke doelgroepen participeren in de organisatie van het buurtwerk. Ind 2: Lokale bewonersgroepen organiseren activiteiten die de leefbaarheid in de wijk Meulenberg bevorderen. Ind 3: De activiteiten van het buurtwerk / opbouwwerk bereiken een divers doelpubliek.</p>
<p>Werkdoel 2: De bewoners zijn versterkt in functie van maatschappelijke participatie en beleidsparticipatie (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Lokale bewonersgroepen organiseren activiteiten die de leefbaarheid in de wijk Meulenberg bevorderen. Ind 2: Er is een actieve toeleiding naar vrijetijdsparticipatie. Ind 3: Bewoners nemen taken op als vrijwilliger binnen de wijkwerking. Ind 4: Bewoners leven door ervaring in de buurtwerking. Ind 5: Bewoners nemen deel aan vormingsmomenten.</p>
<p>Werkdoel 3: Bewoners hebben een betere toegang tot de grondrechten wonen, cultuur en vrije tijd, dienstverlening en participatie (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Buurtbewoners geven jaarlijks minstens één beleidsadvies door aan het beleid met betrekking tot de fysieke of sociale leefbaarheid in de wijk Meulenberg. Ind 2: Bewoners doen beroep op het cultuuraanbod van het cultureel centrum. Ind 3: De woontevredenheid van de bewoners is toegenomen op vlak van woonkwaliteit en woonomgeving. Ind 4: Bewoners hebben meer kennis over dienstverlening in hun omgeving en doen er beroep op.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Via laagdrempelige activiteiten bereiken we tal van etnische groepen uit de wijk (praatgroepen Nederlands, seniorenwerking, wijkfeest,...). Voor allochtonen ouderen werd het project 'Ouder worden in Vlaanderen' georganiseerd met deskundigen en vrijwilligers.</p> <p>Het isia-project ging van start en maakt cultuurparticipatie mogelijk via uitstappen naar het cultuurcentrum en organisatie van kunstteliers in samenwerking met het cultuurcentrum.</p> <p>We werken intensief aan dichting van de digitale kloof. Samen met Digidak en Vormingplus organiseren we computerlessen voor volwassenen. Jongeren van een lokale jongerenverenigingen bieden huiswerkbegeleiding en internetbegeleiding aan in het buurthuis.</p> <p>Ondersteuning van lokale allochtone verenigingen naargelang hun noden en behoeften (uitwerking van gezamenlijke projecten zoals Meulenberg – Kunstberg, spelmethodiek ontwikkelen om kwetsbare jongeren wegwijs te maken op de arbeidsmarkt, theaterproductie over huwelijksmigratie)</p>	<p>Organisatie van laagdrempelige activiteiten blijft verder lopen met als doel dat mensen van verschillende origine elkaar ontmoeten en elkaar beter leren kennen. Bij de organisatie van het wijkfeest trachten we meer wijkbewoners te betrekken.</p> <p>We werken verder eigen initiatieven uit of gaan op zoek naar partners om projecten en/of vormingen op te zetten om mensen uit de wijk sterker te maken. De ondersteuning van lokale allochtone verenigingen wordt uitgebreid en verder uitgediept.</p> <p>We blijven verder werken aan kansen om cultuurparticipatie mogelijk te maken.</p>
Resultaten	<p>Het ISIA-project is een samenwerking tussen gemeente Houthalen-Helchteren, Cultuurcentrum CC Casino en RIMO Limburg. De uitstappen naar voorstellingen in CC Casino zijn een groot succes met telkens ± 35 deelnemers. De workshops in CC Casino lopen niet van een leien dakje, er zijn hiervoor extra inspanningen nodig.</p>	<p>In het nieuwe cultuurseizoen worden terug uitstappen naar het georganiseerd. De organisatie van de kunstteliers moet degelijk geëvalueerd worden. We moeten ons meer concentreren op een gericht aanbod in tegenstelling tot een breed aanbod.</p>

	<p>Wat de seniorenwerking betreft loopt koffie-kaffee en buurtmaaltijd gesmeerd zoals voorheen. Het project 'ouder worden in Vlaanderen' werd georganiseerd voor Turkse mannen, Turkse vrouwen en Marokkaanse vrouwen.</p> <p>Vormingsmomenten in het buurthuis zoals praatgroepen Nederlands worden opgevangen door vrijwilligers na het wegvallen van basiseducatie. Hierdoor is het aanbod natuurlijk ook gedaald. Dankzij binnenhalen van een subsidiebudget van Close The Gap organiseren we computerlessen voor volwassen samen met Digidak en Vormingplus. Kleine groepjes wijkbewoners en mensen van buiten de wijk volgen les. Een enorme meerwaarde omdat mensen van buiten de wijk onze werking en de wijk Meulenberg beter leren kennen. De computers worden ook gebruikt voor huiswerk- en internetbegeleiding, we organiseren dit samen met enkele geëngageerde jongeren uit de lokale Turkse jongerenvereniging.</p> <p>Ondersteuning van lokale allochtone verenigingen wordt meer en meer belangrijk. Zij zijn immers de motor van een lokale gemeenschap. Samen met hen zetten we projecten op. In 2010 werden een aantal subsidiedossiers ingediend samen met een Marokkaanse zelforganisatie en goedgekeurd. (Meulenberg – Kunstberg, spelmethodiek ontwikkelen om kwetsbare jongeren wegwijs te maken op de arbeidsmarkt, theaterproductie over huwelijksmigratie) De voorbereidingen voor de uitwerkingen van de projecten zijn reeds gestart. De uiteindelijke uitwerking start in 2011.</p>	<p>Deze vaste activiteiten blijven verder lopen. In september 2011 plannen we een open-deurdag naar aanleiding van de renovatie van het buurthuis en hebben we tevens de kans om ons nieuw werkjaar voor te stellen en bekend te maken.</p> <p>Activiteiten blijven verder lopen en uitgebreid met twee projecten voor allochtone vrouwen, 'vrouwen kleuren hun leven' en 'op stap met een gezonde hap'.</p> <p>Het project Meulenberg – Kunstberg en spelmethodiek arbeidsmarkt worden uitgevoerd in het voorjaar van 2011. In het najaar start de voorbereiding voor de theaterproductie over huwelijksmigratie. Verder gaan we na hoe we een Turkse jongerenvereniging kunnen bijstaan bij de uitbouw van hun werking.</p>
Besluit	<p>Na de leegloop van het buurthuis door het wegvallen van het aanbod van Basiseducatie wordt het buurthuis terug meer en meer gebruikt. De weggevallen vormingsmomenten worden opgevangen door de opstart van eigen initiatieven zoals praatgroepen en computerlessen. Na een verkenningsperiode begint het opbouwwerk te resulteren in enkele concrete projecten (ISIA project, ondersteuning verenigingen).</p>	<p>In 2011 staan tal van nieuwe projecten op stapel. We trachten de nieuwe ingeslagen weg te kunnen bestendigen en verschillende doelgroepen uit de wijk sterker te maken.</p>

Leefbaarheid in Houthalen-Oost in Houthalen-Helchteren

1. Omschrijving en werkdoelen

Het centrum van Houthalen-Oost, een deelgemeente van Houthalen-Helchteren, is de laatste jaren volgebouwd. Door de komst van nieuwe woongelegenheden wonen er veel nieuwe mensen op een kleine oppervlakte. Vooral de resterende openbare ruimten zorgen voor de nodige spanningen. De kloof tussen jong en oud, de onverdraagzaamheid onder elkaar en onveiligheidsgevoelens drijven naar boven. De bewoners kennen elkaar niet. Vooral de ouderen sluiten zich af waardoor vereenzaming optreedt.

In een eerste projectfase heeft het opbouwwerk de leefbaarheid van Houthalen-Oost verbeterd door verbindingen te leggen tussen bewoners, tussen jong en oud, tussen buurten en tussen diverse verenigingen via het Forum Houthalen-Oost en door de organisatie een garageverkoop. In de huidige projectfase mozaïeken we met bewoners betonnen zitbanken, zodat de openbare ruimten terug een sociale functie in de buurt krijgen en met respect gebruikt worden. Netwerken worden aangespoord om mee te werken in dezelfde krijtlijnen, ieder vanuit zijn eigen organisatie.

<p>Werkdoel 1: Er is verbinding tussen de bewoners waarbij de sterke bewoners de meest kwetsbare bewoners ondersteunen (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Er is een fotoreportage met een zicht op het aantal bereikte bewoners (buurtsofa). Ind 2: Bewoners maken gebruik van de openbare ruimten. Ind 3: Opbouwwerk fungeert meer als aanspreekpunt om problemen en conflicten te bespreken. Ind 4: Bewoners nemen deel aan het verenigingsleven in de wijk en zijn vertrouwd met het opbouwwerk. Ind 5: Er is verbinding tussen de 5 buurten door de inplanting van de buurtsofa's en door het realisatieproces van deze sofa's.</p>
<p>Werkdoel 2: Het lokale beleid treedt in dialoog met bewoners om van onderuit structurele veranderingen te bewerkstellen (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Er is een verbinding tussen bewoners en het lokale beleid aanwezig tijdens overlegmomenten. Ind 2: Financiële middelen voorzien voor de inrichting van de openbare ruimten: aantal buurtsofa's gefinancierd met gemeentelijke middelen en privémiddelen. Ind 3: Beleid is bewust van het belang van publieke ruimte. Ind 4: Beleid heeft vooral aandacht voor de meest kwetsbare bewoners. Ind 5: Beleid heeft oog voor methodiek van zelfsturing en zelfstandig statuut van bewonersgroepen. Ind 6: Beleid is aanwezig tijdens forummomenten aan de buurtsofa (burenbabbels). Ind 7: Aanbevelingen van bewoners worden gehoord door het lokaal beleid en zo mogelijk omgezet naar beleidsacties.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>2010 was een zeer bewogen jaar. Het Forum Houthalen-Oost werd verzelfstandigd, het is een regulier overlegorgaan geworden waarbij de wijkschepen en de wijkmanager aanwezig zullen zijn. De garageverkoop kreeg voor de laatste keer ondersteuning vanuit het opbouwwerk. Er is geëxperimenteerd met de methodiek van door bewoners gemozaïekte zitbanken i.f.v. het bevorderen van de samenhang. De eerste zitbank werd een mooi eindproduct, met op de voorkant het stratenplan en op de achterkant het embleem van de garageverkoop gemozaïekt. Ondertussen gingen we op zoek naar subsidiebronnen om verder te kunnen werken aan verbindingen in de buurt.</p>	<p>In 2011 zullen er nieuwe betonnen banken gemozaïekt worden. Er moet gezocht worden naar nieuwe vereenvoudigde technieken om samen met bewoners te werken. Op verschillende tijdstippen wordt er gewerkt rond diversiteit. Ideeën die naar voren komen tijdens het mozaïekgebeuren worden uitgewerkt op maat van bewoners en staan open voor iedereen. Er wordt samengewerkt met collega's en partnerorganisaties.</p>
Resultaten	<p>De garageverkoop zorgde voor een grote betrokkenheid van buurtbewoners. Verbindingen tussen straten kwamen tot stand. Het Forum Houthalen-Oost is verzelfstandigd in de schoot van de gemeente. De wijkambtenaar brengt agendapunten van het Forum op het gemeentelijk wijkteam Houthalen-Oost. Het opbouwwerk blijft wel steeds contacten onderhouden met de leden van het Forum. De dienst boodschappenhulp vanuit het dienstencentrum werd verzelfstandigd in september. Vijf vrijwillige medewerkers zetten zich wekelijks in om samen boodschappen te doen met de meest kwetsbaren. Het mozaïek-project kende een groot succes. Nieuwe bewoners werden betrokken bij het proces en de uitvoering van het mozaïeken.</p>	<p>Er zijn drie Buurt Sofa's gemozaïekt door vrijwillige medewerkers en het opbouwwerk. Elke Buurt Sofa eindigt met een inhuldiging waarbij de bewoners in de bloemen gezet worden, de netwerken worden bedankt. Elke zitbank heeft een fotoboek waarbij de evolutie van het proces visueel wordt. In het najaar verschijnt een draaiboek rond het hele gebeuren van het mozaïek-project. Er zijn thema-avonden rond het werken met diversiteit i.s.m. partnerorganisaties.</p>

	vzw Driehoek zorgt voor een insteek rond tewerkstelling. De eerste bank werd ingehuldigd met een grote betrokkenheid van diensten en bewoners. Nieuwe subsidiebronnen werden aangesproken voor de installatie van meerdere banken.	
Besluit	Het verzelfstandigen van een aantal eerdere realisaties is geslaagd, net zoals de eerste zitbank. Deze is volledig gemozaïekt volgens de kunst van het mozaïeken en heeft vele bewoners dicht bij elkaar gebracht. Ieders talent werd in de verf gezet, er werd steeds gewerkt aan een positieve ethos. Door het vinden van subsidiebronnen werden de eerste steentjes gelegd voor de volgende verbindingen tussen bewoners uit de verschillende buurten.	2011 wordt het jaar van de vele verbindingen tussen bewoners, buurten en tussen partnerorganisaties volgens een steeds terugkerend patroon. Vanuit het opbouwwerk gaat er veel aandacht uit naar het werken rond diversiteit tijdens de vele gesprekken met bewoners. Het project wordt eind 2011 afgerond.

Leefbaarheid in Hoefkamp in Dilsen-Stokkem

1. Omschrijving en werkdoelen

De wijk Hoefkamp in Dilsen-Stokkem is een sociale woonwijk met 364 huizen en 15 appartementen. In 224 huizen woont minstens één vijftigplusser. Daarnaast is er een grote groep alleenstaanden van wie velen nog kleine kinderen hebben (jonger dan 12 jaar). De verhouding tussen allochtonen en autochtonen is ongeveer 35/65.

De fysieke leefbaarheidsproblemen in de wijk zijn eerder beperkt: hier en daar zwerfvuil, hondenpoep of stoepen die heraangelegd moeten worden. De sociale isolatie is echter een groter probleem, zeker voor de ouderen.

Voor de verschillende doelgroepen organiseren we ontmoetingsmomenten. Daarnaast organiseren we ook activiteiten gericht naar de hele wijk, zoals het buurtfeest, Moederdag, Vaderdag en een kerst- of sinterklaasfeest. We streven naar een buurtbewonerskern die sterk genoeg is om een aantal activiteiten zelfstandig verder te zetten na afloop van het project. Daarom investeren we ook in vorming van vrijwilligers.

<p>Werkdoel 1: De vrijwilligersgroep is voldoende sterk om de buurtactiviteiten verder te zetten mits ondersteuning (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Er is voldoende vertrouwen tussen de vrijwilligers. Ind 2: De groep is communicatief en sociaal vaardig. Ind 3: De groep is in staat om samen te werken.</p>
<p>Werkdoel 2: De Marokkaanse minderheid is betrokken in de buurtwerking (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Ze zijn vertegenwoordigd in de buurtbewonersgroep. Ind 2: Er is een periodiek ontmoetingsmoment voor Marokkaanse vrouwen in het buurthuis.</p>
<p>Werkdoel 3: De continuïteit van de buurtwerking is verzekerd na beëindiging van de projectsubsidie (Politiek).</p>	<p>Ind 1: De vrijwilligersgroep is versterkt. Ind 2: De vrijwilligersgroep krijgt ondersteuning op vlak van enerzijds administratie, financiën, subsidiedossiers, onderhoud en beheer van het buurthuis en anderzijds door te motiveren, bemoedigen, conflictbemiddeling, planning, inspireren, groepsdynamica en het verruimen van de leefkwaliteit.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Wekelijks waren er ontmoetingsmomenten zoals de koffieklatstij en het ontbijt. De opbouwwerkster organiseerde bijkomende activiteiten om mensen te bereiken die zij nog niet kende zoals de garageverkoop en het sinterklaasfeest. Met het project "Ik en mijn kind op de wip" werden alleenstaande moeders betrokken.</p> <p>De lage drempel van de activiteiten en de persoonlijke uitnodiging zorgden voor een groeiende betrokkenheid van de doelgroep.</p>	<p>Uit contacten met de stad blijkt dat er geen perspectief is op verderzetting van de huidige personeelsinzet met stedelijke middelen na 2011. Daarom zullen we in overleg met de stad de projectafroning voorbereiden en de verdere opvolging aan haar overdragen.</p> <p>We versterken de vrijwilligers verder, opdat zij bepaalde onderdelen van de buurtwerking op eigen kracht of met een minimale ondersteuning vanuit de stad kunnen verder zetten na 2011.</p>
Resultaten	<p>We bereikten afgelopen jaar veel nieuwe mensen door de nieuwe activiteiten. Ook het filmpje "Hoefkamp in beeld" heeft voor wat beweging gezorgd in de wijk. Bewoners voelen zich opeens wel betrokken bij de wijk omdat er een film over gemaakt is. Ook vanuit het beleid was er betrokkenheid en toonde men interesse in hetgeen op Hoefkamp gebeurde. Bewoners hebben initiatief genomen om taken op te nemen binnen de buurtwerking. Vrijwilligers voelen zich opleven omdat ze iets betekenisvol kunnen doen voor anderen en zichzelf. Met de actie "straat.net!" hebben we de wijk in de picture gezet en bewoners geëngageerd om mee het zwerfvuil op te ruimen.</p>	<p>De lopende projecten (Ik en mijn kind op de wip) worden afgerond. Het vaste activiteitenaanbod wordt verder gezet tot het jaareinde.</p> <p>De vrijwilligersgroep is voldoende sterk om een aantal buurthuisactiviteiten verder te zetten na 2011, mits enige ondersteuning vanuit de stad.</p> <p>Er zijn afspraken met de stad over verdere ondersteuning van de buurtwerking na 2011.</p>
Besluit	<p>Er is sprake van veel bewonersbetrokkenheid op Hoefkamp. De betrokkenheid vanuit het beleid is er op informele momenten, maar te weinig officieel. Het is nodig blijvend te investeren in de vrijwilligerswerking. De samenwerking met stad Dilsen-Stokkem loopt goed.</p>	<p>In 2011 zullen we de beëindiging van onze interventie in Hoefkamp voorbereiden door enerzijds afspraken te maken met de stad over de wijze waarop zij de buurtwerking vanaf 2012 zal ondersteunen en anderzijds vrijwilligers en bewoners daarop voor te bereiden.</p>

Leefbaarheid in Veeweide in Dilsen-Stokkem

1. Omschrijving en werkdoelen

Veeweide is een sociale woonwijk in Dilsen-Stokkem die nogal geïsoleerd ligt. Er zijn 42 woningen van het Maaslands Huis, die in de jaren 90 afgebroken en volledig vernieuwd werden. De woonkwaliteit is behoorlijk. De wijk is gebouwd in een u-vorm met in het midden een speelplein, omringd door garages en achtertuinen.

Er wonen bewoners van diverse nationaliteiten en leeftijden, alsook veel eenoudergezinnen met kinderen. Door enkele voorvallen uit het verleden is de sfeer onder de bewoners verziekt met weinig onderlinge communicatie en onverdraagzaamheid als gevolg.

We willen de sociale cohesie herstellen en de leefbaarheid in Veeweide vergroten. Door ontmoetingsactiviteiten te organiseren creëren we gelegenheden waarop mensen elkaar op een andere manier kunnen leren kennen. Ook de herinrichting van het binnenplein van de wijk via bewonersparticipatie draagt bij aan een betere sfeer tussen de bewoners. Ten slotte willen we via een buurtkrant en bewonersvergaderingen de bewonersbetrokkenheid bij buurtaangelegenheden vergroten.

<p>Werkdoel 1: Bewoners gaan verdraagzaam en respectvol met elkaar om en zijn betrokken bij buurtaangelegenheden (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Bewoners zoeken meer contact met elkaar. Ind 2: Het opbouwwerk organiseert minstens 3 ontmoetingsactiviteiten. Ind 3: Mensen organiseren zelf ontmoetingsactiviteiten. Ind 4: Bewoners hebben respect voor eigen buurt en voor elkaar. Ind 5: Bewoners gaan mee naar het beleid om verbeteringsvoorstellen te uiten. Ind 6: Bewoners nemen samen deel aan activiteiten buiten de wijk.</p>
<p>Werkdoel 2: De herinrichting van het plein is gerealiseerd met participatie van de bewoners (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: De herinrichting van het plein is geëvalueerd door de bewoners Ind 2: Het opbouwwerk bespreekt bijkomende aanpassingen met bewoners en beleid. Ind 3: De ondergrond van het multi-sportterrein is aangepast.</p>
<p>Werkdoel 3: Stedelijk beleid is bereid eigen middelen in te zetten om de wijk te ondersteunen (Politiek).</p>	<p>Ind 1: De stad biedt technische- en uitvoerende ondersteuning voor het aanpassen van de ondergrond van het multi-sportterrein. Ind 2: De stad zorgt voor een aanspreekpersoon voor buurtaangelegenheden. Ind 3: De stad geeft opvolging aan de werking van het opbouwwerk.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	Via het aanbrengen van fysieke verbeteringen in de buurt werd de betrokkenheid van de bewoners op de buurt gestimuleerd. De vrouwen werden benaderd via kookavonden. Die formule is succesvol.	Buiten de nieuwjaarsreceptie, zullen er voorlopig geen grote activiteiten meer gebeuren omdat ze niet gedragen zijn door de bewoners, behalve een groot afsluitingsfeest van het project in het najaar. De kookavonden zullen blijven doorgaan in 2011. Omwille van de afloop van het project zal de klemtoon voor de toekomst vooral liggen op de toeleiding van bewoners naar initiatieven van een naburige wijk.
Resultaten	In de loop der jaren is er sprake van een evolutie in de wijk. In de eerste plaats is er de impact van de herinrichting van het plein op de wijk. De petanquebaan heeft een enorme dynamiek gebracht tussen de senioren, die spontaan jongeren betrekken in hun spel. Hierdoor vergroot de sociale controle, waardoor het vandalisme duidelijk ingeperkt is. De bewoners weten ook beter wie er allemaal in de wijk woont doordat meer mensen op het centrale plein komen. Toch is het heel moeilijk om interesse voor het wijkgebeuren op te wekken bij de bewoners. Heel veel bewoners dragen hun steentje bij als er iets te doen is, maar ze doen dat eerder voor de opbouwwerker dan voor het welzijn van de wijk.	<ul style="list-style-type: none">• Het plein is nagenoeg volledig heringericht, met als laatste actie de verharding van een stuk ondergrond.• Een groep bewoners zal de weg kennen naar de naburige wijkwerking.• Op het slotfeest wordt een film getoond die in 2011 gemaakt is i.s.m. de bewoners: de film gaat over de wijk en geeft indrukken van bewoners over de evolutie.• Er is ook een fotoreportage over de voorbije jaren die getoond wordt op het afsluitingsfeest.• Er zijn gesprekken met de gemeente over overname van bepaalde stukken van de werking.

Besluit	Door alle herinrichtingselementen krijgt de wijk een grote fysische meerwaarde. De bewoners plukken daar directe vruchten van. Ook op vlak van sociale leefbaarheid is er zeker een bepaalde dynamiek teweeg gebracht. Toch hebben de bewoners – o.w.v. het verleden - schrik om zich in een bepaalde richting te profileren of verantwoordelijkheden op te nemen, omdat dit niet in dank wordt afgenomen door de anderen. De klikjes zijn moeilijk te doorbreken en de mensen hebben er geen nood aan om meer met elkaar om te gaan.	Er zal dit jaar nog aandacht geschonken worden aan de sfeer in de wijk door een paar kleine activiteiten (zoals kookavonden, activiteit met de kinderen). Het vormen van een hechte bewonersgroep, die de belangen van de wijk zal verdedigen, blijkt niet haalbaar. Hopelijk vinden de bewoners, dankzij concrete toeleiding, aanknoping bij de activiteiten van de naburige wijk, waar ook een buurthuis, kinderen jongerenwerking is uitgebouwd.
----------------	---	---

Leefbaarheid verbeteren in wijk Zielderveld / Natterveld in Kinrooi

1. Omschrijving en werkdoelen

Zielderveld/Natterveld is een wijk in Kinrooi met een oudere bevolking. De meeste inwoners zijn 50-plussers, veelal grootouders. Jonge gezinnen met kleinere kinderen zijn schaars. Het is een rustige wijk waar weinig te beleven valt. Er is dus nood aan meer leven in de wijk. Verder klagen enkele bewoners over rondhangende jongeren, geluidshinder, hardrijders, hondenpoep en rondslingerend afval.

We willen de sociale cohesie bevorderen door enkele grotere activiteiten op te zetten (barbecue, nieuwjaarsreceptie), door het bestaande wijklokaal op te knappen en bijkomende ontmoetingsplaatsen (petanquebaan, banken, nieuwe speeltoestellen...) te creëren. De leefbaarheidsproblemen pakken we aan met een actieplan in samenwerking met bewoners en lokaal bestuur

<p>Werkdoel 1: De capaciteiten en talenten van bewoners zijn aangesproken en verder ontwikkeld waardoor de wijk terug opleeft, de sociale sohesie bevorderd is en de problemen die de leefbaarheid bedreigen, aangepakt zijn (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: De bewoners gebruiken hun capaciteiten en talenten om zelf buurtactiviteiten te organiseren zoals een jaarlijkse buurtbarbecue, een garageverkoop, een nieuwjaarsborrel, ...</p> <p>Ind 2: De capaciteiten en talenten van bewoners worden ingezet om de fysieke leefbaarheid te bevorderen. Dit kan getoetst worden aan de hand van de aanleg van een petanquebaan door de bewoners, de verfraaiing van het speelplein, het opknappen van het wijklokaal.</p>
<p>Werkdoel 2: Het lokaal bestuur betreft de bewoners bij het aanpakken van de problemen op sociaal en fysiek vlak wat tot een betere gedragenheid van de beslissingen door beide partijen leidt (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Via bevestigingen en/of buurtvergaderingen worden bewoners betrokken bij beleidsmaatregelen en beleidsplannen van het lokaal bestuur in de wijk.</p> <p>Ind 2: Na het realiseren van acties op vlak van de sociale en fysieke leefbaarheid wordt er zowel bij het lokaal bestuur als bij de bewoners een tevredenheidsmeting gedaan.</p> <p>Ind 3: Structurele en duurzame realisaties die blijven ook als de buurtwerker niet meer in de wijk actief is, zoals nieuwe stoepen, bomen, verfraaiing van het speelplein en het wijklokaal.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Op basis van objectieve gegevens, bevraging van het beleid, partnerorganisaties en de helft van de buurtbewoners is het wijkrapport opgesteld. Het wijkrapport is vervolgens getoetst bij de stuurgroep, het beleid en de bewoners. Uit deze resultaten is een actieplan opgesteld. Bij het uitvoeren van acties/beleidsmaatregelen is het belangrijk dat de bewoners zoveel mogelijk betrokken worden, bij de aanplanting van de bomen is bijvoorbeeld op voorhand een bevraging gebeurd.</p> <p>De bewonersbevraging toonde al snel aan dat er veel interesse was voor een buurtbarbecue. Ook de voorbereidende buurtvergaderingen bewezen dit door de grote opkomst. Deze buurtactiviteit bracht anderen op het gedacht om een garageverkoop te organiseren.</p>	<p>Drie buurtactiviteiten zullen in 2011 met een maximale betrokkenheid en verantwoordelijkheid van de buurtbewoners plaatsvinden. De bewoners gaan zelf een petanquebaan aanleggen op het plein. Voor de verfraaiing van het speelplein en de renovatie van het wijklokaal moet nog bekeken worden hoe we de bewoners hier zoveel mogelijk bij betrekken.</p> <p>Op vlak van fysieke leefbaarheid gaat het beleid in 2011 bomen planten in Natterveld en in 2012 de stoepen vernieuwen in Zielderveld.</p>
Resultaten	<p>Het wijkrapport is de samenvatting van de verkenningsfase. Het actieplan is het resultaat van de aftoetsing van het wijkrapport bij het beleid, de stuurgroep en de bewoners.</p> <p>De barbecue was een succesvolle eerste buurtactiviteit, net als de voorafgaande voorbereidende buurtvergaderingen. De buurtbewoners waren zo enthousiast dat het voorstel voor een nieuwjaarsborrel al snel naar voren kwam. Anderen hadden dan weer het idee om een garageverkoop te organiseren in de wijk. Met een zeer minimale ondersteuning zijn zij hier goed in geslaagd.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Het materiaal voor een petanquebaan is voorzien door de gemeente en de buurtbewoners hebben de petanquebaan aangelegd.• Het speelplein en het wijklokaal zijn door een samenwerking tussen de gemeente en de bewoners opgeknapt.• Er zijn bomen aangeplant in Natterveld en in 2012 zijn de stoepen in Zielderveld vernieuwd.• De nieuwjaarsborrel, garageverkoop en buurtbarbecue zijn met een minimale ondersteuning van de buurtwerker georganiseerd.• Een draaiboek van de buurtactiviteiten is met het oog op verzelfstandiging opgesteld.

	Een buurtkrantje met een samenvatting van het wijkrapport en een verslag van de bewonersvergadering, garageverkoop en buurtbarbecue is voor de eerste maal uitgegeven.	<ul style="list-style-type: none"> • Door de regelmatige uitgave van een buurtkrantje worden alle bewoners op de hoogte gehouden van de acties en activiteiten.
Besluit	<p>Uit het wijkrapport blijkt dat er in de wijk Zielderveld/Natterveld minder problemen zijn dan het beleid eerst dacht. De actiepunten waar de bewoners verbetering in willen zien, zijn opgenomen in het actieplan. Op vlak van beleid is het belangrijk hen steeds te duiden op een maximale betrokkenheid van de bewoners bij beleidsmaatregelen. De snelle start van enkele buurtactiviteiten heeft beweging gebracht in de wijk. De sociale cohesie is hierdoor al verbeterd. De ondersteuning van de buurtwerkster bij buurtactiviteiten zal in de toekomst steeds meer afnemen.</p>	<p>Zowel op vlak van sociale als fysieke leefbaarheid staan er de buurt heel wat verbeteringen te wachten in 2011. Op beleidsniveau moet ervoor gezorgd worden dat beleidsmaatregelen die in de wijk genomen worden in overleg of in samenwerking met de bewoners gebeuren. De buurtactiviteiten zullen zo veel als mogelijk overgedragen worden aan de bewoners, zodat deze uiteindelijk op zelfstandige basis kunnen verder gezet worden.</p>

Wonen op het Look in Neerpelt

1. Omschrijving en werkdoelen

Het Look is een woonwijk in Neerpelt die 430 sociale en particuliere woningen telt. De laatste decennia werden er verschillende huisvestingsprojecten gerealiseerd, vooral door de sociale verhuurmaatschappij Kempisch Tehuis. In de buurt werd gewerkt aan een uitgestrekt en centraal binnengebied dat functioneel en aantrekkelijk is voor jong en oud.

We willen de bewoners van het Look stimuleren om zelf initiatief te nemen en verantwoordelijkheid te dragen voor de eigen woon- en leefomgeving. Daarom brengen we de knelpunten van de omgeving en de bewonerscapaciteiten in kaart zodat de bewoners zelf actie kunnen ondernemen tegen de knelpunten. Daarnaast willen we de gemeente Neerpelt en andere buurtactoren stimuleren om in overleg met de bewoners maatregelen te nemen die de woonkwaliteit ten goede komen. Een stuurgroep met partners begeleidt dit proces.

Werkdoel 1: Buurtbewoners nemen initiatief en dragen verantwoordelijkheid voor de eigen woon- en leefomgeving (Agogisch).	Ind 1: Knelpunten van de buurt- en bewonerscapaciteiten zijn in kaart gebracht. Ind 2: Bewonersinitiatieven opgenomen door vrijwilligers zijn versterkt, omkaderd en verzelfstandigd. Ind 3: Bewoners nemen deel aan campagnes die gericht zijn op knelpunten in de leefomgeving. Ind 4: De woonkwaliteit (sociaal & fysiek) van de buurt is toegenomen.
Werkdoel 2: Gemeente Neerpelt en andere buurtactoren nemen in overleg met de bewoners maatregelen die de woonkwaliteit ten goede komen.	Ind 1: Een stuurgroep met partners begeleidt het proces. Ind 2: Er zijn afspraken tussen bewonersinitiatieven en gemeentelijke diensten over de wederzijdse verwachtingen en de inhoud van de ondersteuning. Ind 3: De fysieke woonomgeving is veiliger, aantrekkelijker en goed onderhouden.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Het versterken en ondersteunen van de bewonersinitiatieven, in nauw overleg met gemeente Neerpelt, stond centraal. Vergadering, vorming en uitwisseling kwamen aan bod.</p> <p>Een stuurgroep met partners gaf feedback over het project. De resultaten werden getoetst, evenals de verzelfstandiging en nazorg van het project.</p> <p>De opbouwwerker trok de nodige tijd uit om contacten in de buurt te onderhouden (huisbezoeken en straatcontacten), te bemiddelen bij conflicten en zichtbaar aanwezig te zijn.</p>	<p>Het project is beëindigd, maar er is nazorg voorzien in 2011 en 2012. Het overleg en de samenwerking tussen gemeente en bewonersinitiatieven wordt opgevolgd (duurzaamheid).</p> <p>Via huisbezoeken en straatcontacten met bewoners de vinger aan de pols houden over de beleving van de woon- en leefomgeving.</p> <p>Een buurtkrant met een terugblik op het project en een afsluitende 'drink' met partners en bewoners, ronden het project 'officieel' af.</p> <p>Evaluatiegesprekken over het project met bewoners en partners.</p>
Resultaten	<p>De pleinverzorgers namen verschillende groentaken op in hun buurt. Ze ontvingen ruime aandacht in de media, maar vaak ook positieve reacties van hun burens.</p> <p>De medewerkers van buurtsport volgden de cursus 'sportbegeleider in je buurt'. Een cursus op maat, ontwikkeld door de sportdiensten van Neerpelt en Bilzen.</p> <p>Buurtvereniging Het Pleintje organiseerde 5 succesvolle activiteiten. Gemeente Neerpelt zorgde telkens voor de nodige faciliteiten.</p> <p>Voor de campagne 'verkeersveiligheid' hing 70% van de bewoners de affiche voor het venster. Cijfers (ongevallenstatistieken en snelheidsmetingen) werden verzameld in nauwe samenwerking met de wijkagent.</p> <p>Opvolging van de groenplannen (die in 2009 met betrokken bewoners werden).</p>	<p>De bewoners initiatieven (buurtsport, pleinverzorgers, buurtwerking Het Pleintje) zijn verder gezet.</p> <p>De effecten van campagneresultaten (op hondenpoep en op verkeersveiligheid) zijn duurzaam.</p> <p>Knelpunten die bewoners formuleren, zijn gesignaleerd aan betrokken diensten of instanties.</p> <p>Afspraken over de aanpak van de fysieke woonomgeving zijn ingelost door gemeente Neerpelt.</p> <p>De samenwerking met de gemeentelijke diensten loopt volgens gemaakte afspraken.</p>
Besluit	<p>Het project startte midden 2007, en kende een vlot verloop. In die 3,5 jaar konden we rekenen op een enthousiaste vrijwilligersgroep en een gemeente die haar engagement opnam. Dit had een sterk effect op de beoogde doelstellingen. Een grondige evaluatie volgt.</p>	<p>Het vrijwilligerswerk blijft kwetsbaar. Om die duurzame inzet van buurtbewoners te verankeren, is opvolging noodzakelijk.</p> <p>Voor het gemeentebestuur is het van belang om participatie te blijven hanteren, wat de betrokkenheid (zelfverantwoordelijkheid en inzet) van bewoners voor hun buurt verhoogd.</p>

Versterking dorpskernen in Borgloon

1. Omschrijving en werkdoelen

In de dorpskernen van Bommershoven en Haren is er een bewonerscomité gegroeid dat spreekbuis wil zijn voor het beleid en het samenhangingsgevoel in en tussen de twee dorpskernen wil bevorderen. Ze zijn er in geslaagd om de leefbaarheid van de kernen te verbeteren door zichtbare fysieke resultaten (vb. verkeersveiligheid) en de organisatie van sociaal-culturele activiteiten (vb. fotoproject en ontbijt).

We zetten er in deze laatste projectfase op in om het bewonerscomité te verzelfstandigen en de projectresultaten te bestendigen door een goede relatie uit te bouwen met het lokale bestuur

Werkdoel 1: Bewoners vormen een 'bewonerscomité' dat beleidsparticipatie beoogt en het samenhangingsgevoel bevordert (Agogisch).	Ind 1: Er is een bewonerskern van minstens 10 leden. Ind 2: Het bewonerscomité onderhandelt met de VLM om een ontmoetingsruimte te ontwerpen in Haren. Ind 3: Het bewonerscomité organiseert 2 maal per jaar een ontbijt. Ind 4: Het bewonerscomité verdeelt een ontbijtkorf op Moederdag. Ind 5: De bewonerskern en de opbouwwerker stellen een vragenlijst op met de methodiek 'Dorp in Zicht'. Ind 6: Er wordt een rapport gemaakt van de vragenlijst. Ind 7: Het rapport wordt aan de bewoners bekendgemaakt. Ind 8: Er is een nieuw fotoproject gestart 'verenigingen in de kijker'..
Werkdoel 2: Het lokaal bestuur erkent het bewonerscomité als waardevolle gesprekspartner	Ind 1: Er is een afsprakennota en een huishoudelijke reglement tussen beleid en bewonerskern. Ind 2: Er is een gemeentelijke contactambtenaar aangesteld. Ind 3: Er vindt een evaluatievergadering plaats tussen het lokaal bestuur en de bewonerskern.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>2010 was een afrondend jaar, waarin we vooral werkten aan de verzelfstandiging van de bewonerskernen. Dit deden we enerzijds door vergaderingen nog mee voor te bereiden, deel te nemen als deelnemers (niet als voorzitter van de vergadering), agendapunten in te brengen, verslag op te volgen.</p> <p>Anderzijds verstevigden we de contacten tussen de kern en het beleid door regelmatige contacten met de contactambtenaar die de gemeente had aangesteld als brugfiguur tussen de kern en het beleid.</p>	<p>De opbouwwerker heeft het project volledig afgerond en zal in 2011 niet meer ingezet worden in Bommershoven-Haren. Uiteraard kan de kern wel bij de opbouwwerker terecht voor bepaalde kennisvragen.</p>
Resultaten	<p>De bewonerskern organiseert zelfstandig haar vergaderingen; ze voelt zich een stuk verantwoordelijk voor het dorp; de leden spreken nu over de wijk Bommershoven en de wijk Haren, niet over 'dorpen'.</p> <p>De relatie met de contactenambtenaar verloopt goed, zij volgt zeer nauwgezet alle dossiers op die de kern doorgeeft aan het beleid.</p> <p>Een aantal succesvolle activiteiten zet de kern ook dit jaar op met minimale steun van het opbouwwerk: het ontbijt, de ontbijtkorf, de 11 november viering.</p> <p>Voor het tweede fotoproject 'verenigingen in de kijker' deden ze beroep op de opbouwwerker voor het uitschrijven van een subsidiedossier. Ook voor gesprekken met officiële instanties als de VLM, was de opbouwwerker nog contactpersoon.</p>	
Besluit	<p>Na 5 jaar werking is het stadsbestuur ervan overtuigd dat het opbouwwerk een meerwaarde heeft geleverd in Bommershoven-Haren. Het gemeentebestuur heeft geleerd dat informatie (ook al is ze negatief) en participatie belangrijk zijn wil men gedragen beslissingen nemen.</p> <p>Zowel bewoners als kern leerden dat regelmatig contact met elkaar daarbij belangrijk is.</p>	

Dorpsrestaurants en dienstpunten in Bilzen

1. Omschrijving en werkdoelen

In de sociale woonwijk Schoonbeek en in diverse landelijke dorpen in Bilzen en Riemst kampen heel wat kwetsbare groepen bewoners, vooral alleenstaande senioren die geïsoleerd dreigen te geraken, met leefbaarheidsproblemen die voortvloeien uit de toenemende vereenzaming en de verminderde sociale samenhang.

We willen in de sociale woonwijk en dorpskernen dienstpunten met voorzieningen uitbouwen voor, door en in samenspraak met kwetsbare bewoners. Zo kunnen deze enerzijds langer en beter in hun vertrouwde omgeving blijven functioneren en anderzijds tot ontwikkeling komen via zinvolle (vormings)activiteiten en lokale sociale tewerkstellingsinitiatieven. Op de tweede lijn willen we aansturen op beleidsveranderingen: zowel qua regelgeving op het Vlaamse niveau (erkenning van activiteiten in dienstpunten voor dienstencentra) als qua uitvoering op het lokale beleid (realiseren van aangepaste voorzieningen op dorpsniveau).

<p>Werkdoel 1: De uitbouw van de voorzieningen – met het dienstpunt als centraal element – leidt tot het bereiken van mensen die de kans lopen op sociale isolering en zorgt er voor dat vrijwillige medewerkers ingezet worden op hun competenties en sterke punten (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Er zijn wekelijks 10 mensen die korting krijgen omwille van hun beperkte financiële mogelijkheden. Ind 2: Er zijn 7 dorpsrestaurants actief in Bilzen. Ind 3: Er is in elk dorpsrestaurant een tevredenheidsbevraging gebeurd. Ind 4: @las functioneert rond computerinitiatie in diverse dorpen. Ind 5: Er zijn minstens 4 sessies per jaar, met minstens 2 getuigschriftuitreikingen. Ind 6: Er wordt een protocol uitgewerkt rond gebruik van sociale digitale netwerken. Ind 7: Door de vrijwilligersfiche hebben we zicht op interesses en bijzondere vaardigheden van onze medewerkers. Ind 8: We hebben vrijwilligersovereenkomsten met 50 mensen. Ind 9: Er is een jaarlijks feestmoment voor alle dorpsrestaurants. Ind 10: Er is minstens jaarlijks een gemeenschappelijke vrijwilligersbijeenkomst.</p>
<p>Werkdoel 2: Er is een verandering in het beleid, zowel qua regelgeving op het Vlaamse niveau (erkenning van activiteiten in dienstpunten voor dienstencentra) als qua uitvoering op het lokale beleid (realiseren van aangepaste voorzieningen op dorpsniveau) (Politiek).</p>	<p>Ind 1: De werking van de lokale dienstpunten worden in rekening gebracht in het kader van de erkenning van lokale dienstencentra. Ind 2: De werking van een dienstpunt (met alle aspecten hiervan en een sleutelrol voor de dorpsconciërge) wordt beschouwd als een voorziening 'op maat' vanuit het lokale bestuur. Ind 3: Er zijn 10 dorpspamfletten verdeeld. Ind 4: Een voorziening van plaatselijke seniorenhuisvesting wordt door het lokale beleid mee ondersteund in minstens 2 deelgemeenten in Bilzen. Ind 5: Er ontstaat een koepel van dorpsrestaurants in Limburg.</p>

	<p>Ind 6: Er is minstens 2 keer per jaar overleg tussen al de initiatieven die zich 'dorpsrestaurants' noemen.</p> <p>Ind 7: Er zijn met minstens 5 gemeenten geregeld contacten over de aspecten van de werking (voedselveiligheid, vrijwilligers, bereiken meest kwetsbaren, ...).</p> <p>Ind 8: Er is een studiedag waarin de ervaringen van de werking naar voor worden gebracht.</p>
--	--

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- X Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Gerichte, persoonlijke contacten met bewoners zorgden, naast de informatiemomenten, de vrijwilligersinbreng en de kruisbestuiving met @atLAS (computerinitiatie), voor een goede toeleiding naar het project. Het dorpspamflet is – op de plaatsen waar het goed functioneert – zeker een versterkend element ten aanzien van de verbondenheid binnen de dorpsgemeenschap.</p> <p>Dat de werking in de praktijk gedragen wordt door doelgroepwerknemers is een bijkomende meerwaarde voor het project: ze zijn op hun manier eigenlijk eveneens ervaringsdeskundigen, die hun eigen job leren waarmaken.</p> <p>In één van de dorpsrestaurants (Hees) is intussen met de vrijwilligers een overeenkomst uitgewerkt, zodat rechten en verwachtingen duidelijk zijn. Dit model is bruikbaar voor de andere dorpsrestaurants én zorgnetwerken.</p> <p>Er zijn 2 samenkomsten georganiseerd tussen de verantwoordelijken van de verschillende dorpsrestaurants en één met gemeenten die het overwegen om met een dorpsrestaurant te starten.</p>	<p>In Bilzen beogen we de opstart van één bijkomend dorpsrestaurant, de uitbouw van een zorgnetwerk in een tweede dorp (na Hees) en de realisatie van een dienstenpunt in Hees. Ook op de andere plaatsen moet zeker voldoende aandacht gegeven worden aan de informatieve functie van de dorpsrestaurants.</p> <p>Bijzondere aandacht moet ook gaan naar de vrijwilligers op het vlak van vorming, ondersteuning, begeleiding en verzorgen van inspraak. De vrijwilligersovereenkomsten vormen een hefboom, die tegelijk model kunnen staan voor andere dorpsrestaurants. Binnen Bilzen moet de samenwerking met andere welzijnsactoren verder worden uitgebouwd, ook in het kader van het LSB.</p> <p>Met de dorpsrestaurants uit andere gemeenten willen we komen tot een gestructureerde samenwerking waardoor de uitwisseling groeit rond vorming, vrijwilligerswerking en over het bereiken van de meest kwetsbare bewoners. Het bekomen van erkenning en steun via PDPO-Cera en een samenwerkingsverband met Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen moet leiden tot personeelsuitbreiding.</p>

Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Wekelijks zijn er ongeveer 275 mensen die komen eten. • In de computerinitiatie bereiken we in elke sessie bijna 100 mensen. • In Hees is er een zorgnetwerk (naar West-Vlaams model) uitgebouwd. • Er zijn bijna 50 vrijwilligers betrokken bij onze werkingen in Bilzen. • In ongeveer de helft van de Limburgse gemeenten is er intussen (minstens) een dorpsrestaurant. • De werking krijgt – zowel intern als extern - veel weerklank en waardering. • Er zijn 2 samenkomsten georganiseerd tussen de verantwoordelijken van de verschillende dorpsrestaurants en één met gemeenten die het overwegen om met een dorpsrestaurant te starten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het bereik van de dorpsrestaurants blijft op peil. • De binding met de klanten en de vrijwilligers is versterkt. • De betrokkenheid van de meest kwetsbare personen verhoogt via de contacten met de acties rond voedselbedeling en een betere inschakeling in de werking. • We ontplooiën dieptewerking – met persoonlijke contacten, huisbezoeken, uitbouwen van zorgnetwerken, ... - om ook effectief verschil te maken, om er voor te zorgen dat mensen sociale inclusie ervaren, dat de dorpsverbanden versterkt en mensen langer en beter in de eigen omgeving kunnen blijven wonen. • De dienstenpunten beheren zelf hun budget binnen hun dorp. • Met de dorpsrestaurants uit andere gemeenten is er een gestructureerde samenwerking met uitwisseling gegroeid rond vorming, vrijwilligerswerking en over het bereiken van de meest kwetsbare bewoners.
Besluit	<p>De werking is heel organisch en geleidelijk gegroeid in een samenspel met bewoners en vrijwilligers. Op die manier heeft het ook een sterk draagvlak, maar tegelijk blijft de werking en de richting die ze uit gaat uiteraard afhankelijk van de mensen die ze waarmaken.</p> <p>Uiteraard is er een spanning tussen de kwantitatieve resultaten (het aantal bereikte mensen) en de kwaliteit ervan (in welke mate empoweren de dorpsrestaurants). Om het geheel goed betaalbaar te houden moeten we zoveel mogelijk mensen bereiken, maar om de groeikracht van mensen aan te spreken is een heel gerichte aandacht nodig. Die beide elementen staan soms haaks staan op mekaar.</p>	<p>Binnen de werkingen het ritme en de betrokkenheid van de bewoners heel sterk respecteren is een aandachtspunt, omdat het resultaat slechts duurzaam is als het stoelt op de gedrevenheid van de mensen die er wonen en leven.</p>

Contactpunt Uikhoven in Maasmechelen

1. Omschrijving en werkdoelen

Uit cijfers maar ook uit gesprekken met bevoorrechte getuigen blijkt dat het aantal bejaarden en hoogbejaarden in sommige wijken van Maasmechelen zeer sterk toeneemt. Een aantal factoren maken dat deze bejaarden in toenemende mate vereenzamen. We starten met de installatie van een laagdrempelig contactpunt, waar bejaarden terecht kunnen voor een gezamenlijke warme maaltijd gevolgd door contact met leeftijdsgenoten, animatieactiviteiten en informatie. Aanvankelijk zal worden gestart met het kerkdorp Uikhoven, later uit te breiden naar meerdere wijken. RIMO Limburg biedt ondersteuning bij de opstart van dit eerste contactpunt in Uikhoven.

Werkdoel 1: Er is een vrijwilligersgroep, die instaat voor de organisatie van het contactpunt Uikhoven (Agogisch).	Ind 1: Er is een vrijwilligersgroep, die het contactpunt ondersteunt. Ind 2: De vrijwilligersgroep krijgt voldoende ondersteuning vanuit het OCMW bij het opnemen van hun taken.
Werkdoel 2: Er is een contactpunt voor vereenzaamde senioren in Uikhoven (Politiek).	Ind 1: Maandelijks is er minstens 1 laagdrempelig ontmoetingsmoment voor vereenzaamde senioren in Uikhoven. Ind 2: De werking van het contactpunt is bekendgemaakt via een krantje en via bewonersvergaderingen. Ind 3: Het contactpunt wordt ondersteund door het OCMW.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Er werden huisbezoeken afgelegd bij een aantal “sleutelfiguren” in Uikhoven om het concept van een contactpunt uit te leggen en om te polsen of er interesse was om te helpen als vrijwilliger. Een eerste overleg met de geïnteresseerden diende om concrete afspraken te maken omtrent de opstart van het contactpunt in Uikhoven en om een kerngroep van vrijwilligers samen te stellen. Een aantal vrijwilligers van de kerngroep brachten een bezoek aan een werkend dorpsrestaurant in Hees (Bilzen) om hun een beter beeld te geven van een concrete werking. Er werd een volksvergadering georganiseerd om de inwoners te informeren en om eventueel bijkomende vrijwilligers te rekruteren. Het contactpunt werd opgestart.</p>	<p>Het project werd afgerond in 2010.</p>
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de huisbezoeken bereikten we alle sleutelfiguren van Uikhoven. • Er ontstond een vaste groep van geëngageerde vrijwilligers. • Er heeft een volksvergadering plaatsgevonden voor de algemene bekendmaking van het contactpunt aan alle inwoners van Uikhoven. Er waren 23 bewoners aanwezig. • Het contactpunt werd opgestart. Naast het aanbieden van maaltijden werden er ook activiteiten aangeboden. • Wat de frequentie van het contactpunt betreft, werd er gekozen voor elke 2^{de} en 4^{de} donderdag van de maand. • Tijdens het contactpunt bereikten we 30 á 40 inwoners, afhankelijk van hun persoonlijke situatie, de maaltijd en de activiteit die aangeboden werd. • Het project werd verzelfstandigd met ondersteuning van het OCMW van Maasmechelen. 	

Besluit	Er is een vast kerngroep van geëngageerde vrijwilligers, die goed samenwerken en een duidelijke taakverdeling hebben. Het contactpunt in Uikhoven wordt hoofdzakelijk gedragen door vrijwilligers, met een minimale ondersteuning van het OCMW van Maasmechelen	
----------------	--	--

Projectverkenning in Tongeren

1. Omschrijving en werkdoelen

Aan een nieuw project gaat een verkenning vooraf. Binnen Zuid-Limburg blijkt de stad Tongeren relatief hoger te scoren op diverse armoede-indicatoren. Daarom wenst RIMO Limburg de mogelijkheid te onderzoeken om een nieuw project op te zetten in Tongeren.

Uit verkennende gesprekken kwam de suggestie om een eventueel nieuw opbouwwerkproject te koppelen aan de bestaande dorpsrestaurants in Rutten en/of 's Herenelderen. Daarom zetten we in op een verkenning van de sociale situatie in beide dorpen. We zoeken en analyseren relevante objectieve gegevens, bevragen bevoorrechte getuigen en oplossingsinstanties. We verwerken onze bevindingen in een rapport en werken op basis daarvan een projectvoorstel uit. We toetsen dit bij het stadsbestuur en relevante actoren, opdat er een breed draagvlak ontstaat.

Werkdoel 1: Er is een gedragen projectvoorstel voorhanden, gebaseerd op een projectverkenning onderzoek dat tot stand kwam aan de hand van een PSP-analyse (Algemeen).

Ind 1: Objectieve gegevens met betrekking tot de problematiek zijn verzameld.

Ind 2: Diensten en bevoorrechte getuigen zijn geïnterviewd.

Ind 3: Sleutelfiguren uit de doelgroep zijn geïnterviewd.

Ind 4: De verzamelde gegevens zijn verwerkt en gebundeld in een rapport.

Ind 5: Er is een projectvoorstel, gebaseerd op het projectverkenning onderzoek en afgetoetst bij alle relevante actoren.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

Ja

Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	We zoeken en analyseren relevante objectieve gegevens m.b.t. armoede-indicatoren. We bevragen bevoorrechte getuigen en oplossingsinstanties over signalen van armoede of verminderde vitaliteit van de dorpsgemeenschap. We verwerken onze bevindingen in een rapport. We vragen regelmatig feedback bij de stafdienst van de stad Tongeren.	We verdiepen de verkenning in Rutten, o.m. via steekproefgewijze bevraging van de bewoners en de gebruikers van het dorpsrestaurant. We versterken de voeling met het dorpsrestaurant en proberen impulsen te geven om de werking te vitaliseren. We vragen regelmatig feedback van de stafdienst van de stad. We verwerken de verzamelde gegevens in een rapport en werken op basis daarvan een projectvoorstel uit, dat we aftoetsen bij alle relevante actoren.
Resultaten	De verkenning in Rutten en 's Herenelderen levert een diffuus beeld op. Er zijn weinig scherpe signalen van achterstelling. Dit komt o.m. omdat er weinig cijfermateriaal beschikbaar is op dorpsniveau. Het stadsbestuur en OCMW verlenen hun medewerking aan de projectverkenning. Een verdieping van de verkenning lijkt noodzakelijk, om een beter zicht te krijgen op de situatie. Daarbij wordt best een keuze gemaakt uit één van beide dorpen.	We krijgen in toenemende mate zicht op mogelijkheden om een opbouwproject op te zetten. Er is een rapport waarin alle gegevens van de projectverkenning gebundeld zijn. Er is een projectvoorstel, gebaseerd op het verkennend onderzoek, en gedragen door alle relevante actoren, waaronder het stadsbestuur, OCMW en lokale sleutelfiguren.
Besluit	Relevante cijfergegevens zijn moeilijk te vinden, omdat ze vaak niet beschikbaar zijn op dorpsniveau. Een diepere verkenning is aangewezen. We focussen daarvoor op Rutten omwille van de afgelegen ligging van dit dorp.	De verkenning moet nog voor de zomervakantie uitmonden in een concreet projectvoorstel, dat vanaf het najaar 2011 effectief kan worden opgestart. Belangrijk is dat het voorstel voldoende draagvlak heeft bij lokale actoren.

Strategische acties op de tweede lijn

De capaciteiten van bewoners zijn ontwikkeld

1. Omschrijving en werkdoelen

Het versterken van de doelgroep is één van de transversale accenten, die RIMO Limburg formuleerde. Vooral op lokaal vlak wordt hier sterk op ingezet (zie strategische acties eerste lijn). Aanvullend levert RIMO Limburg ook bovenlokaal een bijdrage om de capaciteiten van bewoners betrokken in leefbaarheidsprojecten te ontwikkelen. Afhankelijk van de concrete leerbehoeften, wordt er een gepast antwoord geboden.

Bewoners hebben vaak een beperkt zicht op de werking in andere buurten. Door hen samen te brengen verruimt hun beeld en herkennen ze hun eigen situatie in die van anderen.

Werkdoel 1: We hebben zicht op leerbehoeften van bewoners (Agogisch).	Ind 1: Er is een bevraging bij bewoners rond leefbehoeften.
Werkdoel 2: De capaciteiten van bewoners zijn beter ontwikkeld (Agogisch)	Ind 1: Er zijn minstens twee initiatieven waarin leren voor bewoners centraal staat.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	Via het overleg met de verschillende dorpsrestaurants werd er zicht ontwikkeld op de leerbehoeften van de vrijwilligers, actief in de dorpsrestaurants. Nadien werd er een gepast aanbod op maat geformuleerd en voorbereid.	Bewoners die betrokken zijn bij de projectrealisatie worden bevroegd. We gaan na welke leerbehoeften zijn ervaren. Bovendien gaan we op zoek naar de meest geschikte leervorm, aangepast aan de behoeften.
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Er is zicht op de leerbehoeften van de vrijwilligers in de Limburgse dorpsrestaurants. • De vrijwilligers van de dorpsrestaurants maakten via een lezing kennis met de richtlijnen van het Federaal Voedselagentschap. • Een gepast aanbod op maat werd voorbereid in samenwerking met Vormingplus. Het centrale thema is 'het begeleiden van vrijwilligers'. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bewoners betrokken bij de projectrealisatie zijn bevroegd op het vlak van leerbehoeften en leervorm. • Vrijwilligers van de dorpsrestaurants volgen de vorming 'begeleiden van vrijwilligers'. • Naar aanleiding van de digitale week vindt uitwisseling plaats tussen vrijwilligers die meewerken aan computerlessen.
Besluit	Het aanbod dat geformuleerd wordt door de vrijwilligers van de dorpsrestaurants komt tegemoet aan hun leerbehoeften. Maar we moeten vaststellen dat de vrijwilligers van de dorpsrestaurants slechts een deel van de in totaal bereikte vrijwilligers vormen. Een breder onderzoek naar de leerbehoeften dringt zich op.	Er is een visie rond leren voor actief betrokken buurtbewoners in projecten van RIMO Limburg. Deze visie vormt de basis voor de uitbouw van een leerbeleid in de toekomst. Concreet zullen in dat kader al enkele initiatieven vorm krijgen.

Lokale besturen doen inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelden in territoria te verbeteren

1. Omschrijving en werkdoelen

Lokale overheden maken beleid dat ook invloed heeft op de bewoners van achtergestelde territoria. Toch is de huidige wijze van beleid voeren vooral op maat van de meerderheid, zwakkere doelgroepen blijven vaak in de kou staan. Buurt- en opbouwwerkers kunnen op lokaal niveau bewoners ondersteunen in hun betrokkenheid naar het beleid en anderzijds het beleid betrekken op de buurt. Dit vraagt ook bewustwording bij beide partijen.

Het is belangrijk dat RIMO Limburg en de methodiek van het buurt- en opbouwwerk bekend is bij alle lokale besturen, ook in steden en gemeenten waar RIMO Limburg nu niet actief is. Bovendien dienen alle lokale besturen buurt- en opbouwwerk te zien als middel om te werken aan leefbaarheidsproblemen.

Werkdoel 1: Lokale besturen kennen buurt- en opbouwwerk als methodiek (Politiek).	Ind 1: We publiceren minstens drie keer per jaar over onze ervaringen in wijken en dorpen.
Werkdoel 2: Lokale besturen zetten buurt- en opbouwwerk in om een antwoord te bieden op leefbaarheidsproblemen in achtergestelde territoria (Agogisch).	Ind 1: RIMO Limburg voert regelmatig gesprekken met lokale besturen. Ind 2: Minstens 7 lokale besturen zetten buurt- en opbouwwerk in.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
- Nee, wel gebaseerd op alle strategische acties 1^{ste} lijn leefbaarheid.

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>We gebruiken het eigen tijdschrift van RIMO Limburg om lokale besturen en andere belanghebbenden te informeren over de realisaties van RIMO Limburg.</p> <p>We voeren regelmatig gesprekken met lokale besturen in functie van de inzet van buurt- en opbouwwerk voor achtergestelde territoria.</p>	<p>Ook in 2011 zal het tijdschrift van RIMO Limburg een kanaal zijn om o.a. lokale besturen te informeren over de werking van RIMO Limburg. In 2011 verschijnt het boek 'geschiedenis van buurtwerk'. De erfgoeddag is een aanleiding om dit boek voor te stellen. Bovendien wordt promotie gemaakt voor dit boek bij de lokale besturen.</p> <p>De gemeenteraadsverkiezingen van 2012 zijn een unieke kans om het thema leefbaarheid op de agenda van lokale politieke partijen te krijgen. (Zie SA leders stem telt – 14 oktober 2012).</p>
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Het RIMO Magazine verscheen 4 keer. • Gesprekken met het gemeentebestuur van Kinrooi resulteerde in de inzet van een halftijdse opbouwwerker in de woonwijk 'Zielderveld-Natterveld'. • Gesprekken met het stadsbestuur van Tongeren resulteerde in een projectverkenning voor een opbouwwerkproject in de dorpskernen van Tongeren. • Met het stadsbestuur van Dilsen-Stokkem werd overlegd over de bestending van de projectresultaten na afloop van de projecten 'Hoefkamp' en 'Veeweide' eind 2011. Het stadsbestuur leverde enkele inspanningen om in te spelen op de afloop van de projecten. • Er is buurt- en opbouwwerk in achtergestelde territoria in 12 gemeenten, waarvan er 8 geheel of gedeeltelijk onder beheer van RIMO Limburg vallen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het tijdschrift van RIMO Limburg zal minstens 4 keer verschijnen. • In 2011 zullen op regelmatige basis gesprekken plaatsvinden met lokale besturen. • Lokale besturen zijn op de hoogte van de noden die leven in buurten waar RIMO Limburg actief is en doen inspanningen om tot oplossingen te komen. • Zie resultaten SA leders stem telt – 14 oktober 2012.
Besluit	<p>RIMO Limburg is relatief goed gekend bij de lokale besturen in Limburg. Met vragen over buurt- en opbouwwerk is RIMO Limburg vaak de eerste gesprekspartner. Heel wat Limburgse lokale besturen zetten buurt- en opbouwwerk in als antwoord op leefbaarheidsproblemen in kwetsbare buurten en dorpen.</p>	<p>Het is belangrijk dat we blijvende contacten hebben met lokale besturen, opdat ze op de hoogte blijven van onze werking.</p>

Uitklaren rol en positie RIMO Limburg versus sociale economie

1. Omschrijving en werkdoelen

Eén van de strategische acties op de eerste lijn focust voor een deel op het versterken van de sociaal-economische positie van bewoners, ook al heeft RIMO Limburg dit niet expliciet opgenomen in het meerjarenplan. De noodzaak dringt zich op om als organisatie te bepalen welke rol en positie wij opnemen in deze materie. Hoe positioneert RIMO Limburg zich ten aanzien van de sociale economie? Een interne discussienota en een gesprek op de Raad van Bestuur moet deze vraagstelling uitklaren.

<p>Werkdoel 1: De rol en positie van RIMO Limburg m.b.t. het versterken van de sociaal-economische positie van bewoners in gebieden met een concentratie van achterstellingsfactoren is uitgeklaard (Algemeen).</p>	<p>Ind 1: Er is een interne nota over de rol en positie van RIMO Limburg in de sociale economie.</p> <p>Ind 2: De nota is besproken op de raad van bestuur van RIMO Limburg.</p>
--	--

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee, wel gebaseerd op alle strategische acties 1^{ste} lijn 'dienstenpunten en dorpsrestaurants'.

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	De betrokken opbouwwerker werkte eind 2009 een interne nota uit, die ter bespreking wordt voorgelegd aan de Raad van Bestuur.	De interne nota wordt besproken op de Raad van Bestuur.
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> De interne nota is beschikbaar. 	<ul style="list-style-type: none"> De nota is besproken en goedgekeurd door de Raad van Bestuur. De positie en rol van RIMO Limburg ten aanzien van de materie is uitgeklaard.
Besluit	In 2010 kreeg de hervorming van de bestuursorganen prioriteit, zodat de bespreking van de nota werd verdaagd tot 2011.	De nota zorgt ervoor dat er een kader voorhanden is om huidige en toekomstige projecten van RIMO Limburg beter te oriënteren.

2.4. WONEN

Strategische acties op de eerste lijn

Bewonersparticipatie in de sociale huisvestingsmaatschappij Kempisch Tehuis

1. Omschrijving en werkdoelen

De Vlaamse wooncode stelt dat iedereen recht heeft op een aangename woning van goede kwaliteit in een behoorlijke woonomgeving en tegen een betaalbare prijs. Huurders bij een sociale huisvestingsmaatschappij hebben een belangrijk aandeel in handen om het wonen aangener te maken. Maar zonder de inzet en inbreng van alle belanghebbenden blijft een goede woonconditie en een aangenaam woonklimaat onbereikbaar. Participatie in de sociale huisvesting is een troef om te werken aan kwalitatief wonen. In de relatie huurder-huisvestingsmaatschappij is het een kwestie van respectvol en open met elkaar om te gaan, met winst voor beiden.

RIMO Limburg wil de sociale huurders laten participeren aan het beleid van de sociale huisvestingsmaatschappij om de woon- en leefkwaliteit in de sociale huisvesting te verbeteren. Daarnaast willen we de sociale huisvestingsmaatschappij ertoe aanzetten om zelf op permanente basis bewonersparticipatie te organiseren om haar beleid mee vorm te geven. Via participatie willen we zo een verbeterde communicatie, een verbeterde dienstverlening en een verbeterde woonkwaliteit in ruime zin realiseren.

In de startfase richt deze strategische actie zich op 520 gezinnen in Lommel, verdeeld over 8 wijken, die een woning huren bij de sociale huisvestingsmaatschappij Kempisch Tehuis. In een volgende fase willen we dit uitbreiden naar hetzij alle huurders van Kempisch Tehuis, hetzij alle Limburgse sociale huurders.

Werkdoel 1: Sociale huurders participeren in het beleid van de sociale huisvestingsmaatschappij om de woon- en leefkwaliteit in hun sociale woonwijk te verbeteren (Agogisch).

Ind 1: De bevraging van Lommelse huurders reikt actiepunten aan om de relatie (communicatie en dienstverlening) tussen huurder en verhuurder te verbeteren.

Ind 2: Er is een participatieproces met actieve huurders en sociale huisvestingsmaatschappij om verbeterpunten vorm te geven.

Ind 3: De realisaties van het participatieproces (methodieken, stappenplannen, publicaties, ...) zijn telkens getoetst en waar nodig bijgestuurd.

Ind 4: Er zijn nieuwsbrieven die de ruime groep van huurders op de hoogte brengt van geboekte resultaten van de strategische actie.

Ind 5: Vorming over de werking van de huisvestingsmaatschappij en sociale huurwetgeving heeft de leden van het participatieproces inzicht geboden, zodat ze kunnen participeren als evenwaardige partner.

	<p>Ind 6: Evaluatie met de huurders tijdens het laatste werkingsjaar toont aan dat participatieproces het gewenste resultaat heeft opgeleverd.</p>
<p>Werkdoel 2: De sociale huisvestingsmaatschappij organiseert bewonersparticipatie om hun beleid mee vorm te geven (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Kennismaking met en kritische analyse van de werking van de Sociale Huisvestingsmaatschappij Kempisch Tehuis door de opbouwwerkers (openheid sociale huisvestingsmaatschappij).</p> <p>Ind 2: De SHM Kempisch Tehuis neemt actief deel aan het participatieproces en beschouwt de huurders als evenwaardige gesprekspartner.</p> <p>Ind 3: De SHM Kempisch tehuis integreert realisaties van het participatieproces in hun dagdagelijkse werking en beleid.</p> <p>Ind 4: De SHM Kempisch Tehuis communiceert helder en begrijpbaar met zijn huurders.</p> <p>Ind 5: De SHM Kempisch Tehuis levert diensten op maat van de individuele huurder.</p> <p>Ind 6: De SHM Kempisch Tehuis informeert zijn huurders op regelmatige basis over de sociale huurwetgeving / eigen regelgeving.</p> <p>Ind 7: De SHM Kempisch Tehuis hanteert ontwikkelde stappenplannen / methodieken die de relatie met de huurder ten goede komen (bv. onthaal nieuwe bewoners, collectief onthaal nieuwe woonprojecten, begeleiding renovatieprojecten).</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	Op verschillende manieren probeerden we de 520 huurders van Lommel te bereiken. Door een uitgebreide bevraging kwamen we tot een bundeling van actiepunten. De individuele vragen koppelden we terug naar de huurder. De algemene resultaten werden via een nieuwsbrief verspreid, en actiepunten / aanpak werden voorgelegd aan de sociale huisvestingsmaatschappij Kempisch Tehuis. In december 2010 nodigden we de huurders uit om deel te nemen aan de Focusgroep, motor van het participatieproces.	<ul style="list-style-type: none"> • Frequenter overleg met Kempisch Tehuis. • Via nieuwsbrieven de grote groep van huurders op de hoogte houden van participatieproces. • Analyse maken van Lommelse huurders en dit af toetsen bij deelnemers van de focusgroep. Als de focusgroep bepaalde groepen niet vertegenwoordigt, gaan we dit extra aftoetsen bij bewoners uit deze groepen. • Sturing van de focusgroep, centraal in het participatieproces.
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • We bereikten 68% van de 520 Lommelse huurders. Uit de bevraging stelden we een rapport op met een inventarisatie van de antwoorden en knelpunten. • Er heeft een bewonersvergadering plaatsgevonden voor bouwfase 8 n.a.v. enkele beglazing. • Individuele vragen werden nagevraagd bij Kempisch Tehuis en teruggekoppeld. • Op de startmomenten van de Focusgroep waren 27 sociale huurders aanwezig. 	<ul style="list-style-type: none"> • Een goed werkende focusgroep met huurders en Kempisch Tehuis. • Verbeterde communicatie en dienstverlening van Kempisch Tehuis door actiepunten van de focusgroep te integreren in de dagelijkse werking van Kempisch Tehuis. • Minstens een maandelijkse samenkomst met de focusgroep. • Frequentere informele (door mee te draaien) en formele contacten met Kempisch Tehuis. • 3 keer per jaar samenkomst met de stuurgroep, eventueel al aangevuld met leden van focusgroep.
Besluit	De terugkoppeling naar de huurders kon beter. Beter was om eerst een bouwfase af te werken en terug te koppelen vooraleer te starten met een volgende fase. De bevraging nam veel tijd in beslag, maar is goede basis voor het verdere project. Je weet waar je mee bezig bent. Positieve feedback van beleid van Kempisch Tehuis op nota 'focusgroep'.	<ul style="list-style-type: none"> • Korter op de bal spelen met Kempisch Tehuis en systematisch opvolgen. • Aandacht voor de meest kwetsbare deelnemers van de focusgroep. • Aftoetsen van verbetervoorstellen bij meest kwetsbare huurders van Lommel.

Bewonersbetrokkenheid in de sociale huisvestingsmaatschappij Cordium

1. Omschrijving en werkdoelen

De Vlaamse wooncode stelt dat iedereen recht heeft op een aangename woning van goede kwaliteit in een behoorlijke woonomgeving en tegen een betaalbare prijs. Huurders bij een sociale huisvestingsmaatschappij hebben een belangrijk aandeel in handen om het wonen aangenamer te maken. Maar zonder de inzet en inbreng van alle belanghebbenden blijft een goede woonconditie en een aangenaam woonklimaat onbereikbaar. Participatie in de sociale huisvesting is een troef om te werken aan kwalitatief wonen. In de relatie huurder-huisvestingsmaatschappij is het een kwestie van respectvol en open met elkaar om te gaan, met winst voor beiden.

RIMO Limburg wil de sociale huurders laten participeren aan het beleid van de sociale huisvestingsmaatschappij om de woon- en leefkwaliteit in de sociale huisvesting te verbeteren. Daarnaast willen we de sociale huisvestingsmaatschappij ertoe aanzetten om zelf op permanente basis bewonersparticipatie te organiseren om haar beleid mee vorm te geven. Via participatie willen we zo een verbeterde communicatie, een verbeterde dienstverlening en een verbeterde woonkwaliteit in ruime zin realiseren.

Deze strategische actie richt zich op sociale huurders van de sociale huisvestingsmaatschappij Cordium.

Werkdoel 1: Sociale huurders participeren in het beleid van de sociale huisvestingsmaatschappij om de woon- en leefkwaliteit in hun sociale woonwijk te verbeteren (Agogisch).

Ind 1: De huurders uit minstens vier wijken zijn bevroegd.

Ind 2: Huurders geven aan wat voor hen de ideale manier is van bewonersbetrokkenheid in de verschillende fasen van het huren, met bijzondere aandacht voor het onthaal van nieuwe huurders.

Ind 3: De knelpunten in de leefbaarheid van de bevroegde wijken zijn gekend en aangepakt. Er is op een participatieve manier gezocht naar oplossingen.

Ind 4: Collectieve afspraken worden nageleefd.

Werkdoel 2: Bewonersbetrokkenheid is geïmplementeerd in de werking van Cordium (Politiek).

Ind 1: RIMO Limburg levert suggesties en methodieken aan om de kwaliteit van de dienst bewonersbetrokkenheid te verbeteren.

Ind 2: Methodieken, technieken en activiteiten die bewonersbetrokkenheid verhogen op maat van de wijken, zijn besproken en waar nodig toegepast.

Ind 3: Op vraag van Cordium en binnen de beschikbare werktijd zijn concrete taken opgenomen in het toepassen en uitvoeren van methodieken, technieken en activiteiten.

Ind 4: Cordium heeft voldoende contact met zijn huurders.

Ind 5: Cordium staat open voor suggesties en opmerkingen van huurders.

Ind 6: Cordium gaat met opmerkingen en suggesties aan de slag, zowel op wijkniveau als op beleidsniveau.

Ind 7: Cordium heeft een stappenplan voor het onthaal van nieuwe huurders.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

Ja

Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Aan de hand van bevraging leerden we de collectieve knelpunten kennen in meerdere wijken. Deze knelpunten koppelden we terug naar de groep huurders en we zochten, in de mate van het mogelijke, samen naar een oplossing.</p> <p>In duo met de verantwoordelijke bewonerszaken van Cordium en later ook met de wijkmeester, volgde RIMO Limburg de gezette stappen en afspraken op.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe huurders bevragen over het onthaal. • Nota dienst bewonerszaken en nota communicatie verder verfijnen. Deze nota's voorstellen aan personeel Cordium en raad van bestuur. • Bevraging Gansbeek + collectieve knelpunten bespreken en aanpakken. • Opvolging bevroegde wijken in tandem met de nieuwe dienst bewonerszaken.
Resultaten	<p>De bevraging leverde ons twee resultaten op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • We leerden de knelpunten kennen in de wijken zelf en zochten samen naar mogelijke oplossingen. Als er een gebrek was aan duidelijkheid in regelgeving, probeerden we te komen tot collectieve afspraken. • Suggesties en opmerkingen naar beleid van de sociale huisvestingsmaatschappij toe nemen we op in de visietekst 'nota dienst bewonerszaken' en 'nota interne communicatie'. <p>We richtten een werkgroep Cordium-stad Bilzen op waar we met veldwerkers aan tafel zitten om de werkingen op elkaar af te stemmen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Collectieve knelpunten in de wijk Gansbeek zijn aangepakt. In andere wijken zijn deze opgevolgd. • Er is een nota 'dienst bewonerszaken' en een nota 'interne communicatie'. • De werkgroep Cordium-stad Bilzen functioneert efficiënt.
Besluit	<p>Uit de bevraging haalden we weinig informatie over onthaal nieuwe huurders.</p> <p>Blijvend opvolgen van de gemaakte afspraken in de wijken. Continu overleg met verantwoordelijke bewonerszaken en wijkmeester is nodig.</p> <p>Focus ligt voornamelijk op de directe participatie met onmiddellijk resultaat voor de huurders.</p>	<p>Goede communicatie naar huurders i.v.m. oplossingen knelpunten en de uitvoering daarvan staat centraal. We besteden meer aandacht aan de uitvoering en opvolging van afspraken met Cordium en stad Bilzen.</p>

Private huurmarkt in Sint-Truiden

1. Omschrijving en werkdoelen

In Sint-Truiden treffen wij op de private huurmarkt verschillende groepen kwetsbare huurders aan: ocmw-klanten, asielzoekers, (ex-)psychiatrische patiënten, tijdelijke arbeidskrachten uit de fruitpluk... Het ligt ook in de regio met de oudste woningen en het grootste aantal woningen met een beperkt comfort. Voor een groeiende groep mensen liggen de huurprijzen op de private huurmarkt veel te hoog in verhouding tot hun inkomen. Slechts weinigen maken aanspraak op huursubsidies en de wachtlijsten in de sociale huisvesting groeien aan. Naast betaalbaarheid en kwaliteit vormt ook de toegankelijkheid van de private huurmarkt een groot probleem. Veel verhuur is in handen van de vastgoedsector en deze gaat erg selectief te werk.

Via concrete acties willen we inwerken op de toegankelijkheid, de betaalbaarheid en de woonkwaliteit van de private huurmarkt voor zwakke huurders en we willen politici hiervoor gevoelig maken. We willen sociaal en economisch kwetsbare huurders versterken en ondersteunen door huurders samen te brengen en te organiseren in een woongroep. Een ruimere groep huurders zal geïnformeerd worden via een woonkrantje. Via het opstarten van een wooninfopunt vangen we signalen op die overgemaakt worden aan de beleidsverantwoordelijken. Deze signalen vormen voor de opbouwwerker een basis voor de uitwerking van concrete acties in de toekomst.

<p>Werkdoel 1: Het versterken, ondersteunen en organiseren van sociaal en economisch zwakkere huurders (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Huurders zijn bevroegd en geconsulteerd op vlak van hun woonnoden en woonervaringen (via de woonpermanentie). Ind 2: Vormende activiteiten en bereikte huurders (m.b.t. kennis van de verschillende woondiensten en –actoren) Ind 3: Uitwisselingsinitiatieven met andere woongroepen (bv. bewonersgroepen via NVA, trefpunt armoede, anderen, ...) Ind 4: Informatieve activiteiten over (nieuwe) regelgevingen (bv. rechten van huurders, huursubsidies, ...). Ind 5: Een woonflyer samenstellen voor een ruimere groep huurders (beknopt, verstaanbaar, informatief, frequentie, ...).</p>
<p>Werkdoel 2: Mogelijkheden creëren voor het afdwingen van het recht op betaalbare en kwalitatieve goede huisvesting voor sociaal en economisch zwakke huurders (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Op korte termijn: toegang krijgen tot de verschillende wooninstanties, bevoegde politici (brugfiguren) en om aandacht te vestigen op woonkelpunten en de onverschilligheid te doorbreken. Ind 2: Op middenlange termijn: beleidsverantwoordelijken luisteren naar het verhaal van de moeilijke woonsituatie van kwetsbare huurders en plaatsen die op overlegagenda's. Ind 3: Op langere termijn: maatregelen die ten goede komen van de zwakke huurders zijn opgenomen in lokale beleidsbeslissingen.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>2010 was in grote mate een jaar van voorbereiding en terreinverkenning in Sint-Truiden. Veel energie werd gestoken in het bereiken van zwakke huurders en het zicht krijgen op de huisvestingsmogelijkheden van kwetsbare huurders.</p> <ul style="list-style-type: none">• Allerhande kanalen werden benut om huurders te bereiken: de voedselbedeling van Sint-Vincentuis, Onder Ons, het SVK, wekelijkse permanentie, bevraging van huurders, marktactie,.. Vanaf april werden de eerste woonactiviteiten georganiseerd: woonzoektocht, spel over sociale huisvesting, deelname dag van de huurder, ... Een eenvoudige woonbundel met basisinformatie over de woondiensten, werd samengesteld. In oktober startte een trekkersgroepje van huurders.• Naast het zetten van stappen op vlak het organiseren van huurders, werden contacten gezocht met de woondiensten en instanties. Al gauw werd vastgesteld dat het ontbrak aan afstemming en samenwerking, soms mede ingegeven door de politieke situatie in Sint-Truiden.• In opvolging van een woonactie, georganiseerd door ACV (regio Sint-Truiden), ontstond samenwerking met ACV en andere partners rond het opstarten van een wooninfopunt. Hierin speelde het opbouwwerk een cruciale rol.	<ul style="list-style-type: none">• In 2011 werkt RIMO Limburg mee aan de uitbouw van een experimenteel wooninfopunt in Sint-Truiden. Dit initiatief is ontstaan uit een actie van het ACV met de steun van verschillende organisaties.• Een trekkersgroepje van huurders komt maandelijks op een vast moment samen. Naast interne vorming, organiseert dit kerngroepje in de loop van 2011, 10 informatieve woonactiviteiten voor een ruimere groep huurders.• OnderDak stelt 5 informatieve woonkrantjes samen die verspreid worden bij kwetsbare huurders, woonactoren en politici.• In het najaar zal deelgenomen worden aan een vorming van huurambassadeurs. Indien haalbaar wordt aangesloten bij de overleggroep wonen van het Vlaams Netwerk.• Een belangrijke uitdaging voor 2011 is, via al deze initiatieven, de instanties gevoelig te maken voor de woonproblematiek van kwetsbare huurders.

Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Er heeft een bevraging plaatsgevonden rond de woonnoden in Sint-Truiden. Hierbij waren een 40-tal huurders betrokken. De bevraging werd aangevat in 2009 en voortgezet in 2010. • Een kerngroepje van huurders groeide in de loop van 2010 uit tot een trekkersgroepje met een eigen naam en logo OnderDak. Dit groepje bracht structuur in de woonwerking en legde de data van activiteiten vast. • Naar aanleiding van het opstarten van het wooninfopunt werden er tegen het jaareinde openingen gecreëerd op vlak van samenwerking met Fedasil, cv Nieuw Sint Truiden, svk Land van Loon, Huurderssyndicaat, ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Signalen van huurders (bezoekers) van het wooninfopunt worden gebundeld en overgemaakt aan bevoegde instanties (2011) en verwerkt in een memorandum voor de gemeenteraadsverkiezingen (2012). • OnderDak organiseert in 2011 vormende activiteiten waardoor huurders beter hun weg vinden naar de juiste diensten. • Een kerngroep van huurders verwerft basiskennis over de huurwetgeving en andere regelgeving • In 2011 verwerft Onderdak bekendheid bij kwetsbare huurders.
Besluit	<p>Na een moeizame start, raakte de werking in Sint-Truiden uit de startblokken. Het bereiken van huurders en de vorming van een trekkersgroepje vergde tijd en vertrouwen. Het vrijblijvende maakte plaats voor vaste structuur en activiteiten (kerngroep – woonactiviteit – woonkrantje – aanspreekpunt wonen). Er ontstond meer afstemming met Onder Ons en mede door het opstarten van het wooninfopunt ontstonden er contacten met een aantal woonactoren.</p>	<p>Achter de geplande activiteiten zit een duidelijke strategie: het wooninfopunt is voor het opbouwwerk een belangrijk kanaal voor het opvangen van woonsignalen en kwetsbare huurders op te sporen. Het woonkrantje is een middel om de werking (her)kenbaar te maken en open te trekken.</p>

Logementbewoners in Genk

1. Omschrijving en werkdoelen

Het project omvat de opvolging van het opbouwproject Logementbewoners in Genk en de voortzetting van het huiskamerproject dat deel uitmaakte van het logementbewonersproject. Het doel is de woonomstandigheden van sociaal en economisch zwakke huurders verbeteren: hetzij logementbewoners, hetzij maatschappelijk achtergestelde huurders op de private huurmarkt.

RIMO Limburg engageerde zich om het huiskamerproject voor logementsbewoners op te volgen en uit te breiden naar sociaal en economisch zwakke huurders. Het huiskamerproject wordt gerund door vrijwilligers van Wasda en vraagt een beperkte blijvende ondersteuning.

<p>Werkdoel 1: Een huiskamerproject creëert ontmoetingskansen voor sociaal-economisch zwakkere huurders en een woongroep organiseert activiteiten met het oog op verbetering van woonomstandigheden (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: Er is een huiskamerproject met een aanbod van diensten en activiteiten. Ind 2: Een vrijwilligersploeg plant en organiseert activiteiten in het huiskamerproject. Ind 3: Het huiskamerproject heeft een stimulerend effect op de deelname van de bezoekers aan het maatschappelijk leven. Ind 4: De woongroep verwerft informatie over regelgevingen betreffende huisvesting. Ind 5: De woongroep wisselt ervaringen uit met andere woongroepen. Ind 6: De woongroep formuleert hun standpunt over huisvestingsthema's en neemt deel aan acties. Ind 7: De woongroep geeft wooninformatie door aan andere huurders via krantjes. Ind 8: De woongroep gaat in dialoog met politici, instanties (o.a. via Vlaams Netwerk).</p>
<p>Werkdoel 2: Signalen aankaarten bij beleidsinstanties om de woonsituatie van de zwakste huurders te verbeteren (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Beleidsactoren kennen de woonproblemen van sociaal-economisch zwakke huurders. Ind 2: Beleidsactoren zetten de woonproblemen op hun eigen agenda. Ind 3: Opname van RIMO Limburg in het Netwerk 'wonen en welzijn' van het Stedenfonds. Ind 4: Erkenning van het huiskamerproject (Stedenfondsvereenkomst).</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>In 2010 lag de focus op de opvolging van het huiskamerproject en de inhoudelijke sturing van de woongroep, twee realisaties van het project met logementbewoners.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De bestaande huiskameractiviteiten werden voortgezet: de wasplaats, groepsmaaltijden, instuifmomenten, vormende en groepsactiviteiten ... • Woonactiviteiten werden georganiseerd. • De vrijwilligers werden bijgestaan, tijdens de maandelijkse planningsmomenten. <p>Daarnaast werd aandacht besteed aan de problematiek van postbuslogeurs en werd de samenwerking met de stedenfondspartners 'wonen en welzijn' gecontinueerd in een stuurgroep.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Vlaamse ministers Freya van den Bossche (wonen) en Jo Vandeurzen (welzijn) brachten in juli een bezoek aan het woonproject (Nieuw Dak), het huiskamerproject (RIMO Limburg) en de woonbegeleiding (caw Sonar), als voorbeeld van de samenwerking Wonen en Welzijn. • In september 2010 werd een studiedag georganiseerd over de problematiek van postbuslogeurs voor politici en welzijnswerkers. 	<p>Ook in 2011 zal de werking van het huiskamerproject en de woongroep worden verdergezet. De lopende activiteiten blijven behouden: de groepsmaaltijden, wasplaats, instuifmomenten, woongroepactiviteiten, het verspreiden van het logeurskrantje, ...</p> <p>Daarnaast zal in het voorjaar van 2011 de uitleendienst van huishoudelijk materiaal op punt worden gesteld en ruimer bekendgemaakt worden onder de logementbewoners. Een tweede uitdaging is het uitwerken van een verplaatsbare wooninformatiestand voor de woongroep.</p> <p>De opbouwwerkinzet zal in 2011 vooral gericht zijn op de ondersteuning van de woongroep en de woonactiviteiten.</p> <p>Er wordt samengewerkt met de categorie-II-vereniging in de regio.</p>

Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • De eerder aangevatte activiteiten van het huiskamerproject werden in 2010 gecontinueerd: 38 keer werd een groepsmaaltijd georganiseerd en 22 keer een instuif. Hiermee werden respectievelijk 85 en 173 verschillende deelnemers bereikt. De wasplaats was dagelijks beschikbaar en werd benut door 20 logementbewoners. • Aan de maandelijkse planningsvergaderingen werd deelgenomen door 15 verschillende vrijwilligers en 10 personen namen in maart deel aan de planningsdagen. • Een bijkomend lokaal werd ingericht als ruimte voor de materialen-uitleendienst. • Sedert maart 2010 organiseerde (of was de woongroep betrokken bij) 13 vormende of informatieve woonactiviteiten waaronder: een bezoek aan RVT Herfstvreugde, SVK de Scharnier, SHM Nieuw Dak, VIVAS-congres, Dag van de huurders, infotafel over logementen, ... en werd driemaal een informatief logeurskrantje verspreid. • Een 25-tal afgevaardigden van welzijnsorganisaties en politici namen deel aan een rondetafelgesprek over postbuslogeurs. 	<ul style="list-style-type: none"> • De vaste huiskameractiviteiten vinden plaats en bereiken minimaal 5% nieuwkomers (cfr. Stedenfondsvereenkomst). • Samen met de woongroep is een wooninformatiestand uitgebouwd. • Een uitleendienst van huishoudelijk materiaal is op punt gesteld en is bekend bij logementbewoners en kwetsbare huurders. • Enkele leden van de woongroep nemen deel aan de VNA-werkgroep 'huisvesting' en/of worden opgeleid als huurambassadeurs. • Het woonoverleg in Genk wordt opgevolgd, in concreto via het opvolgen van de stuurgroep huurders, stuurgroep stedenfonds en LSB Wonen.
Besluit	<ul style="list-style-type: none"> • Veel goede intenties, beperkte draagkracht. Beperkte ondersteuning blijft nodig. • Grotere mate van verzelfstandiging van het aantal vaste activiteiten. • Groot bereik van nieuwkomers tijdens de open activiteiten (instuif, barbecue, spaghettidag, ...). 	<p>In functie van de haalbaarheid, is het noodzakelijk keuzes te maken en de inhoudelijke werking te concentreren op enkele kernactiviteiten.</p>

Woonwagenwerk in Limburg

1. Omschrijving en werkdoelen

Zowat de helft van de woonwagenbewoners leeft in familieverband op woonwagenterreinen, de anderen willen graag een standplaats verwerven op een woonwagenterrein. In Limburg zijn er momenteel 8 erkende woonwagenterreinen bestemd voor het permanent wonen in woonwagens. De provincie Limburg verplicht elke gemeente in kleinstedelijk gebied om een woonwagenterrein aan te leggen (een nieuw terrein of een uitbreiding van een bestaand terrein). In de gemeenten Bilzen, Bree, Diepenbeek, Leopoldsburg, Lommel, Overpelt en Neerpelt, Tongeren en Zonhoven mogen we dus in de toekomst standplaatsen verwachten.

We willen de woon- en leefsituatie van woonwagenbewoners in Limburg verbeteren. Enerzijds willen we Voyageurs het eigen heft in handen laten nemen om hun woon- en leefgewoonten te vrijwaren, anderzijds ijveren we voor kwalitatieve standplaatsen en alternatieve woonvormen.

De doelgroep, de woonwagenbewoners zelf, vormt het werkkerrein van het woonwagenwerk in Limburg. Binding met de doelgroep en vertrouwen opbouwen is prioritair. De ondersteuning van de zelforganisatie van Voyageurs, Ons Leven, staat centraal in de communicatie met de burgers en de gemeenten. Zij spelen een cruciale rol door het voeren van actie voor het realiseren van standplaatsen en het verspreiden van informatie over hun leefwereld.

<p>Werkdoel 1: Voyageurs nemen hun eigen situatie in handen om hun woon- en leefgewoonten te vrijwaren (Agogisch).</p>	<p>Ind 1: De Voyageurs maken gebruik van de ondersteuning van de opbouwwerker, voor o.a. doorverwijzing naar de hulpverlening/dienstverlening en het aankaarten van knelpunten i.v.m. hun woon- en leefsituatie.</p> <p>Ind 2: Ons Leven kan op zelfstandige basis optreden als woordvoerder / spreekbuis voor de Limburgse Voyageurs om het standplaatsbeleid te bepleiten en zichzelf vertegenwoordigen op overlegplatforms m.b.t. het woonwagenwerk.</p> <p>Ind 3: De vereniging Ons Leven is voldoende representatief voor de Limburgse Voyageurs.</p> <p>Ind 4: Voyageurs staan samen in themagroepen stil (voor korte of lange termijn) bij aspecten die met hun cultuur verbonden zijn.</p> <p>Ind 5: De beeldvorming over Voyageurs is er op vooruit gegaan.</p>
<p>Werkdoel 2: De Voyageurs kunnen hun wooncultuur behouden door keuzemogelijkheden voor kwalitatieve woonvormen (Politiek).</p>	<p>Ind 1: Er zijn 150 nieuwe standplaatsen gerealiseerd in Limburg.</p> <p>Ind 2: Er is een provinciale cel die dit van nabij volgt.</p> <p>Ind 3: Signalen van woonwagenbewoners worden meegenomen naar het terreintoezichtsoverleg.</p> <p>Ind 4: Gemeenten hebben zichtbare inspanningen geleverd die de kwaliteit ten goede komt.</p> <p>Ind 5: Er zijn keuzemogelijkheden voor alternatieve woonvormen die ook opgelijst zijn.</p>

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
 Nee

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>De nodige info over de woon-en leefwereld van de Voyageurs is gebundeld en opgenomen in een "service-pakket", gericht op zowel de man in de straat als het beleid. Hiervoor werden op de verschillende woonwagenterreinen de meningen en visies van de bewoners verzameld. Ook de woonwagenwerkers konden voor de nodige inbreng zorgen zodat het een echt totaalpakket werd.</p> <p>Waar eerst de Trekhaak (als belangrijkste tijdschrift voor de Voyageurs) werd gebruikt als middel om Voyageurs te bereiken, is er nu ook Ons Boekske (uit pastorale hoek). En sinds kort beheren we een facebook-pagina voor woonwagenbewoners.</p>	<p>Nu het servicepakket is ontwikkeld hebben we een concreet instrument in handen (dat alle info bevat wat met woonwagenwerk en woonwagenbewoners te maken heeft), en kunnen we de doelgroep een gezicht geven. De Voyageurs gaan zelf met het pakket naar de buurtbewoners en beleid toe. Dit voornamelijk op lokaal niveau. Het gebruik van nieuwe media (de facebook-pagina) zal verder uitgediept worden en er zal veel gestructureerder (meer systematisch) gebruik worden gemaakt van de bestaande tijdschriften (Trekhaak, Ons Boekske).</p>
Resultaten	<p>Het kwalitatieve en aantrekkelijke servicepakket kreeg veel 'airplay' gekregen.</p> <p>Persoonlijk contact met de doelgroep en regelmatige artikels in de tijdschriften zorgden dat mensen met hun vragen en bekommernissen ergens terecht kunnen. De grotere bekendheid heeft de drempel beduidend verlaagd voor de Voyageurs. Maar ook meer en meer professionelen uit het werkveld vonden hun weg en zochten toenadering. Door de bekendheid zijn er dus meer en bredere contacten.</p> <p>Naar gemeenten toe is er een status quo. De gemeenten tonen weinig interesse en de rondgang met de provincie werd afgelast.</p>	<p>De leden van Ons Leven (maar ook andere geïnteresseerde woonwagen-bewoners) vormen, zodat ze zich de inhoud van het servicepakket (o.a. de powerpoint) eigen maken.</p> <p>Thematisch werken met "werkgroepjes", zowel naast als samen met Ons Leven.</p> <p>Om de vragende groep woonwagenbewoners een gezicht te geven, zal er naar het lokale beleid toe gewerkt worden met de woonwagenbewoners op de wachtlijsten.</p> <p>Er wordt ingezet op gemeenten met een taakstelling. Ons Leven speelt hier een belangrijke rol. Een goede voorbereiding van de "Dag van de Voyageur 2012" in het kader van de gemeenteraadsverkiezingen moet dus tot stand komen.</p>

Besluit	De mandaten van Ons Leven en hun vertegenwoordiging tijdens verscheidene overlegmomenten (zoals de Vlaamse Woonwagencommissie en de Limburgse Integratie Raad) worden niet echt opgenomen. Er is moeheid bij de leden van Ons Leven waardoor Ons Leven minder actief was. Er zijn nieuwe leden nodig. Het provinciaal niveau heeft dit jaar ingeboet voor het Vlaamse niveau binnen de werking.	Het provinciaal overleg moet terug steviger ontwikkeld worden. We zijn tot nieuwe inzichten gekomen op vlak van alternatieve woonvormen voor woonwagenbewoners, in contact met collega's. Deze piste zal verder verkend worden, o.a. door een studiebezoek in Nederland en verdere uitwisseling met collega's.
----------------	---	--

Strategische acties op de tweede lijn

Draagvlak en samenwerking verbreden voor woonproblemen

1. Omschrijving en werkdoelen

In contacten met de doelgroep en in de schoot van de strategische acties 'wonen' (sociale huisvesting, private huurmarkt, woonwagewerk) worden opbouwwerkers geconfronteerd met woonproblemen. Sommige problemen kunnen op de eerste lijn opgenomen worden, andere vragen om structurele veranderingen en een aanpak van samenwerking op de 2^{de} lijn. Deze strategische actie wil het draagvlak voor woonproblemen verbreden en waar mogelijk samenwerkingsverbanden opstarten.

Afhankelijk van de geformuleerde woonproblematiek zoeken we overleg met lokale, provinciale of Vlaamse partners of actoren die een rol kunnen spelen in de aanpak van de problematiek : dit kan een oplossingsgerichte aanpak zijn (wanneer de actor zelf een structurele maatregel kan nemen), of het meenemen van een woonprobleem naar een hoger beleidsniveau waarvan de desbetreffende partner deel uitmaakt.

Zelf overlegtafels creëren, onszelf laten uitnodigen op extern overleg, het verspreiden van inzichten en signalen (via publicaties, de website en het organiseren van informatiemomenten) en het vestigen van de aandacht op een algemeen of specifiek woonprobleem zijn sleutelactiviteiten voor de strategische actie.

Werkdoel 1: Overleg met relevante (woon)actoren leidt tot een breder draagvlak voor woonproblemen van onze doelgroep en/of brengt samenwerking tot stand (Politiek).	Ind 1: Woonproblemen die we aankaarten zijn op de agenda geplaatst van (woon)actoren waarmee we in overleg treden (op uitnodiging of op eigen initiatief). Ind 2: Woonproblemen die we aankaarten zijn opgenomen in beleids- en/of actieplannen van woon(actoren). Ind 3: Er zijn nieuwe samenwerkingsverbanden aangegaan met (woon)actoren omtrent woonproblemen.
Werkdoel 2: Infomomenten en informatiedragers over onze strategische acties leiden tot een breder draagvlak voor woonproblemen van onze doelgroep en/of brengt samenwerking tot stand (Politiek).	Ind 1: Inzichten uit strategische acties 'wonen' zijn opgenomen in beleids- en/of actieplannen opgenomen in woon(actoren). Ind 2: Infomomenten en informatiedragers over onze strategische acties 'wonen' hebben geleid tot een bredere informatievraag en/of samenwerking.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

- Ja
- Nee, wel gebaseerd op alle strategische acties 1^{ste} lijn wonen.

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	<p>Het rapport over postbuslogeurs werd in 2009 geschreven. We gaven er in 2010 extra aandacht aan met een studiemoment en een dossier in Ter Zake.</p> <p>Die aandacht kwam er ook voor het servicepakket over 'Voyageurs', met een voorstellingsavond in het provinciehuis.</p> <p>De woonproblematiek voor kwetsbare huurders kwam aan bod in de eigen publicatie.</p>	<p>Aandacht voor de inkapseling van 2 strategische acties op de eerste lijn staat centraal. Deze projecten winnen aan belang met een kwalitatief overleg op 'bovenlokaal' niveau.</p> <p>Voor het woonwagewerk betekent dit een sterke stuurgroep op provinciaal niveau. Voor sociale huisvesting duidt dit op (experimentele) samenwerking met Woonplatform Limburg (koepel van de 9 Limburgse sociale huisvestingsmaatschappijen).</p> <p>De gemeenteraadsverkiezingen van 2012 zijn een unieke kans om het thema wonen op de agenda van lokale politieke partijen te krijgen. (Zie SA Ieders stem telt – 14 oktober 2012).</p>
Resultaten	<p>RIMO Magazine besteedde in haar themanummer 'wonen' aandacht aan projecten voor betaalbaar en kwalitatief wonen. De strategische keuzes werden hierin toegelicht.</p> <p>Het rapport over postbuslogeurs werd online ter beschikking gesteld en de aanbevelingen werden ruim verspreid. Een studiemoment en rondetafelgesprek met lokale, Vlaamse en nationale beleidsverantwoordelijken droegen hier toe bij.</p> <p>Aan Woonplatform Limburg gaven we een stand van zaken over de samenwerking met 2 sociale huisvestingsmaatschappijen. We werkten een vragenlijst uit over vertrekkende huurders, die gebruikt werd bij alle maatschappijen.</p>	<p>We zetelen in de jury voor de aanwerving van een provinciale beleidswerker / bestuurssecretaris voor het woonwagewerk (provinciale integratiedienst).</p> <p>We starten overleg met de provinciale dienst 'wonen' om samenwerking aan te gaan. Uitnodigen om mee te werken in de stuurgroep voor het woonwagewerk.</p> <p>We brengen een stand zaken aan het directeursoverleg van Woonplatform Limburg en bieden samenwerking aan om collectieve punten te bevragen (bv. leesbaarheid van hun gemeenschappelijke website voor de sociale huurders).</p> <p>Voor de acute woonproblematiek van campingbewoners in Lanaken gaan we in overleg en spreken we instanties aan op zoek naar oplossingen.</p>

	In contacten met lokale welzijnswerkers toetsten we ideeën af om een goede strategie te ontwikkelen om met woonwagenebewoners te werken aan het standplaatsenbeleid van gemeenten met een taakstelling.	Zie resultaten SA leiders stem telt – 14 oktober 2012.
Besluit	Op alle terreinen 'wonen' waarop we actief zijn, hebben we actief gewerkt aan de vooropgestelde verbreding.	Het netwerk voor de strategische acties op de 1 ^{ste} lijn verruimen : concreet zijn in ons aanbod, duidelijk zijn in onze vraag om samen te werken, en overleg met weinig 'body' vermijden.

Verkennen en uitdiepen van de aanpak van woonproblemen

1. Omschrijving en werkdoelen

In de analyse van woonproblemen lopen we soms vast in de aanpak van de problematiek. Met welke kwalitatieve en efficiënte aanpak kunnen we oplossingsgericht aan de slag gaan met als resultaat dat het probleem afneemt of verdwijnt?

Nieuwe methodieken, andere inzichten, experimentele projecten of goede praktijken leveren voor de opbouwwerker en de organisatie vaak inspiratie om de woonproblemen (terug) aan te pakken. Soms is er de creativiteit of de experimenteerimte om zelf een nieuwe aanpak te ontwikkelen. Vaak kan men bij de 'buren' die inspiratie vinden. Een studiedag, een studiebezoek, een gesprek met een deskundige, intern overleg met 'experten' wonen of een uitwisseling zijn sleutelactiviteiten die nodig zijn om het blikveld open te houden en onszelf professioneel te versterken.

Werkdoel 1: Studiebezoek en/of uitwisseling biedt nieuwe inzichten en levert inspiratie voor een gewijzigde of aanvullende aanpak van woonproblemen (Politiek).

Ind 1: Er hebben studiebezoeken en/of uitwisselingen plaatsgevonden m.b.t. het thema 'wonen'.

Ind 2: Nieuwe inzichten zijn vertaald in de sleutelactiviteiten van de strategische acties 'wonen'.

Ind 3: RIMO Limburg organiseert een interne overleggroep voor de opbouwwerkers 'wonen'.

2. Eerstelijnswork

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

Ja

Nee, wel gebaseerd op alle strategische acties 1^{ste} lijn wonen.

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	Structureel overleg met collega's in de sector en binnen RIMO Limburg die eveneens aan het thema 'wonen werken'. Werkbezoek aan een project.	We plannen een studiebezoek (woonwagenwerk), een toetsing van een vormingsmap met het eigen projectproces (sociale huisvesting) en een analyse van een goed voorbeeld van een lokaal woonbeleidsplan (private huurmarkt).
Resultaten	Onder begeleiding van RISO Vlaams-Brabant gingen we op werkbezoek op campings in de omgeving van Hofstade en Zemst. De ruimere kijk op het woonwagenwerk (o.a. privégrond, huren van een woonwagen) namen we mee in overleg met partners. De overleggroep 'wonen' van RIMO Limburg stond stil bij knelpunten, aangedragen door de opbouwwerkers. Het overleg van het samenwerkingsverband wonen richtte zich op uiteenlopende thema's : het kaderbesluit sociale huur, VIVAS, visie bewonersparticipatie, alternatieve woonvormen, wonen & energie,.... Formuleren van standpunten en afspraken maken omtrent samenwerking (zie ook SA Samenwerkingsverband Wonen).	De organisatie van een studiebezoek aan een Nederlandse gemeente of stad, om hun aanpak in het beheer van woonwagenterreinen te onderzoeken. Een aantal partners nodigen we uit voor deze uitstap. De toetsing van de vormingsmap van VIVAS (bewoners aan zet) als werkinstrument voor de eigen strategische acties 'participatie in de sociale huisvesting'. Analyse van een sterk inhoudelijk gemeentelijk woonbeleidsplan en woonoverleg (met visie en als voorbeeld voor anderen) dat aandacht besteedt aan signalen van de doelgroep.
Besluit	Meer tijd uittrekken om op zoek te gaan naar 'good practices', samen met de opbouwwerkers. De concrete praktijk geeft vaak bruikbare oplossingsfactoren.	Inhoudelijke versterking van de projecten : ontwikkelen van een kwalitatieve aanpak voor de woonproblematiek.

Samenwerkingsverband wonen

1. Omschrijving en werkdoelen

De sector samenlevingsopbouw werkt mee aan het realiseren van het recht op wonen voor maatschappelijk kwetsbare groepen met specifieke aandacht voor de woonzekerheid, de betaalbaarheid, de toegankelijkheid en de woonkwaliteit.

Het thema wordt benaderd vanuit twee subthema's:

- private woningmarkt
- sociale huisvesting

Door binnen de sector Samenlevingsopbouw samen te werken aan het recht op wonen willen we meerwaarde creëren, een extra instrument waardoor elk instituut de doelstellingen van zijn programma beter kan verwezenlijken.

<p>Werkdoel 1: Het vergroten van invloed op (vooral het Vlaamse) beleid door gezamenlijke standpuntbepaling en beleidswerk en/of het onderschrijven van standpunten van 1 of enkele instituten (Politiek)</p>	<p>Ind 1: Een stuurgroep en beleidsgroep met afgevaardigden van alle instituten overlegt minimaal 6 keer per jaar.</p> <p>Ind 2: Bevoegde beleidsmakers kennen de problemen inzake huisvesting voor maatschappelijk kwetsbare groepen.</p> <p>Ind 3: Bevoegde beleidsmakers zijn er toe aangezet wetgeving inzake woonbeleid aan te passen en/of een nieuw beleid te creëren, rekening houdend met de maatschappelijk kwetsbare groepen.</p>
<p>Werkdoel 2: Vernieuwen en verrijken van praktijk door gezamenlijke praktijkontwikkeling (Algemeen)</p>	<p>Ind 1: Drie eerstelijns werkgroepen: energie en woonkwaliteit, bewonersparticipatie in de sociale huisvesting en private huurmarkt / alternatieve woonvormen.</p> <p>Ind 2: Vernieuwde en verrijkte praktijken en methodieken.</p> <p>Ind 3: Een praktijk-ontwikkelingsleergroep ontwikkelt het proces van praktijkontwikkeling en volgt dit systeem op.</p>
<p>Werkdoel 3: Het verhogen van de expertise m.b.t. wonen in de sector d.m.v. studiewerk, vorming, ... (Algemeen).</p>	<p>Ind 1: Er is een duidelijk zicht op het aanbod van vorming, studiewerk en actuele ontwikkelingen m.b.t. het thema 'wonen'.</p>

2. Eerstelijnswerk

In deze strategische actie wordt rechtstreeks gewerkt met de doelgroep:

X Ja

Nee, wel gebaseerd op alle strategische acties 1^{ste} lijn wonen.

3. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Werkwijze en strategie	In 2010 werd de convenant van het samenwerkingsverband verfijnd en verder ingevuld. Nieuw was dat de engagementen en investeringen (personeel en tijd) van de deelnemende instituten werden vastgelegd waardoor we met deze convenant een duidelijk kader hebben ontwikkeld voor onze werkzaamheden, met afspraken over de invulling van de trekkersrollen en de speerpunten. Hierdoor hoefde niet meer gediscussieerd te worden over de structuur van het samenwerkingsverband, wat uiteraard de nodige ruimte heeft vrijgemaakt om met de relevante thema's aan de slag te gaan.	Toepassing van de convenant die in de sector werd ingevuld. Voor het samenwerkingsverband wonen zijn er duidelijke trekkersrollen en speerpunten.
Resultaten	Twee RIMO-opbouwwerkers namen deel aan de eerstelijns werkgroep 'bewonersparticipatie in de sociale huisvesting'. De werkgroep 'verkenning private huurmarkt' werd opgestart. Twee RIMO-opbouwwerkers nemen in onderlinge afspraak deel aan deze eerstelijns werkgroep. Eén opbouwwerker nam sporadisch deel aan de eerstelijns werkgroep 'energie en woonkwaliteit'. De RIMO-projectleider 'wonen' participeerde aan de 6 bijeenkomsten van de stuur- en beleidsgroep van het samenwerkingsverband wonen.	RIMO Limburg participeert aan 2 eerstelijns werkgroepen, de stuurgroep en de beleidsgroep.
Besluit	Het samenwerkingsverband wonen kreeg een duidelijke plaats en plan van aanpak binnen ruimere samenwerkingsverbanden tussen de instituten.	Het samenwerkingsverband 'wonen' met al zijn deelwerkingen functioneert optimaal en boekt vooropgestelde resultaten.

3. VOORTGANG MEERJARENPLAN

3.1. MEERVOUDIGE ACHTERSTELLING

SD 1

De maatschappelijke situatie en positie van meervoudig achtergestelden in Limburg is verbeterd op het vlak van essentiële grondrechten.

OD 1

Meervoudig achtergestelden in Limburg zijn op lokaal en bovenlokaal vlak herenigd.

Prestatie- en procesindicatoren

- RIMO Limburg ondersteunt minstens 5 groepen meervoudig achtergestelden.
- Er is overleg tussen de groepen op bovenlokaal vlak ondersteund door RIMO Limburg.

Voortgang

Intussen ondersteunt RIMO Limburg 6 groepen meervoudig achtergestelden. Sommigen noemen zich een vereniging waar armen het woord nemen, anderen noemen zich eerder een solidariteitswerking. Maar allen werken ze aan één of meerdere grondrechten. De functies ontmoeting, vorming, animatie, beleidsbeïnvloeding komen bij al deze groepen in min of meerdere mate aan bod.

Via het Trefpunt Armoede overleggen deze groepen op bovenlokaal vlak. Hieraan nemen ook andere Limburgse verenigingen deel. Via dit overleg groeit de samenwerking tussen deze verenigingen, worden er gezamenlijke signalen doorgegeven aan beleidsinstanties (vb. Limburgs Steunpunt OCMW's), wordt 17 oktober voorbereid. Ook ondersteunt RIMO Limburg de ondersteuners van de verenigingen via een afzonderlijk bovenlokaal overleg. Verenigingen zijn blij met dit overleg en deze ondersteuning, we willen blijven zoeken naar goede formules en inhouden.

<p>OD 2</p> <p>Beleidsmakers en het brede publiek hebben meer inzicht in en begrip voor de problematiek van meervoudige achterstelling.</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is overleg tussen beleidsmakers en (groepen van) meervoudig achtergestelden. • Er zijn publicaties in algemene en gespecialiseerde pers.
<p><u>Voortgang</u></p> <p>Het brede publiek kon inzichten over armoede opdoen (vb.lezing Bindkracht) en kennismaken met de armoedewerkingen van RIMO Limburg via het RIMO Magazine en enkele persartikels over concrete verwezenlijkingen (vb. poëziebundel De Draaischijf). Ook heeft Onder Ons voor het brede onderwijspubliek de brochure 'Ik heb mijn kind vleugels gegeven, de school moet het leren vliegen' uitgebracht. Dit is intussen al op verschillende plaatsen in Vlaanderen verspreid.</p> <p>Beleidsmakers zijn zowel op lokaal als bovenlokaal vlak geappelleerd rond armoede. Op lokaal vlak onderhielden opbouwwerkers regelmatig contact met beleidsmakers van gemeente en OCMW via nieuwsbrief, halfjaarlijks verslag, stuurgroep, driemaandelijks gesprek, armoedeforum. Zo blijven beleidsmakers op de hoogte van wat er gebeurt rond armoede in hun gemeente en wat armoedewerkingen vragen. Op bovenlokaal vlak was de inleefdag voor politici op 4 december en het daaraan gekoppelde debat een beklijvende blikopener voor de aanwezige politici.</p>	

<p>OD 3</p> <p>Groepen van meervoudig achtergestelden beïnvloeden het beleid met het oog op structurele verbeteringen van hun maatschappelijke positie en situatie</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We werken vanuit de groepen meervoudig achtergestelden aan concrete beleidsdossiers. • Doelgroepleden worden in de mate van het mogelijke betrokken bij beleidscontacten. • Er zijn structurele samenwerkingsverbanden tussen groepen meervoudig achtergestelden en het beleid (in het kader van het lokaal beleid).
<p><u>Voortgang</u></p> <p>Beleidsmakers zijn zowel op lokaal als bovenlokaal vlak aangesproken rond verschillende rechten. Op lokaal vlak zijn er beleidsdossiers opgemaakt rond onderwijs (Sint Truiden: brochure, deelname LOP, toonmoment en Maasmechelen: affiche rond huiswerk verspreid in de scholen), wonen (Sint Truiden: wooninfopunt en signalen worden verzameld, verschillende huisvestingsmaatschappijen: participatie in sociale huisvesting), gezondheid (Lummen: samenwerking OCMW), schuldhulpverlening (Sint-Truiden: opmaak rapport en voorbereiding dialoogmomenten).</p> <p>Op bovenlokaal vlak trokken we beleidsmakers regelmatig aan hun mouw: aan OCMW's zijn via het Limburgs Steunpunt OCMW's op provinciaal vlak signalen doorgegeven door de verenigingen. Hierbij nemen doelgroepleden mee het woord. Aan de provincie geven we signalen rond armoede door via het driemaandelijks overleg tussen RIMO Limburg en de provincie. Aan de deelnemende politici van de inleefdag overhandigde RIMO Limburg een bundel van beleidsignalen omtrent inkomen.</p> <p>Op een aantal plaatsen is er structureel overleg in het kader van het lokaal (armoede)beleid tussen meervoudig achtergestelden en het beleid, al dan niet getrokken door RIMO Limburg: armoedeforum in Lummen, armoedeplatform in Houthalen-Helchteren, samenlevingsforum in Lummen, Forum Armoede in Leopoldsburg.</p>	

<p>OD 4 Meervoudig achtergestelden zijn individueel en in groep in staat om op te komen voor hun grondrechten en volwaardig deel te nemen aan het maatschappelijk leven</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Meervoudig achtergestelden nemen het woord. • Meervoudig achtergestelden hebben meer sociale vaardigheden om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. • Meervoudig achtergestelden zijn in staat om zelf noden en voorstellen te verwoorden.
<p><u>Voortgang</u></p> <p>In verschillende projecten nemen meervoudig achtergestelden het woord in dialoogmomenten, voorstellingen, spelvormen voor beleidsmakers en soms brede publiek. Dit wordt steeds degelijk voorbereid in de projecten. In sommige projecten staan de meervoudig achtergestelden nog niet zover dat ze het woord nemen, maar gebeurt de dialoog op een andere manier: vb. door een BBQ te organiseren voor het ruime publiek en gemeentelijk beleid (Lummen).</p> <p>In alle projecten wordt gewerkt aan het verhogen van de sociale vaardigheden van de meervoudig achtergestelden. Dit gebeurt impliciet, al doende, in groeps gesprekken, maar ook expliciet door cursussen communicatie of coaching rond communicatie (Sint-Truiden). In verschillende groepen worden plannen gemaakt om hierrond te verdiepen in 2011 (Leopoldsburg, Trefpunt armoede, Sint Truiden, SOMA). Het gaat dan om volgende onderwerpen: communicatie, goed gevoel stoel (zelfvertrouwen), gezondheid (Lummen), energie (Leopoldsburg).</p> <p>We merken dat het zelf formuleren van noden en voorstellen een heel leerproces is. In groepen die al langer bestaan (vb OBOS in Sint Truiden) verloopt dat vlotter en vlotter. In startende groepen is dat veel moeilijker. Het vraagt een bepaalde vorm van luisteren door de begeleiding, een doorvragen tot de juiste nood kan geformuleerd worden. Dit toont het belang aan van proceswerk met deze groepen.</p>	

<p>OD 5</p> <p>Samen met CAW Sonar, CAW 't Verschil en de verenigingen waar armen het woord nemen, ontwikkelt RIMO Limburg laagdrempelige methodieken om de meest kwetsbaren in Limburg te bereiken en een stem te geven.</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een methodiek ontwikkeld om de meest kwetsbaren in Limburg te bereiken en een stem te geven.
<p><u>Voortgang</u></p> <p>De eerste impulsen zijn gegeven om deze doelstelling tot een goed einde te brengen, maar deze aanzetten moeten nog verder verfijnd en aangevuld worden. Zo ontwikkelde het Platform Algemeen Welzijnswerk in de voorbije periode een pilootproject op niveau van St-Truiden, waar alle betrokkenen (CAW's, Onder Ons, een vereniging waar armen het woord nemen en RIMO Limburg) een bijdrage leveren om de meest kwetsbaren te bereiken. Dit project staat nog in zijn kinderschoenen en het is nog te vroeg om resultaten te kunnen voorleggen. Om de samenwerking tussen de verschillende partners te intensifiëren, liggen er in de komende periode enkele uitdagingen. We denken dan aan de steungroep (denktank) Armoede, die in 2011 het licht zal zien en aan de gemeenteraadsverkiezingen in 2012, waarbij de verschillende partners samenwerken om de meest kwetsbaren een stem te geven.</p>	

<p>SD</p> <p>De maatschappelijke situatie en positie van meervoudig achtergestelden in Limburg is verbeterd op het vlak van essentiële grondrechten.</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De problematiek van meervoudige achterstelling krijgt meer aandacht bij de beleidsverantwoordelijken en welzijnswerkers in de provincie Limburg. • Er zijn concrete realisaties waardoor de maatschappelijke positie van meervoudig achtergestelden in Limburg is verbeterd. • RIMO Limburg is gekend bij de verenigingen waar armen het woord nemen.
<p><u>Voortgang</u></p> <p>Sinds het nieuwe meerjarenplan legt RIMO Limburg steeds meer de nadruk op het beleidsbeïnvloedend werk. Dit werpt op lokaal niveau het meest vruchten af. Heel wat lokale besturen en welzijnsorganisaties doen inspanningen om de aangebrachte signalen op te nemen. De betrokkenheid van de lokale besturen en welzijnsorganisaties in de projectstuurgroepen biedt op dat vlak een grote meerwaarde: dit verhoogt het draagvlak van de bezigheden van de opbouwwerkers, zodat ook zij hun aandeel in de problematiek erkennen en engagement opnemen om knelpunten effectief aan te pakken. We streven ernaar dat alle projecten omkaderd zijn met een projectstuurgroep, wat op een uitzondering na ook lukt. Daarnaast hebben we 7 Limburgse politici een inleefdag armoede aangeboden om de armoede van binnenuit beter te leren kennen.</p> <p>Het effectief realiseren van verbeteringen op het vlak van grondrechten is een werk van lange adem. We zien de laatste jaren wel meer en meer expliciete aandacht hiervoor in de projecten en werkingen. Een belangrijk aandachtspunt voor RIMO Limburg is de opvolging van de gegeven beleidssignalen en de vertaling ervan in effectieve verbeteringen.</p> <p>RIMO Limburg is gekend bij alle verenigingen waar armen het woord nemen. Meer nog, RIMO Limburg werkt ad hoc en op sommige plaatsen structureel samen met de verenigingen waar armen het woord nemen. Dat gebeurt zowel op lokaal vlak als op bovenlokaal vlak via vb. onder meer de activiteiten van het Trefpunt Armoede.</p>	

3.2. LEEFBAARHEID

SD 2

De leefomgeving en het samenleven zijn verbeterd in territoria gekenmerkt door leefbaarheidsproblemen.

OD 1

Het samenleven in diversiteit is versterkt.

Prestatie- en procesindicatoren

- In ieder gebied waar we werken zijn er ontmoetingsinitiatieven die bonding van kansarme groepen stimuleren en bridging initiatieven die etnische-culturele, intergenerationale en socio-economische barrières overbruggen.
- In ieder gebied met een relevante aanwezigheid van bewoners van Turkse origine heeft de opbouwwerker bijzondere aandacht voor het betrekken van de doelgroep.
- RIMO Limburg zet minstens 5 medewerkers van allochtone origine in. Deze medewerkers helpen het begrip voor culturele gevoeligheden binnen de organisatie te verhogen.

Voortgang

In de strategische acties, die geënt zijn op achtergestelde buurten met een hoge concentratie allochtonen, is het samenleven in diversiteit vaak een aandachtspunt. Heel wat bonding en bridging initiatieven worden genomen met een verbetering van het onderlinge samenleven als streefdoel, maar toch leerde de kritische doorlichting van de strategische acties in 2010 ons dat de betrokkenheid van allochtone doelgroepen te beperkt blijft, ondanks de vele inspanningen. Om hierop een antwoord te bieden, startte RIMO Limburg in het najaar 2010 met een traject 'diversiteit'. We willen de medewerkers een visie en handvatten voor de praktijk aanreiken om het samenleven in diversiteit te bevorderen. De medewerkers met allochtone achtergrond zijn met hun culturele expertise bevoorrechte partners in de stuurgroep, die het traject vormgeeft. Het traject loopt nog verder in 2011, zodat de eerste resultaten van 2012 verwacht worden.

<p>OD 2 De capaciteiten en talenten van bewoners worden aangesproken en verder ontwikkeld.</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een inventaris van bijzondere bewonerstalenten. • De bewoners nemen verantwoordelijkheid op in lokale projecten. • De bewoners nemen deel aan vormingsinitiatieven.
<p><u>Voortgang</u></p> <p>De capaciteiten en talenten van bewoners worden in elke strategische actie aangesproken en verder ontwikkeld, zowel impliciet als expliciet. RIMO Limburg werkt immers niet voor, maar met de mensen. Participatie van doelgroepleden is het voornaamste werkingsprincipe. Die participatie krijgt vorm via onder meer vrijwillige inzet van doelgroepleden in buurt- en opbouwwerkprojecten. Hiervoor beroepen de opbouwwerkers zich op de aanwezige talenten en capaciteiten. Dit vrijwilligerswerk heeft tegelijk een hoog empowermentgehalte: meewerken aan een opbouwwerkproject brengt erkenning met zich mee, de eigenwaarde stijgt, nieuwe inzichten worden opgedaan, nieuwe vaardigheden worden geleerd.</p> <p>Via vormings- en uitwisselingsinitiatieven wordt leren van bewoners ook expliciet gemaakt. Heel wat buurt- en opbouwwerkers maken hiervan gebruik. Ook op bovenlokaal vlak worden hiertoe bescheiden inspanningen geleverd. Het leren van bewoners op bovenlokaal vlak kan nog meer en beter uitgewerkt worden. In 2011 ontwikkelen we via bevraging van bewoners een zicht op hun leerbehoeften om in een latere fase een aanbod op maat te kunnen uitwerken.</p>	
<p>OD 3 Problemen die de leefbaarheid bedreigen, zijn aangepakt.</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • In ieder gebied waar we werken is er een objectieve probleemanalyse en een analyse van de bewonersbeleving. • Er is in samenspraak met bewoners een actieplan om de leefbaarheid te verbeteren.
<p><u>Voortgang</u></p> <p>Elk project start met een objectieve probleemanalyse en een analyse van de bewonersbeleving. Elke actie staat in relatie tot deze analyse en krijgt vertaling in een interne planningsfiche. Deze acties komen tot stand met maximale participatie van de doelgroep, zowel op het vlak van de probleemformulering als p het vlak van de probleemoplossing.</p> <p>In de resultaten die we neerzetten is er een onderscheid te maken tussen de fysieke en sociale leefbaarheid. We slagen er goed in om moeilijkheden op het vlak van de fysieke leefbaarheid aan te pakken, mits er samenwerking kan uitgebouwd worden met de relevante actoren. Wat de sociale leefbaarheid of het samenleven in diversiteit betreft hebben we nog een weg af te leggen. Hiervoor wordt een intern traject diversiteit op poten gezet (zie ook voortgang OD1).</p>	

<p>OD 4 De beeldvorming bij de publieke opinie over de gebieden waar we werken is verbeterd.</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lokale en bovenlokale initiatieven ondersteunt door RIMO Limburg komen regelmatig in de pers.
<p><u>Voortgang</u></p> <p>We slagen erin om de buurten en dorpen, waarin we actief zijn, op een positieve manier in beeld brengen. We doen dit aan de hand van ons eigen RIMO-tijdschrift, maar ook via de geschreven pers, lokale radio-omroep en lokale televisiezender. Het voorbije jaar is hierin een evolutie merkbaar: steeds meer maken buurt- en opbouwwerkers gebruik van de media om de beeldvorming van de buurten en dorpen positief te beïnvloeden. We wensen dit niveau ook de komende jaren aan te houden.</p>	
<p>OD 5 De lokale besturen doen – o.m. via het lokaal beleid – inspanningen om de leefbaarheid van achtergestelde territoria te verbeteren.</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We hebben zicht op de beleidsplannen van de gebieden waar we werken en hun implicaties op achtergestelde territoria. • Er zijn beleidsmaatregelen om de leefbaarheid en het samenleven in de betrokken gebieden te bevorderen.
<p><u>Voortgang</u></p> <p>Sinds het nieuwe meerjarenplan legt RIMO Limburg steeds meer de nadruk op het beleidsbeïnvloedend werk. Dit levert op lokaal niveau het meest vruchten af. Nagenoeg alle lokale besturen doen inspanningen, die voldoen aan de verwachtingen van de plaatselijke buurt- en opbouwwerkers. De betrokkenheid van de lokale besturen in de projectstuurgroepen biedt op dat vlak een grote meerwaarde: dit verhoogt het draagvlak van de bezigheden van de buurt- en opbouwwerkers, zodat ook lokale besturen hun aandeel in de problematiek erkennen en engagement opnemen om knelpunten effectief aan te pakken. We streven er naar dat alle projecten omkaderd zijn met een projectstuurgroep, wat op een uitzondering na ook lukt.</p>	

<p>SD De leefomgeving en het samenleven zijn verbeterd in territoria gekenmerkt door leefbaarheidsproblemen.</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De aandacht van beleidsverantwoordelijken voor territoria om de leefbaarheidsproblemen groeit. • In territoria waar RIMO Limburg actief is, is er een merkbare verbetering op het vlak van leefbaarheid en samenleven.
<p><u>Voortgang</u></p> <p>Over het geheel van de strategische acties, die RIMO Limburg ontplooit op de strategische doelstelling 'Leefbaarheid', is de evolutie positief te noemen. We merken dat doorgaans heel wat relevante actoren in achtergestelde territoria verantwoordelijkheid opnemen onder impuls van het buurt- en opbouwwerk om de leefbaarheid te verbeteren: bewoners, lokale besturen, sociale huisvestingsmaatschappijen en andere partners en/of beleidsactoren met een rechtstreekse betrokkenheid op deze territoria. Toch zijn er ook enkele strategische acties met meer hardnekkige moeilijkheden of zijn er bepaalde thema's aan de orde, die meer inspanningen vragen om tot een oplossing te komen.</p> <p>Neem nu bijvoorbeeld het samenleven in diversiteit, waar het bijzonder moeilijk blijkt om voldoende betrokkenheid van allochtone doelgroepen te realiseren. Dan ligt de weg open om nieuwe strategieën te bewandelen of innovatieve oplossingen te bedenken. We plannen de nodige stappen om een afdoend antwoord te bieden op de moeilijkheden.</p>	

3.3. WONEN

Programma WONEN

SD 3

De woonomstandigheden van maatschappelijk achtergestelden in Limburg zijn verbeterd.

OD 1

De participatie van huurders in de sociale huisvesting is verbeterd.

Prestatie- en procesindicatoren

- We hebben een overeenkomst met minstens twee sociale huisvestingsmaatschappijen op het vlak van huurdersparticipatie.
- We vormen sociale huurders zodat ze inzicht hebben in de sociale huurwetgeving.
- We ontwikkelen modellen op het vlak van huurdersparticipatie.
- De informatie wordt begrijpelijker en transparanter.

Voortgang

De samenwerking met de sociale huisvestingsmaatschappijen Kempisch Tehuis en Cordium wordt steeds meer vertaald in concrete acties. De voorbereidingsfase (kennismaking, analyse, bevraging) om huurdersparticipatie te realiseren kunnen we achter ons laten.

Er is van start gegaan met een bewonersgroep, samengesteld met huurders uit de verschillende Lommelse sociale woonwijken : een focusgroep met huurders, Kempisch Tehuis en RIMO Limburg is de motor van het participatieproces. Een nota beschrijft de rol van deze partners binnen dit proces en de randvoorwaarden die vervuld moeten zijn om tot een goed participatieproces en resultaten te leiden. Vorming van huurders krijgt hierbinnen vanaf 2011 een plaats.

De ervaringen die in de samenwerking met Cordium werden opgedaan, leidden tot een nota 'bewonersbetrokkenheid' die participatie van sociale huurders een plaats geeft. Er is een draaiboek ontwikkeld voor het onthaal van nieuwe huurders.

Projectresultaten worden teruggekoppeld naar Woonplatform Limburg, de koepel van de 9 Limburgse sociale huisvestingsmaatschappijen.

<p>OD 2</p> <p>De woonsituatie van maatschappelijk achtergestelden op de private huurmarkt is verbeterd.</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We hebben een beter zicht op de woonsituatie in één regio. • We ontwikkelen concrete projecten met maatschappelijk achtergestelden op de private huurmarkt en geven een aanzet tot concrete maatregelen. • We ondersteunen en stimuleren maatregelen die rechtstreeks ten goede komen aan de situatie en de positie van de maatschappelijk achtergestelden.
<p><u>Voortgang</u></p> <p>Na een verkenning van de 14 Zuid-Limburgse gemeenten besloot het bestuur van RIMO Limburg de eerste strategische acties met betrekking tot de private huurmarkt te starten in Sint-Truiden dat samen met Bilzen en Tongeren tot belangrijkste woonkernen van Zuid-Limburg behoort en waar we de meeste kwetsbare huurders aantreffen. Het is ook de regio met de meest oude woningen en woningen met een beperkt comfort. De uiteindelijke bedoeling is om via concrete acties in te werken op de toegankelijkheid, de betaalbaarheid en de woonkwaliteit van de private huurmarkt voor zwakke huurders en politici hiervoor gevoelig te maken.</p> <p>Er heeft een bevraging plaatsgevonden rond de woonnoden in Sint-Truiden. Hierbij waren een 40-tal huurders betrokken. De bevraging werd aangevat in 2009 en voortgezet in 2010. Een kerngroepje van huurders groeide in de loop van 2010 uit tot een trekkersgroepje 'OnderDak' met een eigen naam en logo. Deze groep bracht structuur in de woonwerking en legde de data van activiteiten vast. Naar aanleiding van het opstarten van het wooninfopunt werden eind 2010 openingen gecreëerd op het vlak van samenwerking met ACV, Fedasil, cv Nieuw Sint Truiden, SVK Land van Loon, Huurderssyndicaat, ...</p> <p>Voor de periode 2008 – 2013 werd door het Stedenfonds een gemeenschappelijk project “netwerk woonproblematiek Genk” goedgekeurd waarin Rimo zich engageerde tot de opvolging van het logementproject met uitbreiding naar sociaal en economisch zwakke huurders. De projectpartners zijn CAW Sonar, de SH Nieuw Dak en RIMO Limburg.</p> <p>Sinds 2009 is er een projectopvolging in het kader van dit netwerk. Het actieplan over postbuslogeurs werd uitgevoerd. Verder ligt de nadruk op de continuering en verzelfstandiging van het huiskamerproject en de woongroep, het verspreiden van wooninfo aan kwetsbare huurders en de samenwerking met de projectpartners.</p>	

<p>OD 3 De woon- en leefsituatie van woonwagewoners in Limburg is verbeterd.</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • We ondersteunen groepen van woonwagewoners. • We ondersteunen de dialoog tussen woonwagewoners en burgers. • We ondersteunen de dialoog tussen woonwagewoners en beleidsactoren. • We signaleren collectieve problemen van woonwagewoners en geven aanzet tot concrete maatregelen. • We ondersteunen en stimuleren maatregelen die rechtstreeks ten goede komen aan de situatie en de positie van woonwagewoners in Limburg.
<p><u>Voortgang</u></p> <p>De ondersteuning van woonwagewoners is een permanent proces. De zelforganisatie van Limburgse woonwagewoners 'Ons Leven' wordt begeleid door de opbouwwerker. Persoonlijk contact met de doelgroep, een drukbezochte facebook-pagina en regelmatige artikels in de tijdschriften voor de doelgroep zorgen dat een stijgende groep van woonwagewoners met hun vragen en bekommernissen contact opnemen. De ruime bekendheid van de opbouwwerker heeft de drempel beduidend verlaagd voor de Voyageurs. Ook meer en meer professionelen uit het werkveld vinden hun weg en zoeken toenadering. De opbouwwerker neemt deel aan overleg op lokaal (woonwagencommissies), provinciaal (woonwagenoverleg met professionelen) en Vlaams niveau. Op lokaal niveau gebeurt dit meestal op uitnodiging omwille van de opgebouwde expertise en kennis van de doelgroep.</p> <p>In 2010 is info over de woon-en leefwereld van de Voyageurs is gebundeld en opgenomen in een aantrekkelijk "service-pakket", gericht op de dialoog met zowel de man in de straat als het beleid. Dit informatiepakket wordt sterk gepromoot en is voor iedereen ter beschikking die het thema wil aansnijden. Concrete maatregelen die aan bod kwamen : bemiddeling in individuele situaties en woonproblemen, samenwerking met Syntra voor een cursus bedrijfsbeheer op maat van jonge woonwagewoners, opstarten van inschrijvingslijst voor woonwagenterreinen om zicht te krijgen op de noden en behoeften...</p>	

<p>SD De woonomstandigheden van maatschappelijk achtergestelden in Limburg zijn verbeterd.</p>	<p><u>Prestatie- en procesindicatoren</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De projecten van RIMO Limburg m.b.t. wonen hebben het effect dat er aan uiteenlopende overlegtafels en binnen verschillende organisaties meer aandacht gegeven wordt aan woonproblematiek van maatschappelijk achtergestelden. • Er zijn (wettelijke & structurele) maatregelen genomen die de woonomstandigheden van maatschappelijk achtergestelden verbeteren. Zowel private huisvestingsactoren (sociale huisvesting, immobieliënmarkt, particuliere verhuurders) als publieke instanties (Vlaamse overheid, provinciebestuur en lokale besturen) zijn hierin betrokken partij.
<p><u>Voortgang</u></p> <p>De woonacties van RIMO Limburg focussen op 3 segmenten van de woningmarkt : sociale huisvesting, de private huurmarkt en het woonwagenvoerleg. Met deze strategische acties zijn we er in geslaagd om een plaats en stem te verwerven in de desbetreffende sector (sociaal wonen & woonwagenvoerleg) of stad (private huurmarkt in Genk & Sint-Truiden).</p> <p>Op basis van samenwerking met 2 sociale huisvestingsmaatschappijen wordt het thema 'bewonersparticipatie' (met aandacht voor de meeste kwetsbare huurders) aangekaart aan bij de bestuursraden en de koepel van de 9 Limburgse sociale huisvestingsmaatschappijen. De verworven positie van het opbouwwerk in het woonwagenvoerleg heeft geleid tot de rol van 'spreekbuis van de doelgroep' in het brede provinciale en lokale netwerk. In Genk wordt deelgenomen aan het beleid (stuurgroep 'wonen en welzijn'), terwijl in Sint-Truiden voorbereidend werk wordt opgenomen: informatie samenbrengen met kwetsbare huurders en samenwerking met andere woonactoren.</p> <p>De looptijd van de strategische acties 'wonen' is te kort om het beoogde effect – wettelijke en structurele maatregelen – te bereiken. De 3 acties zijn allen gestart bij de aanvang van het huidige meerjarenplan. Na de aanloopfase zitten de strategische acties op rails en hebben ze allen een duidelijke fasering tot 2015. We gaan dan de nodige resultaten kunnen voorleggen.</p>	

DEEL III: KWALITEITSBELEID

1. STRATEGISCHE DOELSTELLING

SD 1 Interne strategische doelstelling: Kwaliteitsbeleid.	
OD 1 <ul style="list-style-type: none"> Het kwaliteitshandboek is geactualiseerd. 	Prestatie- en procesindicatoren <ul style="list-style-type: none"> Het kwaliteitshandboek is in 2010 geëvalueerd en bijgestuurd.
OD 2 De externe communicatie is verbeterd.	Prestatie- en procesindicatoren <ul style="list-style-type: none"> RIMO Limburg is beter bekend bij het publiek, de doelgroepen en het beleid.
OD 3 De kwaliteit van de eigen projecten is verbeterd.	Prestatie- en procesindicatoren <ul style="list-style-type: none"> Er is een systeem van permanente kwalitatieve evaluatie van de projecten. Rond ieder project is er een stuurgroep.
OD4 De samenwerking met partners is versterkt.	Prestatie- en procesindicatoren <ul style="list-style-type: none"> We werken zowel op de eerste lijn als op de tweede lijn beter samen met partnerorganisaties. Er is regelmatig overleg met strategische partners. We werken nauw samen met andere instituten voor maatschappelijk opbouwwerk in het kader van Feso.
OD5 We voeren een milieubewust en duurzaam beleid.	Prestatie- en procesindicatoren <ul style="list-style-type: none"> De ecologische voetafdruk van RIMO Limburg verbetert.

<p>OD6 Het leerbeleid wordt verder versterkt.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een leerbeleidsplan dat regelmatig wordt bijgestuurd en aangevuld. • Er is een leerbeleidsverantwoordelijke binnen RIMO Limburg.
<p>OD7 Het diversiteitsbeleid binnen RIMO Limburg is terug te vinden in de samenstelling van de beleidsorganen van RIMO Limburg.</p>	<p>Prestatie- en procesindicatoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • In de algemene vergadering en de raad van bestuur van RIMO Limburg worden meer allochtonen opgenomen.

2. STRATEGISCHE ACTIES

In functie van de professionele noden en in functie van persoonlijke groei is er voor elk personeelslid een aangepast leeraanbod

1. Omschrijving strategische actie

Een goed leerbeleid draagt bij tot de voortdurende ontwikkeling en evolutie van de organisatie. RIMO Limburg kiest ervoor om voor ieder personeelslid een gepast leeraanbod te voorzien op maat van zijn of haar professionele bezigheden binnen de organisatie en afgestemd op de groei van de eigen competenties. Leren wordt hierbij breed opgevat: niet enkel de klassieke opleidingen, maar ook andere vormen van kennistransfer, zoals mentorship, werkplekleren, projectbezoeken, boeken, ... horen daarbij.

2. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Er is een nieuwe leerbeleidsverantwoordelijke binnen RIMO Limburg aangesteld, die ook zetelt in het sectoroverleg 'partners in vorming'. • Het educatief team werkte het leerbeleidsplan van de organisatie uit. Continuïteit bieden vormde de voornaamste bekommernis in deze overgangperiode naar een nieuwe leerbeleidsverantwoordelijke. • Er is een individuele vormingsfiche van elk personeelslid. Vorming wordt vooral binnen de sector samenlevingsopbouw opgenomen. • Nieuwe medewerkers krijgen op sectorniveau een introductie in de samenlevingsopbouw en stromen later door naar de basisopleiding. • Het leren van doelgroepmedewerkers werd verdergezet onder de vorm van een cursus 'groeien in communicatie' in samenwerking met Vormingplus Limburg en werd positief geëvalueerd door de deelnemers. 	<ul style="list-style-type: none"> • We bieden continuïteit in het reeds bestaande leeraanbod: individuele vormingsfiches, introductie en basisopleiding voor nieuwe medewerkers, groeien in communicatie voor doelgroepmedewerkers. • De omslag van vorming naar leren wordt gemaakt. Het leeraanbod binnen de organisatie wordt zeer breed ingevuld. Samen met de ploeg van buurt- en opbouwwerkers doen we een denkoefening over hoe leren in hun praktijk het best vorm krijgt. • In samenwerking met Stebo wordt een vormingsreeks uitgewerkt rond het buurtwerk. Indien de vorming al plaatsheeft in 2011, zullen we de buurtwerkers maximaal stimuleren tot deelname. • De bibliotheek zal op punt gesteld worden. We gaan op zoek naar manieren om het gebruik van de bib op te drijven. • Voor elke functie wordt er een competentieprofiel samengesteld, dat als basis zal dienen om persoonlijke ontwikkelingsplannen op te stellen voor elke medewerker.

	<ul style="list-style-type: none"> • De vorming van vrijwilligers gebeurde op niveau van de strategische acties eerste lijn. • Bijzonder was de gezamenlijke vorming van het educatief team rond de handelingskaders binnen samenlevingsopbouw. Dit komt de coaching van de medewerkers in de praktijk ten goede. • Het voornemen om te onderzoeken welke vormen van informeel leren er mogelijk zijn binnen RIMO Limburg werd niet waargemaakt omdat de personeelwissel de nodige inwerktijd gevraagd heeft, alvorens te starten met nieuwe taken. Hiermee hangt ook het op punt stellen van de bibliotheek samen. • De geplande vorming 'omgaan met de pers' is uitgesteld tot 2011. De nieuwe communicatiemedewerker heeft voldoende inwerktijd nodig om de vorming voor te bereiden. 	
Besluit	Onder impuls van een aantal wijzigingen binnen de organisatie lag de nadruk in 2010 voornamelijk op het bieden van continuïteit. Het bestaande leeraanbod werd bestendig, maar tegelijk zijn er een aantal uitdagingen blijven liggen, zoals vb. het leeraanbod uitbreiden van vorming naar leren in de brede zin van het woord.	In 2011 trachten we het vormingsaanbod te verbreden naar een reëel leeraanbod. De komst van de competentieprofielen is een belangrijke stap in de verdere ontwikkeling van het leeraanbod van de organisatie.

De profilering van RIMO Limburg is verbeterd

1. Omschrijving strategische actie

RIMO Limburg wil zijn externe communicatie en de manier waarop het zich profileert, continu verbeteren. De afgelopen jaren werden via de werkgroep communicatie belangrijke verwezenlijkingen gerealiseerd aangaande de extern communicatie: de vernieuwde huisstijl met een aangepast logo en een nieuw corporate image, een nieuwe voorstellingsflyer en –folder, de vertaling van het meerjarenplan, de checklist met de richtlijnen voor externe communicatie voor alle medewerkers, het sjabloon voor powerpointpresentaties, de mailondertekening, ... Naast de gedrukte communicatiekanalen wil RIMO Limburg ook zijn digitale communicatiekanalen evalueren en bijsturen.

2. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> De werkgroep communicatie vergaderde op 27 maart 2010. De belangrijkste agendapunten waren de lancering van de vernieuwde website en de perscommunicatie. Vanwege het ontslag van de stafmedewerker communicatie kwam de werkgroep communicatie in 2010 slecht één keer samen. De nieuwe stafmedewerker communicatie startte op 1 november 2010. De stafmedewerker communicatie nam op 21 januari en 14 december 2010 deel aan het sectoroverleg Communicatie waarbij de afgevaardigden van de regionale instituten en Samenlevingsopbouw Vlaanderen vergaderen. RIMO Limburg nam met een beursstand deel aan de VIVO-beurs die op 8, 9 en 10 oktober 2010 plaatsvond in de Limburghal in Genk. VIVO is een initiatief van het provinciebestuur Limburg, meer bepaald van de gedeputeerde voor welzijn en gezondheid Erika Thijs, gericht op het verbeteren van het welzijn en de levenskwaliteit van gezinnen. In januari werd de vernieuwde website van RIMO Limburg gelanceerd. 	<ul style="list-style-type: none"> RIMO Limburg publiceert vier edities van het RIMO Magazine. Eén daarvan is een themanummer over de jaarwerking van 2010 waarin we terugblikken op de belangrijkste verwezenlijkingen van RIMO Limburg in 2010. Daarnaast blijft het RIMO Magazine aandacht besteden aan meervoudige achterstelling, wonen en onze ervaringen in wijken en dorpen. RIMO Limburg komt met zijn (boven)lokale initiatieven regelmatig in de landelijke en regionale pers. RIMO Limburg maakt nieuwe tentoonstellingspanelen. De werkgroep communicatie komt samen met het oog op het evalueren, updaten en bijsturen van de communicatiekanalen en publicaties die de afgelopen jaren gerealiseerd werden. Zo zal in het bijzonder de homepage van de RIMO-website een nieuwe vormgeving krijgen voor een verbeterde profilering. De stafmedewerker communicatie neemt deel aan de vergaderingen van het sectoroverleg communicatie.

	<ul style="list-style-type: none"> • In maart, juni, september en december 2010 verscheen het RIMO Magazine dat verspreid werd onder beleidsverantwoordelijken, veldwerkers en partnerorganisaties in Limburg. Daarvoor vergaderde de redactieraad in 2010 zes keer. • Zowel in het RIMO Magazine als in de nieuwsrubriek van de website publiceert RIMO Limburg continu over de ervaringen in wijken en dorpen en is er regelmatig aandacht voor meervoudige achterstelling. • (Boven) lokale initiatieven en projecten van RIMO Limburg kwamen in 2010 regelmatig in de landelijke en regionale pers,. • In de centrale zetel plaatste RIMO Limburg een toonrek met RIMO-folders, -rapporten en -brochures voor bezoekers. 	<ul style="list-style-type: none"> • De stafmedewerker communicatie neemt deel aan de werkgroepvergadering communicatie van het project 14 oktober 2012, leders stem telt! dat de regionale instituten en samenlevingsopbouw Vlaanderen organiseren naar aanleiding van de gemeenteraadsverkiezingen. • De stafmedewerker communicatie bereidt in 2010 de mediatrainingen voor hetzij opbouw- en buurtwerkers hetzij groepen van meervoudig achtergestelden voor die in 2011 zullen plaatsvinden.
Besluit	RIMO Limburg ontwikkelde de afgelopen jaren een goede basis op het vlak van externe communicatie. Door de personeelwissel van de stafmedewerker communicatie werden er in 2010 verschillende aanzetten gegeven die in de nabije toekomst geëvalueerd en bijgestuurd waar nodig zullen worden.	De ingeslagen weg aangaande externe communicatie zet RIMO Limburg in 2011 verder. Extra aandacht zal daarbij gaan naar onze audiovisuele materialen en digitale communicatie.

De interne communicatie staat op punt

1. Omschrijving strategische actie

RIMO Limburg wil zijn interne communicatie continu verbeteren. De afgelopen jaren werden via de werkgroep communicatie belangrijke verwezenlijkingen gerealiseerd aangaande de interne communicatie. Zo wil RIMO Limburg de communicatie tussen zijn medewerkers op de centrale zetel en de buurt- en opbouwwerkers die over de hele provincie Limburg werken, vergemakkelijken via een intranet met enerzijds een informatieluik en anderzijds tal van nuttige toepassingen die de medewerkers stimuleren om het intranet geregeld te raadplegen.

2. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> Op 27 januari 2010 vergaderde de werkgroep communicatie. Deze legde de interne regels over omgaan met de pers vast: wie legt de contacten met de pers en wat zijn de bevoegdheden van de communicatieverantwoordelijke en de opbouwwerkers. In januari 2010 werd de vernieuwde versie van het intranet voor werknemers en bestuursleden gelanceerd. De gebruiksvriendelijkheid werd verbeterd en er werden extra rubrieken aan toegevoegd. Beleidsdocumenten (organogram, statuten, kwaliteitshandboek, ...), informatie (draaiboek studiedagen, vrijwilligersverzekeringen, omgangtips met moslims, ...), communicatie, vorming, personeel, ... 	<ul style="list-style-type: none"> RIMO Limburg breidt zijn intranet uit met een kalendertoepassing. RIMO Limburg breidt zijn intranet uit met een digitaal uitleensysteem voor materialen. RIMO Limburg wil zijn intranet evalueren en bijsturen waar nodig met het oog op de gebruiksvriendelijkheid.
Besluit	RIMO Limburg heeft met het opzetten van een intranet een belangrijke basis ontwikkeld om de interne communicatie te verbeteren.	RIMO Limburg wil de gebruiksvriendelijkheid van het intranet vergroten en de functionaliteiten ervan uitbreiden. Zo wil het zijn medewerkers motiveren om het intranet geregeld te raadplegen.

De samenwerking met relevante partners wordt geïntensifieerd

1. Omschrijving strategische actie

RIMO Limburg heeft in het meerjarenplan de bewuste keuze gemaakt om samenwerking met relevante partners als cruciaal te omschrijven. Dit betekent dat we ieder jaar opnieuw moeten investeren.

2. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Via de bijsturing van het meerjarenplan werden er heel concrete afspraken gemaakt met caw Sonar, caw 't Verschil en de provinciale integratiedienst. • Met de verenigingen waar armen het woord nemen werd de samenwerking geïntensifieerd via de oprichting van het Trefpunt Armoede. • Binnen Feso werden duidelijke afspraken gemaakt over de bijdragen van ieder instituut. RIMO Limburg zal zich vooral bezig houden met armoede en diversiteit. • Met de lokale besturen van Genk, Houthalen en Beringen werden de bestaande overeenkomsten geactualiseerd. • De overeenkomsten met de provincie Limburg werden geactualiseerd. 	<p>In 2011 wil RIMO Limburg de contacten met de provinciale integratiedienst versterken.</p> <p>De uitvoering van de opties in de bijsturing van het meerjarenplan betekent dat RIMO Limburg met beide CAW's grondig overleg zal plegen.</p>
Besluit	De samenwerking verloopt duidelijk beter maar vraagt permanente aandacht.	In 2011 zetten we in op verbetering van de samenwerking met de Provinciale Integratiedienst en de Limburgse CAW's.

De ecologische voetafdruk van RIMO Limburg is verbeterd

1. Omschrijving strategische actie

RIMO Limburg voert een milieubewust en duurzaam beleid. We willen het personeel aanmoedigen om hierover na te denken en duidelijke keuzes te maken.

2. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Resultaten	<p>De werkgroep ecologie heeft actie ondernomen om</p> <ul style="list-style-type: none">• het aantal met de auto verreden kilometers te beperken.• in de buurthuizen fairtrade producten te gebruiken.• ecologisch verantwoorde poetsproducten te gebruiken.	<p>De werkgroep zal in 2011 de acties evalueren en hernieuwde speerpunten formuleren.</p>
Besluit	<p>Het bewustzijn is duidelijk vergroot.</p> <p>Verschillende personeelsleden hebben minder kilometers met de auto gereden.</p> <p>Het gebruik van het openbaar vervoer is gestegen.</p> <p>Fair trade producten worden in bijna ieder buurthuis gebruikt.</p> <p>Ecologische verantwoorde poetsproducten zijn meer zichtbaar aanwezig.</p>	<p>Door hernieuwde speerpunten en bijhorende acties zetten we in op een milieubewust en duurzaam beleid.</p>

De kwaliteit van de werking van RIMO Limburg is verhoogd

1. Omschrijving strategische actie

Ook al zijn de resultaten van RIMO Limburg steeds kwaliteitsval, er is de drive om als organisatie steeds weer beter te willen presteren. RIMO Limburg wil de zorg voor kwaliteit expliciet maken door een analyse en een continue verbetering van de werking als basis te nemen. Het ontwikkelen van een reeks van instrumenten moet hieraan bijdragen.

2. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Resultaten	<p>Het afgelopen jaar is er intensief gewerkt aan kwaliteitszorg.</p> <ul style="list-style-type: none"> De ontwikkeling van een coachingsinstrument in 2009 zorgt voor een sterkere opvolging van de resultaten van de strategische acties op de eerste lijn. De werkdoelen, indicatoren en sleutelactiviteiten komen bij elk coachingsgesprek in beeld, zodat de voortgang beter bewaakt wordt. Op die manier geven we vorm aan een permanente kwalitatieve evaluatie. N.a.v. de opmaak van de nieuwe jaarplanning werd elke strategische actie op de eerste lijn gescreend door min. 4 externen met het oog op het formuleren van leerpunten. Op de tweedaagse van de buurt- en opbouwwerkers werden de leerpunten in gesprek gebracht om prioriteiten te bepalen. Elk project is voorzien van een stuurgroep of een andere overlegvorm, waar van op afstand de voortgang van het project wordt bekeken en lijnen worden uitgezet voor de toekomst. Stuurgroepen zorgen tegelijk voor een grotere gedragenheid op lokaal vlak, zodat projectrealisaties meer kans op slagen hebben. 	<ul style="list-style-type: none"> RIMO Limburg start de inhoudelijke projectbesprekingen op het educatief team opnieuw op, na één jaar break. Het kader van projectevaluatie zal toegepast worden in twee afgeronde projecten : Wonen op het Look (Neerpelt) en Bommernhoven-Haren (Borgloon). Hieruit distilleren we leerpunten voor de toekomst. Indien nodig sturen we de procedure van projectevaluatie bij. Voor elk functieprofiel zullen er functiespecifieke competentieprofielen uitgewerkt worden. RIMO Limburg organiseert een interne tevredenheidsenquête. RIMO Limburg ontwikkelt een kader voor de tevredenheidsmeting van de gebruikers. We gaan aan de slag met het nieuwe registratiesysteem 'matchbox'. Opnieuw een instrument om de permanente voortgang te bewaken. In functie van het vergroten van de duidelijkheid van de opdracht, plannen we een werksessie omtrent het vernieuwde referentiekader van de sector samenlevingsopbouw, zowel op stafniveau als op niveau van de buurt- en opbouwwerkers.

	<ul style="list-style-type: none"> • Goed geformuleerde doelen dragen bij tot de duidelijkheid van de opdracht voor de medewerkers en dus ook tot de resultaten. Eind 2010 werd een nieuw soort planningsfiche ontwikkeld en in gebruik genomen. • Om de vernieuwde coachingsaanpak beter te laten renderen op het vlak van het functioneren van de medewerkers, startte RIMO een traject om de competenties van elk functieprofiel te omschrijven. De groei van de medewerkers staan hierin centraal. De generieke competenties zijn reeds bepaald. • Om meer te leren uit afgelopen projecten, werd het kader van projectevaluatie nieuw leven in geblazen. • Het kwaliteitshandboek werd in 2010 opnieuw geactualiseerd. Er is een ontwerp klaar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het ontwerp van het geactualiseerd kwaliteitshandboek krijgt zijn definitieve vorm en wordt intern goedgekeurd.
Besluit	Er is een goede basis ontwikkeld om op een permanente wijze de werking te analyseren en te verbeteren. In 2010 zijn hiertoe verschillende aanzetten gegeven, die verder vorm en inhoud moeten krijgen in de komende periode.	De ingeslagen weg om kwaliteitszorg meer vorm te geven, wordt in 2011 verder gezet en verder verfijnd. Het is belangrijk dat 2011 een jaar wordt van bestendiging, eerder dan van vernieuwing. De buurt- en opbouwwerkers hebben hier nood aan, na een periode van voortdurende veranderingen op het vlak van registratie.

De participatie van allochtonen in de bestuursorganen van RIMO Limburg is vergroot

1. Omschrijving strategische actie

De strategische actie kadert in het transversaal accent dat RIMO Limburg binnen het meerjarenplan heeft ontwikkeld en dat er moet voor zorgen dat de thematiek van diversiteit binnen de organisatie sterker tot ontwikkeling komt.

RIMO Limburg streeft er naar om minstens 10% van de bestuursmandaten voor te behouden aan allochtonen.

2. Evaluatie en planning

	Evaluatie	Planning
Resultaten	De algemene vergadering bestaat uit 29 leden waaronder vier allochtonen. De raad van bestuur bestaat uit 11 leden waaronder één allochtoon.	We bewaken de doelstelling in 2011 en blijven zoeken naar geïnteresseerde allochtonen.
Besluit	De doelstelling werd behaald.	

DEEL IV: BIJLAGEN

Bijlage 1: Personeelsoverzicht – toestand op 31 december 2010

Bijlage 2: Personeelsinzet op strategische acties – stand van zaken op 31 december 2010

Bijlage 3: Boordtabel werkingsgebied, partners, doelgroepbereik, oplossingsactoteren per strategische doelstelling

Bijlage 4: Statuten RIMO Limburg

Bijlage 5: Raad van Bestuur RIMO Limburg – toestand op 30 april 2010

Bijlage 6: Algemene vergadering RIMO Limburg - toestand op 30 april 2010

